



Fietskluisabonnement

Samenvatting Algemene Voorwaarden

Dit is een samenvatting van de algemene voorwaarden Fietskluisabonnement die gelden voor het Fietskluisabonnement van NS Fiets (zie pagina 2).

Hoe bestel ik een Fietskluisabonnement?

- U kunt het Fietskluisabonnement krijgen door het te bestellen op www.ns.nl/fietsenstallingen/abonnementen/fietskluizen.html en het abonnementstarief en de waarborgsom te betalen. U krijgt daarna een bevestiging per e-mail (of brief) met de startdatum van het Fietskluisabonnement. U heeft 14 dagen de tijd om het Fietskluisabonnement toch niet af te sluiten. U kunt dit doen door het formulier te gebruiken op www.ns.nl/bedenktijd. Hier staat ook meer informatie.

Hoelang duurt mijn Fietskluisabonnement?

- U sluit een Fietskluisabonnement af voor onbepaalde tijd. U bent wel verplicht het abonnementstarief steeds op tijd te betalen. Hieronder staat hoe u het Fietskluisabonnement kunt beëindigen (opzeggen).

Hoe gebruik ik een Fietskluis?

- Om de Fietskluis te gebruiken heeft u een sleutel nodig. U krijgt deze na het betalen van de waarborgsom, de sleutel wordt naar uw adres gestuurd. U krijgt één sleutel per Fietskluis. Als u de sleutel verliest, moet u betalen voor het vervangen van het slot en krijgt u een nieuwe sleutel. U mag geen extra sleutels laten maken. Als dit toch gebeurt, bent u verantwoordelijk voor eventuele schade.
- U mag alleen fietsen en fietsaccessoires in de Fietskluis zetten. Motoren, bromfietsen en scooters zijn niet toegestaan.

Hoe ga ik om met de Fietskluis?

- U moet de binnenkant van de Fietskluis schoonhouden. NS Fiets heeft toestemming om de Fietskluis te openen als dat nodig is, bijvoorbeeld voor onderhoud of reparatie of in geval van andere werkzaamheden.

Hoe kan ik het Fietskluisabonnement opzeggen?

- U kunt uw Fietskluisabonnement opzeggen bij NS Klantenservice: online via www.ns.nl, per telefoon of per brief. Stuur de brief naar NS Klantenservice, afdeling Abonnementen, postbus 2368, 3500 GJ Utrecht.
- Na het opzeggen krijgt u per e-mail (of brief) de bevestiging dat uw Fietskluisabonnement is stopgezet. Daarin staat ook de einddatum van uw Fietskluisabonnement.
- U kunt het Fietskluisabonnement opzeggen wanneer u wilt. U moet wel rekening houden met een opzegtermijn. Nadat u de sleutel heeft teruggestuurd krijgt u de waarborgsom en het geld teruggestort over de maanden waar u geen gebruik van maakt. U moet de sleutel binnen 14 dagen terug sturen.
- De Algemene Voorwaarden voor het Fietskluisabonnement zoals die gelden staan hieronder beschreven. De informatie hierboven is alleen een samenvatting.

Fietskluisabonnement NS Fietsenstalling

Algemene voorwaarden per 01/07/2023

Artikel 1:	Definities
Artikel 2:	Toepasselijkheid
Artikel 3:	Totstandkoming Fietskluisabonnement
Artikel 4:	Gebruik Fietskluis en verplichtingen
	Fietskluisabbonementhouder
Artikel 5:	Duur en beëindiging Fietskluisabonnement
Artikel 6:	Aansprakelijkheid
Artikel 7:	Betaling en facturering
Artikel 8:	Niet-nakoming en niet-tijdige betaling
Artikel 9:	Wijzigingen en rangorde
Artikel 10:	Gegevens en gegevensbescherming
Artikel 11:	Klachten
Artikel 12:	Toepasselijk recht

Artikel 1: Definities

Abonnementenjaar	Periode van één jaar gerekend vanaf de ingangsdatum van het Fietskluisabonnement, of een daaropvolgend jaar direct aansluitend aan het eerste (of een daaropvolgend) abonnementsjaar.
Abonnementstarief	Het door NS Fiets gehanteerde tarief voor een Abonnementenjaar dat door u als Fietskluisabbonementhouder moet worden betaald voor het Fietskluisabonnement. Het tarief is te vinden op de website www.ns.nl/fietsenstallingen/abbonementen/fietskluisen.html .
Algemene Voorwaarden	Deze Algemene Voorwaarden Fietskluisabonnement.
Bestelproces	Het online bestelproces waarmee u via www.ns.nl/fietsenstallingen/abbonementen/fietskluisen.html stappen doorloopt om een Fietskluisabonnement af te sluiten, bestaande uit het invullen van de gevraagde (persoons) gegevens.
Fiets	Tweewielig voertuig dat wordt voortbewogen door gebruikmaking van spierkracht, eventueel met elektrische trapondersteuning.
Fietsaccessoires	Objecten die op of aan de Fiets gemonteerd kunnen worden en die dienstbaar zijn aan de Fiets, onder meer kinderzitjes, navigatiesystemen, kaarthouders

