



Explore Holland by train

A tourist's guide
to travelling
with NS





Welcome to the Netherlands!

Have you just landed at the airport, or would you like to explore other parts of the Netherlands? We can get you not only to and from Amsterdam but also to more than 400 other locations in the country. If you are planning on travelling with us, this brochure will explain how easy it is to travel by train throughout the Netherlands.

Buying your ticket

You can view all of our products online and can often also purchase them online immediately. Go to [ns.nl/products](https://www.ns.nl/products) to see all of the products NS offers. Of course you can also purchase a railway ticket from the NS ticket

The NS ticket machine with the NS logo



machines (with the NS logo at the top) at any station, and from the OV Service & Tickets shop at many stations.

Types of tickets

1. Single-use smartcard

The single-use smartcard is a paper ticket with a chip on the inside. If you don't think you will be using public transport that often, the single-use smartcard is a good choice. You can buy these at the NS ticket machines and at the OV Service & Tickets shop at most stations. The single-use smartcard is available as a single ticket, day return ticket or day ticket.

2. Online ticket or e-ticket

You can also buy your train ticket online at [ns.nl/products](https://www.ns.nl/products) or through the NS app. You can print your online ticket or load it onto your phone in the NS app as a mobile ticket. For further information, please go to [ns.nl/mobiletickets](https://www.ns.nl/mobiletickets). An e-ticket is non-transferable and only valid in combination with a valid ID.

3. OV-chipkaart

Will you be staying in the Netherlands for an extended period of time? If so, the OV-chipkaart might be a good idea for you. The OV-chipkaart is a smartcard that you can use for every type of public transport in the Netherlands. Which means you only need one card to travel by train, tram, bus and metro. There are two types of the OV-chipkaart: the anonymous OV-chipkaart and the personal OV-chipkaart. You can buy anonymous cards directly from an NS ticket machine or other points of sale. See ov-chipkaart.nl/adresvinder for further information. You can order the personal OV-chipkaart via ov-chipkaart.nl, or by filling in an application form at a OV Service & Tickets shop at the station. A personal OV-chipkaart is free of charge when you have an NS season ticket. A personal OV-chipkaart without a season ticket or an anonymous OV-chipkaart costs a one-time fee of € 7.50. Once you have purchased an OV-chipkaart, all you have to do is activate it at an NS ticket machine. In order to use your OV-chipkaart for travel with the NS, you must have a minimum balance of € 20.00 on your card. The minimum balance for an NS season ticket is € 10.00.

Special tourist tickets

We have several convenient and inexpensive tickets just for tourists who want to discover Amsterdam and the rest of the Netherlands.

1. Ticket Schiphol Airport-Amsterdam

You can purchase tickets from Schiphol Airport to any station in Amsterdam and back. These tickets are available as one-way and return tickets.

2. Amsterdam Travel Ticket

The Amsterdam Travel Ticket includes unlimited second class travel between Schiphol Airport and any station in Amsterdam by any kind of public transport. You can travel on NS trains, the Amsterdam Airport Express (bus 397) and Niteliner (bus 97) operated by Connexion and all trams, buses, night buses, metros and ferries operated by the Amsterdam transport company GVB. This is the perfect ticket for those who want to explore Amsterdam. Go to ns.nl/amsterdamtravelticket for more information about the Amsterdam Travel Ticket.

3. Amsterdam Region Travel Ticket

The Amsterdam Region Travel Ticket gives you unlimited second class travel



throughout Amsterdam and beyond. Go to [ns.nl/amsterdamregionticket](https://www.ns.nl/amsterdamregionticket) to see which stations outside Amsterdam you can reach with this ticket.

4. Holland Travel Ticket

If you would like to discover the rest of the Netherlands, you can buy a day ticket that you can use to travel throughout the Netherlands by train, tram, bus and metro. You can choose to buy an off-peak Holland Travel Ticket, which lets you travel from Monday to Friday before 06:30 and from 09:00 onwards or a Holland Travel Ticket, which lets you travel during all the hours of the day. Go to [ns.nl/holland](https://www.ns.nl/holland) for more information and the costs of both ticket options.

5. Typical Dutch Highlights

As well as special tourist tickets, [discoverholland.com](https://www.discoverholland.com) offers enjoyable, typically Dutch destinations and activities combined with train tickets.

