



ALGEMEEN

Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van 01-06-2021.

DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden betekent:

- Tweewieler: alle soorten fietsen;
- de Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht of van (ver)koop van onderdelen of accessoires;
- de Ondernemer: de besloten vennootschap NS Stations BV, statutair gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende aan de Stationshal 17, 3511 CE Utrecht;
- de Consument: natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen en die een Overeenkomst of Opdracht aangaat met betrekking tot een Tweewieler, onderdelen of accessoires;
- de Opdracht: de tussen Ondernemer en Consument gesloten overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden zoals montage-, demontage-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden, keuringen, schadetaxaties of noodreparaties;
- Schriftelijk: in geschrift of elektronisch;
- de Garantie: de Garantie die door de fabrikant, importeur of Ondernemer op de betreffende Tweewielers, onderdelen en accessoires wordt gegeven.

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en Opdrachten die tussen de Ondernemer en de Consument worden gesloten.

Artikel 2 - Het aanbod

1. De Ondernemer doet mondeling of schriftelijk een aanbod. Het aanbod gaat vergezeld van de Algemene Voorwaarden.
2. Dit aanbod geeft een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aanbieding, dus de prijs en de rechten en de verplichtingen van de Consument en de Ondernemer. De omschrijving van het aanbod is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken.
3. In het aanbod staat de prijs van de Opdracht, het aangeboden onderdeel, of de aangeboden accessoire.
4. Kennelijke vergissingen in het aanbod binden de Ondernemer niet.
5. De Consument moet aanvaarden binnen de door de Ondernemer gestelde termijn. Is er geen termijn gegeven dan moet de Consument direct aanvaarden.

Artikel 3 - De Overeenkomst

De Ondernemer legt de Overeenkomst schriftelijk vast en geeft de Consument hier een kopie of afschrift van.

Artikel 4 - De inhoud van de Overeenkomst

In de Overeenkomst staat in ieder geval:

- de identiteit van de Ondernemer zoals handelsnaam, vestigingsadres, telefoonnummer en e-mailadres;
- de prijs en de omschrijving van de Opdracht, onderdelen en/of accessoires;
- de wijze van betaling;
- de leveringsdatum en of dit een vermoedelijke of vaste datum is. Als er geen leveringsdatum is afgesproken, wordt de Opdracht, het onderdeel of accessoire in ieder geval binnen dertig dagen na het sluiten van de overeenkomst verwezenlijkt respectievelijk afgeleverd.

Artikel 5 - Prijswijzigingen

1. Als sprake is van een Vaste prijs, dan kan de ondernemer de prijs niet verhogen nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, tenzij er sprake is van een wijziging in een heffing door de overheid, in ieder geval wordt hiermee een gewijzigde belasting of accijns bedoeld.
2. Als sprake is van een Richtprijs dan mag Ondernemer bij vaststelling van de definitieve prijs maximaal 10% van deze richtprijs afwijken. Indien de Ondernemer vermoedt dat de definitieve prijs voornoemde marge te boven gaat zal hij de Consument daarover vooraf informeren.
3. Als sprake is van een tijdelijke kortingsactie waarbij de Ondernemer korting geeft op de prijs voor door de Ondernemer verrichte werkzaamheden, onderdelen en/of accessoires dan kan de Consument tot twee weken na afloop van de kortingsactie in aanmerking komen voor de korting mits de Consument de Opdracht met Ondernemer is aangegaan binnen de termijn van de actieperiode.

Artikel 6 - Leveringstermijn

1. Ondernemer zal bij een Opdracht aan de Consument een leveringstermijn kenbaar maken. Deze leveringstermijn is niet-bindend.
2. Ondernemer meldt het wanneer de werkzaamheden niet binnen de leveringstermijn kunnen worden

afgerond. De Ondernemer zal in zo een geval een nieuwe leveringstermijn kenbaar maken.

