



Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Onafhankelijke Onderzoekscommissie  
Chroom-6 Tilburg  
T.a.v. de heer P.A.C.M. van der Velden  
p/a Postbus 556  
2501 CN DEN HAAG

NS

Mr. R.H.L.M. van Boxtel  
President-Directeur

Laan van Puntenburg 100  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht  
Nederland

Datum 2 mei 2019

Ons kenmerk RvB/JM/2019/044

Telefoon 088 6713402

E-mail roger.vanboxtel@ns.nl

Geachte heer Van der Velden,

Op 31 januari 2019 presenteerde de Onafhankelijke Onderzoekscommissie Tilburg Chroom-6 de onderzoeksresultaten van het RIVM en haar hierop gebaseerde advies aan de gemeente Tilburg. De commissie heeft op basis van het onderzoek van het RIVM conclusies getrokken en aanbevelingen gedaan waarvan een aantal ook aan NS gericht is. Met deze brief gaat NS in op de belangrijkste conclusies en informeert NS de commissie hoe zij de aanbevelingen van de commissie opvolgt.

De conclusies van de commissie hebben indruk gemaakt op NS. Er zijn zaken niet goed gegaan. Daarom hebben wij op 31 januari 2019 onze excuses aangeboden. NS wil nogmaals uitspreken dat zij hoopt dat voor betrokkenen het onderzoek van het RIVM meer duidelijkheid heeft gegeven. NS is zich er van bewust dat met het onderzoek mogelijk nog niet alle zorgen, voor nu en de toekomst, zijn weggenomen. Wij zullen er daarom, samen met de gemeente Tilburg en het Spoorwegmuseum, alles aan doen om de betrokkenen zo goed mogelijk te ondersteunen.

#### *Informatie over chroom-6 bij NS*

Het RIVM stelt vast dat NS als bedrijf bekend was met de gezondheidsrisico's van chroom-6. De commissie heeft op basis hiervan geconcludeerd dat NS vitale informatie over chroom-6 niet heeft gedeeld. Dit is een stevige conclusie, die NS zich aantrekt. Het RIVM heeft ook vastgesteld dat de bij tROM betrokken werknemers van NS/NedTrain niet bekend waren met de mogelijke blootstelling aan chroom-6 en ook dat zij er niet mee bekend waren dat chroom-6 schadelijk is voor de gezondheid.

Eind mei 2015 werd bij onafhankelijk onderzoek bij NS chroom-6 aangetroffen in oude verflagen aan de buitenkant en in onderdelen van treinen. Aanleiding voor het betreffende onderzoek was de berichtgeving omtrent chroom-6 bij Defensie. Zodra duidelijk werd dat in oude verflagen van sommige treinen van NS sprake was van chroom-6, zijn medewerkers, medezeggenschap, vakbonden en Inspectie SZW hierover geïnformeerd. Nadat de stof was aangetroffen heeft NS werkzaamheden, waarbij mogelijk risico op blootstelling zou kunnen ontstaan, opgeschort en is onderzoek gestart om een beeld van de situatie in het verleden binnen NS te krijgen. NS heeft voor dit onderzoek opdracht gegeven aan het RIVM, een



onafhankelijke commissie toetst de uitvoering van dit onderzoek en adviseert hierover aan NS. De resultaten van dit onderzoek worden op zijn vroegst in 2020 verwacht. Het bekend worden van de mogelijke risico's bij NS heeft er toe geleid dat NS en de gemeente Tilburg in gesprek zijn gegaan over de situatie bij tROM. Hierop is het RIVM gevraagd om ook onderzoek te verrichten naar de situatie bij tROM. NS heeft aan dit onderzoek haar volledige medewerking verleend. De resultaten van dit onderzoek zijn op 31 januari 2019 bekend gemaakt.

