

Couponcode verzilveren voor een geldig treinkaartje

Wij leggen in een paar stappen uit hoe je een couponcode verzilvert voor een geldige treinkaart, zodat je zorgeloos op reis kunt met de trein.

Je hebt een couponcode ontvangen die je zelf moet inwisselen voor een geldige treinkaart. De code bestaat uit een combinatie van 10 cijfers en letters. Je hebt de couponcode ontvangen via:

- 1) Een kassabon of een e-mail van een van de partners van NS
- 2) Een e-mail, brief of telefonisch via NS klantenservice

Een couponcode invoeren voor een geldig treinkaartje

Stap 1: Ga naar www.ns.nl/couponcode

Stap 2: Vul de couponcode in en klik op 'Verzilveren'. Heb je meerdere couponcodes? Herhaal dan deze stappen voor elke code.

Stap 3: Vul de gevraagde gegevens in.

Stap 4: Geef het begin- en eindstation aan.

Stap 5: Download je treinkaartje(s) direct. Je ontvangt ze ook van NS Reizigers per e-mail.

Stap 6: Laad de treinkaart op je mobiele telefoon in de NS-app voordat je op reis gaat. Printen kan natuurlijk ook.

Op reis

Stap 1: Neem je treinkaartje via de NS-app of geprint mee op reis.

Stap 2: Als je instapt op een station waar de poortjes dicht zijn, check je in bij de poortjes met een barcodelezer. Deze herken je aan de afbeelding met 'Scan ticket' op de rechterdeur van het poortje en aan het verlichte vlak aan de rechterkant van het poortje.

Stap 3: Scan de QR-code op je treinkaart om het poortje te openen.

Heb je na het lezen van deze instructie nog hulp nodig bij het verzilveren, downloaden of printen van je treinkaartje? Neem dan contact op met www.ns.nl/klantenservice.

NS wenst je een goede reis!