	en fietstassen. Afsluitbare en originele meegeleverde fietsaccu's vallen niet onder Fietsaccessoires.
Fietskluis	Het object waar de Fiets in gestald wordt, dat afgesloten kan worden met een sleutel.
Fietskluisabonnement	De overeenkomst (het abonnement) tussen NS Fiets en u als Fietskluisabbonementhouder op grond waarvan u het persoonlijke en niet-overdraagbare recht heeft verkregen om een Fietskluis te gebruiken van NS Fiets.
Fietskluisabbonementhouder	De natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt en met wie een Fietskluisabonnement tot stand is gekomen.
NS Fiets	NS Fiets B.V., statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven onder nummer 30165344 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.
NSR	NS Reizigers B.V., statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven onder nummer 30124362 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, zijnde de entiteit die namens NS Fiets verantwoordelijk is voor klantcontacten en incasso's.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het Fietskluisabonnement.

Artikel 3. Totstandkoming Fietskluisabonnement en verlenging

1. Het Fietskluisabonnement komt tot stand na het afronden van het Bestelproces, betaling van het Abonnementstarief en de waarborgsom voor de sleutel aan NS Fiets.
2. Na afronding van het Bestelproces ontvangt u een bevestigingsemail (of brief) op het opgegeven (e-mail)adres. In de bevestigingsemail/brief staat vermeld dat het Fietskluisabonnement ingaat zodra NS Fiets het Abonnementstarief en de waarborgsom ontvangen heeft.
3. Vanaf de dag na afsluiten van het Fietskluisabonnement heeft u een wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen. Binnen deze termijn kunt u een beroep doen op het herroepingsrecht en het Fietskluisabonnement ontbinden door dit binnen de termijn aan NS Klantenservice kenbaar te maken. Zie [ns.nl/bedenktijd](https://www.ns.nl/bedenktijd) voor het modelformulier voor ontbinding en voor meer informatie.

Artikel 4. Gebruik Fietskluis en verplichtingen Fietskluisabbonementhouder

1. Om gebruik te kunnen maken van de Fietskluis heeft u een sleutel nodig. Deze sleutel ontvangt u na betaling van een waarborgsom en wordt naar het door u opgegeven adres toegestuurd. Het kan enkele dagen duren voordat u de sleutel tot uw beschikking heeft. De sleutel blijft te allen tijde eigendom van NS Fiets.

2. Er wordt per Fietskluis slechts één sleutel aan u verstrekt. Bij verlies van de sleutel bent u de kosten voor het vervangen van het slot van de Fietskluis verschuldigd. Na betaling van deze kosten, te betalen binnen de door NS Fiets gestelde termijn, ontvangt u één nieuwe sleutel op het door u opgegeven adres.
3. Het is u niet toegestaan één of meer exemplaren van de sleutel bij te (laten) maken. Indien er toch extra sleutels zijn aangemaakt of in uw bezit zijn gekomen, worden deze ook geacht eigendom van NS Fiets te zijn. Als er door gebruikmaking van deze extra sleutels schade ontstaat of claims worden ingediend bij NS Fiets moet u deze schade vergoeden.
4. Het is uitsluitend toegestaan om Fietsen en Fietsaccessoires in de Fietskluis te stallen. Het stallen van motoren, bromfietsen en scooters in een Fietskluis is nadrukkelijk niet toegestaan.
5. U bent verantwoordelijk voor het schoonhouden van de binnenkant van de Fietskluis. Dit betekent dat de Fietskluis bezemschoon (dus blad- en vuilvrij) is.
6. U geeft hierbij toestemming aan NS Fiets en een door NS Fiets gemachtigde partij om de Fietskluis open te maken indien NS Fiets dat redelijkerwijs nodig acht. Hier wordt in ieder geval mee bedoeld dat u toestemming geeft:
 - a. Voor het (laten) open maken van de Fietskluis door NS Fiets (of een daartoe gemachtigde partij) voor periodieke grondige reiniging, onderhoud of reparaties.
 - b. Voor het (laten) open maken van de Fietskluis door NS Fiets (of een daartoe gemachtigde partij), indien NS Fiets het redelijke vermoeden heeft dat de Fietskluis wordt gebruikt voor het stallen van niet-Fiets gerelateerde artikelen. Indien NS Fiets (of een daartoe gemachtigde partij) dergelijke niet-Fiets gerelateerde artikelen in de Fietskluis aantreft heeft zij het recht deze te verwijderen en/of te vernietigen. Eventueel daarmee gepaard gaande kosten of te betalen vergoedingen zijn voor uw rekening.
 - c. Voor het tijdelijk verwijderen door NS Fiets (of een daartoe gemachtigde partij) van de Fiets en eventuele aanwezige Fietsaccessoires uit de Fietskluis in verband met het onder a. en onder b. genoemde.