NS ticket machines

These machines allow you to buy an anonymous OV-chipkaart or a single-use smartcard and to top up the balance on your anonymous or personal OV-chipkaart. NS ticket machines display step-by-step instructions on how to do this. You can use your bank card or credit card to pay at these machines.

Planning your trip

To look up travel information during your journey, go to the Journey Planner on [ns.nl/en](https://www.ns.nl/en) or download the free NS app for Apple and Android devices. The NS app lets you purchase mobile tickets for a single journey or day return, save your planned trips and receive alerts about your journey. The NS app also shows you how crowded the train is and provides information about stations, such as the services and shops available.

The tickets described above are available from the following points:

	Ticket machines (grey) at Schiphol Airport	Ticket machines (grey) at Amsterdam Central Station	OV Service & Tickets shops	AKO bookshops at Schiphol Airport and Amsterdam Central Station	Holland Tourist Information Schiphol Airport and Amsterdam	Discoverholland.com
Amsterdam Travel Ticket	X		X	X	X	X
Amsterdam Region Travel Ticket	X	X	X	X	X	X
Holland Travel Ticket	X	X	X	X	X	X

Trains from Schiphol Airport to Amsterdam

Trains to Amsterdam depart from Schiphol Airport on a regular basis. These include:

- a Sprinter or Intercity train to Amsterdam Central every 10 minutes;
- a Sprinter to Almere Oostvaarders every 30 minutes. This train stops at the Duivendrecht, Amsterdam Zuid and Amsterdam RAI stations;
- an Intercity to Leeuwarden/Enschede every 30 minutes. This train stops at Amsterdam Zuid station.

You can also take the Intercity Direct train. This allows you to travel extra quickly between Amsterdam Central Station, Schiphol Airport, Rotterdam Central Station and Breda. If your journey includes the route section between Schiphol Airport and Rotterdam Central (in either direction), you need an Intercity Direct Supplement in addition to your NS ticket. This supplement can be purchased from an NS ticket machine, at OV Service & Tickets shops, a supplement post on the departure platform or online as an e-ticket. For further information, go to [ns.nl/intercity](https://www.ns.nl/intercity).

Always check in and out

You must always check in before boarding the train. You can check in at one of the gates or posts with card readers. The doors on the gates prevent access to the station and can be opened using your single-use smartcard, OV-chipkaart, e-ticket or mobile ticket. Even if the gate is already open, you must still check in. You will find the posts and gates with card readers in the station hall, on the platform or on the way to the platform.

Check in by holding your card up to the circle with the pink OV-chipkaart logo. If you have an e-ticket, you can only check in or out at the gate. Hold the square barcode on your ticket up to the illuminated square in order to open the gate. You will hear a beep that indicates you have checked in successfully.

At the end of the journey with NS, always check out again, in the same way as you checked in. You will hear two beeps when you check out. The posts can only read an OV-chipkaart, so do not try to check out with your e-ticket at these posts. If you have travelled with NS but are moving on to another carrier to continue your journey, you must first check out with NS and then check in with the other company.

Other trains in the Netherlands

In addition to the NS trains, you can also travel on international trains operating within the Netherlands. You can use your single-use smartcard, OV-chipkaart or e-ticket for travel on:

- all NS International trains and also on ICE International (supplement applies). Other conditions apply to Thalys, Eurostar and CityNightLine, such as advance reservations for Thalys and Eurostar;



Checking in and out at a gate



Checking in and out at a pole

Check the terms and conditions on [nsinternational.nl](https://www.nsinternational.nl);

- all Arriva, Breng, Connexion, (Valleilijn) and Keolis trains;
- all Dutch sections of the Belgian and German railways (Heerlen-border, Enschede-border, Maastricht-border).

If you are planning to travel to or from another country on the train, go to [nsinternational.nl](https://www.nsinternational.nl).

Lost and found

It can happen to anyone, you leave something behind or lose it on the train or at the

station. Check with the OV Service & Tickets shops or ask one of our staff where you can report it. We keep lost property at the station for up to five days. After this, we send it to the Central Lost Property Office (Centraal Bureau Gevonden Goed) where they are stored for three months. If you have lost something on the train or at the station, fill in the 'Lost item return request' form on [ns.nl/en/lostproperty](https://www.ns.nl/en/lostproperty).