Artikel 7 - Opzegging

1. De Consument kan de Overeenkomst opzeggen.
2. Opzegging is toegestaan tot aan levering van het onderdeel of accessoire, of verwezenlijking van de Opdracht.
3. De Consument moet alle schade vanwege het annuleren aan Ondernemer vergoeden. Deze schade is in geval van koop van een onderdeel of accessoire vastgesteld op 15% van de prijs. In geval van Opdracht zal de Consument alle kosten vergoeden die de Ondernemer heeft gemaakt in het kader van de Opdracht tot aan het moment van opzegging door de Consument. De schade moet binnen veertien (14) dagen na opzegging door de Consument worden betaald.

Artikel 8 - Stallingskosten

1. Als de Consument de Tweewieler niet binnen veertien (14) dagen ophaalt na dagtekening van het bericht van de Ondernemer dat de Opdracht verwezenlijkt is, dan kan de Ondernemer aan de Consument een vergoeding voor stallingkosten in rekening brengen.
2. De vergoeding voor stallingskosten is conform het stallingstarief per dag en is verschuldigd vanaf de eerste dag na het verstrijken van de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn.

Artikel 9 - Retentierecht

De Ondernemer kan retentierecht uitoefenen op de Tweewieler, onderdeel of accessoire. Dit betekent dat de Ondernemer de Tweewieler, onderdeel of accessoire pas teruggeeft als de Consument de rekening voor deze of eerdere werkzaamheden of andere kosten heeft betaald.

Artikel 10 - Vervangen onderdelen

1. Als een Consument bij de Opdracht vraagt om de oude onderdelen dan krijgt hij die na het vervangen door Ondernemer overgedragen.
2. Wanneer er een garantieclaim moet worden afgehandeld tussen de Ondernemer en een garantiegever, zoals een fabrikant of een importeur, dan kan de Ondernemer weigeren de onderdelen of accessoires over te dragen aan de Consument.
3. Als de Consument niet voorafgaand of bij het aangaan van de Overeenkomst, om de onderdelen heeft gevraagd, dan worden de vervangen onderdelen eigendom van de Ondernemer, zonder dat de Consument een vergoeding hiervoor krijgt.

Artikel 11 - Garantie

1. Op grond van de wet rond conformiteit staat de Ondernemer ervoor in dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de Opdracht en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.
2. De Ondernemer garandeert binnen de Europese Economische Ruimte en bij onderdelen of accessoires gedurende drie maanden na het afleveren van deze gerepareerde of onderhouden tweewieler, onderdeel, of accessoire dat de opdrachten goed zijn uitgevoerd door hem, of dat hij de opdrachten goed heeft laten uitvoeren en dat hierbij goede materialen zijn gebruikt.
3. Er zijn uitzonderingen mogelijk waardoor de Garantie niet geldt:
 - a. Gaat het om (niet bovenmatige) slijtage bv. aan banden of aan tandwielen, of om defecten vanwege verkeerd onderhoud dat bijvoorbeeld niet volgens de fabrieksvoorschriften is gedaan dat niet door (of namens Ondernemer) is verricht, dan geldt deze Garantie niet.
 - b. Deze Garantie geldt ook niet wanneer de consument zelf materialen, onderdelen of accessoires heeft meegenomen om te worden gebruikt door de Ondernemer. Deze Garantie geldt ook niet als de Consument het gebruik van een bepaald materiaal/ onderdeel/accessoires dat de Ondernemer anders niet zou hebben gebruikt heeft geëist. Wanneer de Consument van de Ondernemer bepaalde methodes om werkzaamheden uit te voeren heeft geëist, geldt de Garantie niet, als de door de Consument geëiste uitvoering afwijkt van de methode die de Ondernemer anders had willen volgen. De gevolgen van gebreken of ongeschiktheid van dit soort onderdelen, materialen, accessoires, of werkmethodes komen dan ook voor rekening en risico van de Consument, tenzij de Ondernemer in zijn deskundigheid of in zijn zorgvuldigheid tekort is geschoten bij het (laten) uitvoeren van de werkzaamheden.
 - c. Verzoekt de Consument de Ondernemer om een noodreparatie aan de Tweewieler, onderdeel of accessoire uit te voeren, dan wordt hierop geen Garantie gegeven.