Artikel 5. Duur en beëindiging Fietskluisabonnement

1. Het Fietskluisabonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en eindigt door opzegging door u of door NS Fiets. Beëindiging van het Fietskluisabonnement vindt plaats onder de voorwaarden vermeld in dit artikel 5.
2. Zowel u, als NS Fiets, kan tijdens een lopend Abonnementjaar opzeggen tegen het einde van de maand, met inachtneming van een maand opzegtermijn. Voorbeeld: Indien u op de 15e van de maand uw Fietskluisabonnement beëindigt, loopt uw Fietskluisabonnement door tot de laatste dag van de daaropvolgende maand. In de gevallen genoemd in artikel 8 hoeft NS Fiets geen opzegtermijn aan te houden.
3. Na beëindiging van uw Fietskluisabonnement bent u verplicht de sleutel(s) van de Fietskluis binnen 14 kalenderdagen na de beëindigingsdatum naar NS Fiets terug te sturen op de door NS Fiets aangegeven wijze. Na ontvangst door NS Fiets van de sleutel(s) heeft u recht op teruggave van de door u betaalde waarborgsom.
4. Bij (tussentijdse) opzegging heeft u recht op terugbetaling van het door u vooruit betaalde Abonnementstarief voor de resterende maanden van een Abonnementjaar dat u geen gebruik maakt van de Fietskluis. Er wordt gerekend vanaf ontvangst van de sleutel door NS Fiets en de maanden waarover u terugbetaling ontvangt worden naar boven afgerond op hele maanden. Eventuele openstaande bedragen, zoals kosten voor vervanging van het slot, worden hierop in mindering gebracht.

Uitbetaling vindt plaats gelijktijdig met de terugbetaling van de waarborgsom.

5. Opzegging door u verloopt via NS Klantenservice:
 - online via www.ns.nl;
 - telefonisch; of
 - schriftelijk: NS Klantenservice, afdeling Abonnementen, postbus 2368, 3500 GJ Utrecht

Na opzegging door u bij NS Klantenservice ontvangt u een bevestigingsemail (of brief) dat uw Fietskluisabonnement is beëindigd. Hierin staat ook de einddatum van uw Fietskluisabonnement vermeld. U moet ook de sleutel(s) van de Fietskluis terugsturen, zie onder lid 3 hierboven.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Het stallen van een Fiets in een Fietskluis geschiedt geheel op uw eigen risico. NS Fiets en/of enige andere vennootschap van NS Groep N.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan en/of vermissing van in de Fietskluis geplaatste Fietsen en/of andere aan u toebehorende artikelen, zoals Fietsaccessoires. NS Fiets is dan ook niet gehouden tot vergoeding van enige schade die met het voorgaande verband houdt.
2. Als u handelt in strijd met deze Algemene Voorwaarden en schade ontstaat aan de Fietskluis of claims worden ingediend bij NS Fiets of bij een andere vennootschap van NS Groep N.V., dan bent u aansprakelijk en moet u deze schade vergoeden.
3. Zie ook artikel 8 lid 4 voor uitsluiting van aansprakelijkheid van NS Fiets bij het niet ophalen van de Fiets en toebehoren.

Artikel 7. Betaling en facturering

1. U bent verplicht tot tijdige betaling over te gaan van het Abonnementstarief en al hetgeen u verder volgens deze Algemene Voorwaarden verschuldigd bent.
2. U moet het verschuldigde Abonnementstarief voorafgaand aan een Abonnementjaar betalen.
3. Bij het aangaan van een Fietskluisabonnement vindt betaling van het eerste Abonnementjaar handmatig plaats na afronding van het Bestelproces. In de daaropvolgende jaren vindt vooruitbetaling van het Abonnementstarief plaats uiterlijk vier weken voor het einde van het lopende Abonnementjaar.
4. Indien het Abonnementstarief voor het daaropvolgende Abonnementjaar niet tijdig wordt voldaan, bent u in verzuim. Zie hiervoor artikel 8.