If you have found something belonging to someone else, please turn it in to an NS employee. We will do our very best to return the object to its rightful owner.



Herzlich willkommen in den Niederlanden!

Sind Sie gerade auf dem Flughafen angekommen oder möchten Sie die Niederlande erkunden? Wir bringen Sie nicht nur nach Amsterdam und wieder zurück, sondern auch an mehr als 400 andere Orte in den Niederlanden. Wenn Sie mit uns reisen möchten, erklären wir Ihnen in dieser Broschüre, wie Sie in den Niederlanden sorglos mit dem Zug reisen.

Ihre Fahrkarte kaufen

Sie können sich alle unsere Produkte auch online ansehen und viele auch gleich online kaufen. Gehen Sie dazu auf die Website der niederländischen Bahn (NS), unter [ns.nl/products](https://www.ns.nl/products) finden Sie alle Produkte von NS. Außerdem können Sie natürlich auch an jedem Bahnhof eine Fahrkarte am NS-Fahrkartenautomaten (zu erkennen am NS-Logo oben) und an vielen Bahnhöfen auch im OV Service & Tickets Shop kaufen.

Fahrkartenarten

1. Einzelfahrkarte

Die Einzelfahrkarte ist eine Fahrkarte aus Papier mit einem Chip auf der Innenseite. Wenn Sie wenig mit öffentlichen Verkehrsmitteln reisen werden, ist eine Einzelfahrkarte eine gute Wahl. Diese Fahrkarten sind am NS-Fahrkartenautomaten und an den meisten Bahnhöfen auch im OV Service & Tickets Shop erhältlich. Einzelfahrkarten sind für einmalige Fahrten in eine Richtung, für Hin- und Rückfahrten am selben Tag und als Tageskarte erhältlich.

2. Online-Ticket oder E-Ticket

Sie können Ihre Zugfahrkarte auch online unter [ns.nl/products](https://www.ns.nl/products) oder über die NS-App kaufen. Drucken Sie Ihr Online-Ticket aus oder laden Sie es in der NS-App als Handy-Ticket auf Ihr Smartphone herunter.

Der NS-Fahrkartenautomat mit NS-Logo



Weitere Informationen finden Sie auf [ns.nl/mobiletickets](https://www.ns.nl/mobiletickets). Ein E-Ticket ist nicht übertragbar und gilt nur in Verbindung mit einem gültigen Ausweis.

3. OV-chipkaart

Sind Sie für längere Zeit in den Niederlanden? Dann ist die OV-chipkaart vielleicht etwas für Sie. Die OV-chipkaart ist eine Smartcard für alle öffentlichen Verkehrsmittel in den Niederlanden. Somit benötigen Sie also nur eine einzige Fahrkarte, um mit Zug, Straßenbahn, Bus und U-Bahn zu fahren. Es gibt zwei Varianten der OV-chipkaart: die anonyme OV-chipkaart und die persönliche OV-chipkaart. Die anonyme OV-chipkaart können Sie direkt an einem NS-Fahrkartenautomaten oder einer anderen Verkaufsstelle kaufen, siehe dazu [ov-chipkaart.nl/adresvinder](https://www.ov-chipkaart.nl/adresvinder).

Die persönliche OV-chipkaart kann auf [ov-chipkaart.nl](https://www.ov-chipkaart.nl) oder mit dem Antragsformular im OV Service & Tickets Shop am Bahnhof bestellt werden. In Kombination mit einem NS-Abonnement ist die persönliche OV-chipkaart gratis. Für eine persönliche OV-chipkaart ohne Abonnement oder eine anonyme OV-chipkaart zahlen Sie einmalig 7,50 €. Nachdem Sie eine OV-chipkaart gekauft haben, müssen Sie sie nur noch an einem NS-Fahrkartenautomaten aktivieren. Um mit

NS mit Ihrer OV-chipkaart reisen zu können, benötigen Sie zumindest 20 € Guthaben auf Ihrer Karte. Das Mindestguthaben für ein NS-Abonnement beträgt 10 €.

Spezielle Touristenfahrkarten

Speziell für Touristen bieten wir einige praktische und günstige Fahrkarten an, um Amsterdam und den Rest der Niederlande zu erkunden.