Het RIVM heeft in haar onderzoeksrapport over de situatie bij het Tilburgse tROM gewezen op vier documenten in het bezit van NS waarin informatie over chroom-6 staat. Deze documenten hebben veelal betrekking op aanschaf van treinen of onderdelen van treinen en de toepassing van chromaathoudende verf. De vaststelling van het RIVM over de aanwezigheid van informatie over chroom-6 gaat over NS als bedrijf, een bedrijf met tienduizenden medewerkers en veel verschillende afdelingen. Informatie kan hierdoor versnipperd raken. Dit neemt niet weg dat NS richting betrokkenen haar verantwoordelijkheid neemt voor de gezondheidsrisico's waar betrokkenen bij tROM aan kunnen zijn blootgesteld tijdens de werkzaamheden aan treinen. NS werkt eraan om te voorkomen dat informatie die van belang is om risico's voor veilig werken goed in beeld te brengen, opnieuw versnipperd raakt.

Voor de betrokkenen bij tROM is dankzij het onderzoek van het RIVM in beeld gebracht welke risico's op blootstelling aan chroom-6 er ten tijde van tROM mogelijk zijn geweest. Dit geeft duidelijkheid aan de betrokkenen. NS begrijpt ook dat mensen nog steeds in onzekerheid kunnen verkeren over wat dit voor hen persoonlijk betekent, nu en in de toekomst.

Wij hopen en verwachten dat het onderzoek dat het RIVM uitvoert naar de situatie bij NS meer inzicht geeft in hoe NS in het verleden is omgegaan met beschikbare informatie over chroom-6. Ook op basis hiervan willen wij lessen trekken voor de toekomst.

Het RIVM heeft geconstateerd dat er ten tijde van tROM signalen van medewerkers van NS zijn geweest dat binnen tROM op een andere manier werd gewerkt dan bij NedTrain. Dezelfde werkzaamheden werden bij tROM zonder of met minder veiligheidsmaatregelen uitgevoerd, aldus het rapport van het RIVM. Een medewerker van NS zou dit indertijd binnen NS en ook aan de betrokken projectmanager van de gemeente Tilburg gemeld hebben. NS betreurt het dat onvoldoende op deze signalen is geacteerd. Het is van belang dat in de toekomst dergelijke signalen goed worden opgepakt. NS heeft de laatste jaren veel aandacht besteed aan het open en eerlijke gesprek voeren als zich dilemma's voordoen. De NS klokkenluidersregeling, de regeling integriteitsmeldingen en het meldpunt integriteit bieden mogelijkheden om binnen het bedrijf gehoor te vinden, ook als dit op de eigen werkplek lastig kan zijn.

#### *Aanbevelingen commissie*

De commissie heeft in haar advies aanbevelingen gedaan. Een aantal van deze aanbevelingen is ook aan NS gericht. Hieronder geven we aan op welke manier we de aanbevelingen aan NS hebben opgevolgd.

##### *1. Erken fouten*

De commissie heeft aanbevolen om fouten te erkennen en om daarbij in gesprek te gaan met betrokkenen. De manier van werken bij tROM past niet bij ons bedrijf. Dit had ook niet zo moeten gebeuren. NS heeft hiervoor op 31 januari 2019 haar excuses aangeboden.





Op 31 januari 2019 zijn medewerkers van NS in gesprek gegaan met betrokkenen tijdens de sessies die hiervoor door de commissie werden georganiseerd. Wij vinden het belangrijk dat we hiermee de kans hebben gekregen om van de betrokkenen te horen welke zorgen bij hen leven en hun persoonlijke verhaal te horen. Wij blijven het ook belangrijk vinden om de betrokkenen in de gelegenheid te blijven stellen hun verhaal aan NS te doen, de deur van NS staat open voor betrokkenen.