- d. Consument meldt zo spoedig mogelijk na het ontdekken van een probleem, dat hij problemen ervaart aan de gerepareerde of onderhouden Tweewieler, onderdeel of accessoire. Laat Consument dit na, dan zou dit (als dat gelet op de omstandigheden redelijk is) tot gevolg kunnen hebben dat de Consument niet langer met succes een beroep op Garantie kan doen.
 - e. Wanneer de Ondernemer geen kans van de Consument krijgt om problemen aan de door hem gerepareerde of onderhouden Tweewieler, onderdelen of accessoires zelf op te lossen, kan de Consument ook geen beroep op Garantie doen. Tenzij de situatie in lid 4 zich voordoet.
 - f. Wanneer een derde werk aan de door de Ondernemer gerepareerde of onderhouden Tweewieler, onderdeel of accessoire uitvoert, kan de Consument - tenzij de situatie uit lid 4 zich voordoet - geen beroep doen op garantie vanwege deze werkzaamheden. De Consument heeft echter wél een beroep op Garantie wanneer werk van een derde niets te maken heeft met het werk dat de Ondernemer al eerder op deze Tweewieler, dit onderdeel of accessoire had uitgevoerd of had laten uitvoeren.
4. Een uitzondering op lid 3 sub e en f kan zich voordoen als er direct noodzaak tot herstel van de herstelde of onderhouden Tweewieler is. De noodsituatie moet zich dan wel op een locatie voordoen, die niet in de buurt ligt van het bedrijfspand van de Ondernemer. Consument moet deze noodzaak ook aan kunnen tonen. Dit kan de Consument doen met gegevens van het andere bedrijf of met de kapotte tweewieleronderdelen.

Artikel 12 - Rekening en Betaling

1. Van de door Ondernemer uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening opgemaakt.
2. Betaling geschiedt met pin. Betaling geschiedt op het moment van levering van het onderdeel of accessoire of bij Oplevering van de werkzaamheden in het kader van de Opdracht.
3. Indien na het verstrijken van de in de betalingsherinnering gestelde termijn door Consument niet is dan kan de Ondernemer rente in rekening brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Ook mogen incassokosten in rekening worden gebracht voor buitengerechtelijke kosten. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

1. Ondernemer is niet aansprakelijk voor diefstal van de Tweewieler en/of schade aan de Tweewieler die op het moment van afgifte van de Tweewieler door de Consument aan Ondernemer reeds aanwezig was. Het is aan Consument om aan te tonen dat schade aan de Tweewieler bij afgifte van de Tweewieler aan de Ondernemer niet reeds aanwezig was.
2. Mocht Ondernemer ondanks het bepaalde in lid 1 aansprakelijk zijn voor diefstal en/of schade aan de Tweewieler dan is de schade beperkt tot de directe schade en tot een maximumbedrag van EUR 750,00 per gebeurtenis.

Artikel 14 - Op afstand/buiten verkoopruimte

Consument heeft rechten en plichten die volgen uit de bepalingen voor overeenkomsten tussen handelaren en consumenten, zie boek 6 titel 5 afdeling 2b BW. Dit geldt alleen wanneer een overeenkomst/opdracht op afstand en buiten verkoopruimte is gesloten, in de zin van artikel 6:230g BW. De wettelijke bepalingen gelden dan in aanvulling van en in afwijking op deze algemene voorwaarden.

Artikel 15 - Afwijkingen

Afwijkingen, en daarmee worden ook aanvullingen of uitbreidingen van deze algemene voorwaarden bedoeld, zijn uitsluitend geldig wanneer deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 16 - Verwerking persoonsgegevens

NS Groep NV is de verantwoordelijke voor gegevensbescherming zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Om de diensten van NS te leveren verwerkt NS persoonsgegevens. NS verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Wilt u meer informatie, kijk dan op ns.nl/privacy of bel NS Klantenservice 030-751 51 55 (lokaal tarief).

Artikel 17 - Rechtskeuze

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.