1. Fahrkarte Flughafen Schiphol-Amsterdam

Sie können Fahrkarten vom Amsterdamer Flughafen Schiphol zu jedem Bahnhof in Amsterdam sowie für die Rückfahrt kaufen. Diese Tickets sind für eine einfache Fahrt oder als Hin- und Rückfahrkarte erhältlich.

2. Amsterdam Travel Ticket

Das Amsterdam Travel Ticket berechtigt Sie zu unbegrenzten Fahrten in der zweiten Klasse zwischen dem Flughafen Schiphol und jedem Bahnhof in Amsterdam mit jeder Art von öffentlichem Verkehrsmittel. Sie können mit NS-Zügen, dem Amsterdam Airport Express (Bus 397) und dem Niteliner (Bus 97) reisen, die von Connexion betrieben werden, sowie mit allen Straßenbahnen, Bussen, Nachtbussen, U-Bahnen und Fähren, die vom



Amsterdamer Transportunternehmen GVB betrieben werden. Dieses Ticket ist die perfekte Fahrkarte, um Amsterdam zu erkunden. Weitere Informationen zum Amsterdam Travel Ticket finden Sie unter [ns.nl/amsterdamregionticket](https://www.ns.nl/amsterdamregionticket).

3. Amsterdam Region Travel Ticket

Mit dem Amsterdam Region Travel Ticket können Sie unbegrenzt mit den öffentlichen Verkehrsmitteln in der zweiten Klasse in Amsterdam und darüber hinaus fahren. Unter [ns.nl/amsterdamregionticket](https://www.ns.nl/amsterdamregionticket) erfahren Sie, welche Stationen außerhalb von Amsterdam Sie mit diesem Ticket erreichen können.

4. Holland Travel Ticket

Wenn Sie auch den Rest der Niederlande kennenlernen möchten, können Sie eine Tageskarte kaufen. Mit dieser Fahrkarte können Sie mit Zug, Straßenbahn, Bus und U-Bahn in den ganzen Niederlanden fahren. Sie haben die Wahl zwischen einem Off-Peak

Holland Travel Ticket, mit dem Sie außerhalb der Hauptverkehrszeiten montags bis freitags vor 6:30 Uhr und nach 9:00 Uhr reisen können, oder einem Holland Travel Ticket, mit dem Sie zu jeder Tageszeit reisen können. Unter [ns.nl/holland](https://www.ns.nl/holland) finden Sie weitere Informationen sowie die Preise für beide Ticketoptionen.

5. Typical Dutch Highlights

Auf [discoverholland.com](https://www.discoverholland.com) finden Sie neben den speziellen Touristenfahrkarten auch interessante Ausflüge an typisch niederländische Reiseziele oder typische Aktivitäten in Kombination mit Bahntickets.

NS-Fahrkartenautomaten

An diesen Automaten können Sie eine anonyme OV-chipkaart oder eine Smartcard zur einmaligen Verwendung kaufen. NS-Fahrkartenautomaten führen Sie mit Schritt-für-Schritt-Anleitungen auf dem Display durch den Kaufvorgang. Sie können

Die oben genannten Fahrkarten sind an den folgenden Verkaufsstellen erhältlich:

	Fahrkartenautomaten (grau) am Flughafen Schiphol	Fahrkartenautomaten (grau) am Hauptbahnhof Amsterdam Centraal	OV Service & Tickets shops	AKO-Büchereien am Flughafen Schiphol und am Hauptbahnhof Amsterdam Centraal	Holland Tourist Information Flughafen Schiphol und Amsterdam	Discoverholland.com
Amsterdam Travel Ticket	X		X	X	X	X
Amsterdam Region Travel Ticket	X	X	X	X	X	X
Holland Travel Ticket	X	X	X	X	X	X

an diesen Maschinen mit Ihrer Bankkarte oder Kreditkarte zahlen.

Ihre Reise planen

Um während Ihrer Fahrt Reiseinformationen zu suchen, nutzen Sie den Journey Planner auf [ns.nl/en](https://www.ns.nl/en) oder Sie laden die kostenlose NS-App für Apple oder Android herunter. Mit der NS-App können Sie Handy-Tickets für eine einfache Fahrt oder eine Hin- und Rückfahrt am selben Tag lösen. Zudem können Sie Ihre geplanten Fahrten speichern und erhalten Mitteilungen zu Ihrer Fahrt. Die NS-App zeigt auch an, wie voll es im Zug ist. Zudem bietet sie Informationen über die Bahnhöfe, z. B. welche Dienstleistungen und Läden es dort gibt.

