

# Algemene Voorwaarden Statiegeld & Tikkie Cashback: 'Ontvang je Statiegeld met Tikkie Terug' of 'Tikkie Statiegeld Webflow'

---

NS Stations B.V., statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven onder nummer 30124364 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel (hierna aangeduid als: "NS Stations")

## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Gebruiker(s):	De gebruiker(s) van de RVM en/of de Tikkie App of Tikkie Statiegeld Webflow.
QR-code(s):	De unieke Quick Response code die de Gebruiker na inlevering van de Statiegeldgoederen in de RVM wordt getoond op het scherm van de betreffende RVM en door middel waarvan uitbetaling van het Statiegeld plaatsvindt via de Tikkie App of Tikkie Statiegeld Webflow.
RVM:	De Reverse Vending Machine (RVM) is de machine die in staat is om Statiegeldgoederen geautomatiseerd te herkennen bij aanbidding van deze Statiegeldgoederen door de Gebruiker. Aan de hand van de kenmerken van de Statiegeldgoederen wordt de hoogte van het uit te betalen Statiegeld berekend, waarna de QR-code gepresenteerd wordt op het scherm van de RVM. De RVM vangt vervolgens de Statiegeldgoederen op in een verzamelbak.
Statiegeld:	Statiegeld is een borg die de afnemer resp. consument bij aanschaf van Statiegeldgoederen betaalt bovenop de productprijs en die bij inlevering van de Statiegeldgoederen weer wordt terugbetaald.
Statiegeldgoed(eren):	Drinkverpakking(en) waarop Statiegeld van toepassing is.
Tikkie App:	De applicatie "Tikkie" van ABN AMRO Bank N.V.
Tikkie Statiegeld Webflow:	Een internet toepassing van ABN AMRO Bank N.V. waarmee Gebruiker het Statiegeld na opgaaf van naam en IBAN rekeningnummer op de opgegeven bankrekening kan ontvangen.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing bij het gebruiken van de RVM door Gebruiker door inwerpen van Statiegeldgoed(eren).

## Artikel 3 Voorwaarden

1. Gebruiker ontvangt na het inwerpen en de acceptatie van één of meerdere van de Statiegeldgoederen in de RVM een QR-code ter terugbetaling van het Statiegeld door NS Stations via de Tikkie App of via de Tikkie Statiegeld Webflow.
2. Betaling van het Statiegeld geschiedt na het scannen van de QR-code middels de Tikkie App en het accepteren van de betaling via de Tikkie App of door het opgeven van naam en IBAN rekeningnummer in de Tikkie Statiegeld Webflow.

3. Betaling geschiedt op het rekeningnummer dat gekoppeld is aan de door de Gebruiker gebruikte Tikkie App of op het IBAN rekeningnummer dat door de Gebruiker is opgegeven in de Tikkie Statiegeld Webflow.
4. Betaling van het Statiegeld door NS Stations is uitsluitend mogelijk via de Tikkie App of via de Tikkie Statiegeld Webflow. Om tot incasso van het Statiegeld over te kunnen gaan, dient de Gebruiker te beschikken over een werkende Tikkie App of een IBAN rekeningnummer, in overeenstemming met door ABN AMRO N.V. gestelde voorwaarden.
5. Het aantal Statiegeldgoederen dat Gebruiker per keer kan inleveren in de RVM is beperkt tot het totaalbedrag van het terug te betalen Statiegeld de som van € 10 bereikt.
6. De QR-code kan eenmalig gebruikt worden en geeft recht op het eenmalige terugbetalen van het Statiegeld door NS Stations via de tikkie App of via Tikkie Statiegeld Webflow.
7. De QR-code is 48 uur geldig na uitgifte van betreffende de betreffende QR-code door de RVM. Na de hiervoor bedoelde periode vervalst de geldigheid van de QR-code en kan het Statiegeld niet meer via de desbetreffende QR-code door de Gebruiker worden geïnd.
8. Het aantal betalingen van Statiegeld door NS Stations via de Tikkie App is per dag gemaximeerd op vijf (5) betalingen per Gebruiker.
9. NS Stations behoudt zich het recht voor om een Gebruiker het Statiegeld niet uit te betalen in het geval van (technische) manipulatie of ander misbruik van de RVM, Statiegeldgoed(eren), QR-code, Tikkie App of Tikkie Statiegeld Webflow door Gebruiker.
10. In geval van storingen van de RVM dient Gebruiker contact op te nemen met NS Klantenservice via [www.ns.nl/klantenservice](http://www.ns.nl/klantenservice) en daarop aangeboden kanalen.
11. NS Stations verzamelt en verwerkt geen persoonsgegevens bij gebruikmaking van de RVM en terugbetaling van het Statiegeld via de Tikkie App of de Tikkie Statiegeld Webflow. Er worden ook geen persoonsgegevens gedeeld tussen NS Stations en ABN AMRO N.V.
12. Deze algemene voorwaarden kunnen door NS Stations worden gewijzigd. Wijzigingen van deze voorwaarden hebben geen terugwerkende kracht.

Utrecht, april 2024