Artikel 8. Niet-nakoming en niet-tijdige betaling

1. Indien u de kosten voor een nieuwe sleutel, kosten voor vervanging van het slot van de Fietskluis of het Abonnementstarief niet binnen de daarvoor gestelde termijn volledig heeft betaald bent u in verzuim. Vanaf het moment van verzuim bent u wettelijke rente verschuldigd voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht. Ook aanvullende kosten kunnen bij u in rekening worden gebracht, als bedoeld in artikel 6:96 lid 2 onder c van het Burgerlijk Wetboek.
2. In de periode waarin u een opeisbare betalingsverplichting niet heeft voldaan, is het u niet toegestaan gebruik te maken van de Fietskluis.
3. NS Fiets is bevoegd het Fietskluisabonnement per direct te beëindigen als u in verzuim

bent en ook als u uw verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden herhaaldelijk of in ernstige mate niet bent nagekomen (waaronder in ieder geval wordt verstaan: niet-tijdige betaling). NS Fiets hoeft dan geen opzegtermijn in acht te nemen en u heeft geen recht op teruggave van een deel van het Abonnementstarief als bedoeld in artikel 5 lid 4.

4. Zodra u in verzuim bent, is NS Fiets bevoegd om de Fiets en toebehoren (zoals Fietsaccessoires) te verwijderen uit de Fietskluis en eventueel ergens anders tegen hoger tarief op te slaan. Wanneer u 8 weken na afloop van uw Fietskluisabonnement de Fiets en toebehoren niet heeft afgehaald, dan heeft NS Fiets het recht om vrij over de Fiets en toebehoren te beschikken. NS Fiets is, na verwijdering van de Fiets en toebehoren, niet aansprakelijk voor eventuele beschadiging. De kosten voor het vervangen van het slot van de Fietskluis worden bij u achteraf alsnog in rekening gebracht.

Artikel 9. Wijzigingen en rangorde

1. NS Fiets behoudt zich het recht voor om het Abonnementstarief en/of de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. NS Fiets maakt wijzigingen van tarieven voor een Fietskluisabonnement en wijzigingen van de Algemene Voorwaarden minimaal twee weken vóór de inwerkingtreding bekend:
 - a. op de website www.ns.nl/fietsenstallingen en
 - b. aan de Fietskluisabbonementhouder per e-mail indien beschikbaar.
3. Bij tegenstrijdigheden tussen hetgeen vermeld staat in deze Algemene Voorwaarden en informatie die ergens anders is gepresenteerd, zoals op de website www.ns.nl/fietsenstallingen, heeft het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden voorrang.

Artikel 10. Gegevens en gegevensbescherming

1. NS Groep N.V. is de verantwoordelijke voor gegevensbescherming zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Om de diensten van NS te leveren verwerkt NS Groep N.V. persoonsgegevens. NS verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Wilt u meer informatie, kijk dan op ns.nl/privacy of bel NS Klantenservice 030 751 51 55 (lokaal tarief).
2. U bent altijd verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die u verstrekt aan NS Fiets c.q. NSR. Verandering van gegevens, zoals een verhuizing, verandering van bankrekeningnummer en/of verandering van e-mailadres, moet u zelf aanpassen via 'MijnNS' of doorgeven aan NS Klantenservice.

Artikel 11. Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de verplichtingen van NS Fiets of NSR ten aanzien van het Fietskluisabonnement kunnen door u bij NS Klantenservice worden ingediend via ns.nl/klantenservice. Om uw klacht in behandeling te kunnen nemen moet uw klacht volledig en duidelijk zijn omschreven en uw klacht moet tijdig worden ingediend. Klachten die binnen twee (2) maanden nadat deze ontstaan worden ingediend zijn in ieder geval tijdig ingediend.
2. NS Klantenservice geeft binnen vier (4) weken schriftelijk antwoord of informeert u dat NS Klantenservice langer nodig heeft voor de beantwoording van uw klacht. Als

NS Klantenservice langer nodig heeft, maakt zij ook bekend binnen welke termijn zij schriftelijk antwoord kan geven.

3. De mededeling van NS Klantenservice zoals onder lid 2 bedoeld kan ook inhouden dat u wordt gevraagd nadere gegevens te verstrekken en andere (bewijs)stukken toe te sturen die naar oordeel van NS Klantenservice nodig zijn voor beantwoording van uw klacht.
4. Indien u met NS Klantenservice geen overeenstemming bereikt over het verhelpen van de klacht, dan ontstaat een geschil als bedoeld in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 12. Toepasselijk recht

Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, evenals de rechten en verplichtingen die voor NS Fiets of de Fietskluisabbonementhouder hieruit voortvloeien.

Geschillen die voortvloeien of verband houden met de Algemene Voorwaarden kunnen, met inachtneming van de klachtenregeling van artikel 11, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Midden-Nederland (Utrecht).