2. *Reik een vergoeding aan die recht doet aan verantwoordelijkheid en leed*

Op 6 februari 2019 hebben de gemeente Tilburg en NS aangekondigd dat alle partijen gezamenlijk en elk vanuit de eigen verantwoordelijkheid tot een regeling voor betrokkenen zijn gekomen. De gemeente stelt, vanuit haar verantwoordelijkheid voor en rol in het reïntegratietraject tROM en de bijzondere omstandigheden die ontstonden, aan betrokkenen die bij tROM gewerkt hebben een algemene tegemoetkoming ter beschikking. NS richt zich erop dat betrokkenen die ziek zijn geworden of mogelijk nog worden door blootstelling aan chroom-6 bij tROM hier bovenop een extra tegemoetkoming ontvangen. Dit aspect van de regeling is vergelijkbaar met de regeling van Defensie. Het geheel vormt voor betrokkenen de regeling. Samen met de gemeente Tilburg en het Spoorwegmuseum richten wij de uitvoering van deze tegemoetkomingsregeling in, zodat de betrokkenen van tROM zo laagdrempelig mogelijk bij één loket terecht kunnen met hun verzoek om een tegemoetkoming. De gemeente Tilburg heeft de betrokkenen over de regeling geïnformeerd en een formulier toegezonden voor het indienen van een verzoek tot tegemoetkoming. Door binnen enkele dagen richting de betrokkenen een tegemoetkomingsregeling aan te kondigen, hebben de betrokken partijen snel duidelijkheid willen bieden aan de betrokkenen.

Met de betrokken partijen geeft NS gestalte aan de uitvoering van de tegemoetkomingsregeling. Hierbij nemen de partijen goede notie van de aanbevelingen van de commissie. Zo is er een onafhankelijke commissie ingericht. Deze commissie bewaakt de uitvoering van de tegemoetkomingsregeling en geeft zwaarwegende adviezen over de toekenning van de tegemoetkoming. Ook wordt een onafhankelijk steunpunt ingericht dat betrokkenen kan helpen met uitleg over de tegemoetkomingsregeling en het indienen van het verzoek voor een tegemoetkoming. Voor betrokkenen willen wij de schadeafhandeling zo eenvoudig mogelijk maken. Daarnaast komt er een platform van experts voor onder andere mensen die een beroep willen doen op het aansprakelijkheidsrecht.

3. *Zorg voor kennisdeling, bekendheid en professionele begeleiding*

NS is graag bereid om met de overheid en andere bedrijven in gesprek te gaan over veilig werken in het algemeen en veilig werken met chroom-6 in het bijzonder. Zoals eerder in deze brief gemeld heeft NS, op het moment dat zij in 2015 extra alert werd op de risico's van chroom-6, onmiddellijk melding gedaan bij de Inspectie SZW. Samen met de Inspectie SZW heeft zij de getroffen aanvullende veiligheidsmaatregelen doorlopen. In media verschijnen steeds meer berichten van bedrijven waar chroom-6 is geconstateerd. NS deelt graag haar kennis en werkwijze over veilig werken met chroom-6.

De commissie heeft ook richting Rijksoverheid een aantal aanbevelingen gedaan. De Rijksoverheid heeft hierop gereageerd en onder andere aangekondigd dat een commissie zal worden ingesteld die ingaat op vragen omtrent schadeafhandeling bij beroepsziekten. NS vindt het belangrijk dat medewerkers (waaronder ook derden) die door werkzaamheden gezondheidsschade hebben opgelopen deze schade ook vergoed krijgen. NS is graag bereid om met deze commissie haar ervaringen omtrent schadeafhandeling bij beroepsziekten te delen.

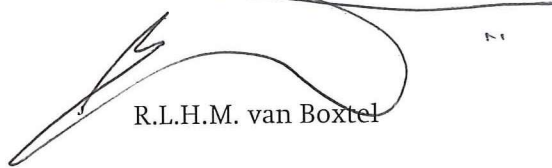


Ons kenmerk RvB/JM/2019/044

Pagina 4/4

Tot slot spreken wij nogmaals onze dank uit voor het zorgvuldige en uitgebreide onderzoek dat het RIVM heeft uitgevoerd. Wij vinden het belangrijk dat hiermee voor betrokkenen aan een lange periode van wachten een einde is gekomen. Wij bedanken de onafhankelijke commissie nogmaals voor hun werk en de wijze waarop zij aan betrokkenen de kans hebben gegeven om hun persoonlijke verhaal te doen. Hiervoor zijn wij ook de betrokkenen erkentelijk.

Met vriendelijke groet,



R.L.H.M. van Boxtel

Cc Gemeente Tilburg, t.a.v. de heer Th.L.N. Weterings  
Spoorwegmuseum, t.a.v. mevrouw N. Kuppens