Züge Flughafen Schiphol-Amsterdam

Vom Flughafen Schiphol fahren regelmäßig Züge in Richtung Amsterdam, unter anderem:

- alle 10 Minuten ein Sprinter oder Intercity nach Amsterdam Centraal (Hauptbahnhof);
- alle 30 Minuten ein Sprinter nach Almere Oostvaarders (hält in Duivendrecht; Amsterdam Zuid und Amsterdam RAI),
- alle 30 Minuten ein Intercity nach Leeuwarden/Enschede (hält in Amsterdam Zuid).

Darüber hinaus können Sie auch mit dem Intercity Direct fahren. Mit diesem Zug reisen Sie besonders schnell zwischen Amsterdam Centraal, Schiphol, Rotterdam Centraal und Breda. Wenn Ihre Reise den Streckenabschnitt zwischen dem Flughafen Schiphol und Rotterdam Centraal (beide Richtungen) umfasst, benötigen Sie eine Intercity Direct-Zuschlagkarte zusätzlich zu Ihrer NS-Fahrkarte. Diese Zuschlagkarte kann an einem NS-Fahrkartenautomaten, in OV Service & Tickets Shops, an einer Zuschlagsäule auf dem Abfahrtbahnhof oder online als E-Ticket gekauft werden.

Weitere Informationen finden Sie auf [ns.nl/intercity](https://www.ns.nl/intercity).

Immer ein- und auschecken

Bevor Sie in den Zug einsteigen, müssen Sie immer einchecken. Das Einchecken erfolgt an einer Säule oder Türschleuse. Die Türschleusen versperren den Zugang zum Bahnhof mit Türen. Sie lassen sich mit Ihrer Einzelfahrkarte, Ihrer OV-chipkaart, Ihrem E-Ticket oder Ihrem Handy-Ticket öffnen. Auch wenn die Türschleuse bereits geöffnet ist, müssen Sie einchecken.

Sie finden die Säulen und Türschleusen mit Kartenlesern in der Bahnhofshalle, auf dem Bahnsteig oder auf dem Weg zum Bahnsteig.

Checken Sie ein, indem Sie Ihre Karte vor den Kreis mit dem rosafarbenen OV-chipkaart-Logo halten. Haben Sie ein E-Ticket? Dann können Sie nur an Türschleusen ein- und auschecken. Halten Sie den viereckigen Strichcode vor das beleuchtete Feld, um die Türschleuse zu öffnen. Danach hören Sie einen Piepton: Sie sind eingeecheckt!

Am Ende Ihrer Reise mit NS checken Sie immer wieder aus, und zwar genauso, wie Sie eingeecheckt haben. Sie hören dann zwei Pieptöne. Säulen können nur die OV-chipkaart lesen, sie können Sie mit einem



Ein- und auschecken an einer Türschleuse



Ein- und auschecken an einer Säule

E-Ticket also ignorieren. Wenn Sie mit NS gereist sind und Ihre Reise nun mit einem anderen Transportunternehmen fortsetzen, müssen Sie erst bei NS auschecken und dann beim anderen Unternehmen wieder einchecken.

Andere Züge in den Niederlanden

Außer den Zügen von NS können Sie innerhalb der Niederlande auch internationale Züge nutzen. Mit Ihrer Einzelfahrkarte, Ihrer OV-chipkaart oder Ihrem E-Ticket reisen Sie:

- mit allen Zügen von NS International und mit Zuschlag auch im ICE International (Für den Thalys, Eurostar und die City-NightLine gelten andere Bedingungen, beim Thalys und Eurostar muss man beispielsweise im Voraus reservieren. Die Bedingungen finden Sie auf [nsinternational.nl](https://www.nsinternational.nl));
- mit allen Zügen von Arriva, Breng, Connexion (Valleilijn) und Keolis;
- auf allen niederländischen Strecken der belgischen und deutschen Bahn (Heerlen - Grenze, Enschede - Grenze, Maastricht - Grenze).

Möchten Sie mit dem Zug vom Ausland in die Niederlande oder aus den Niederlanden ins Ausland reisen? Gehen Sie auf [nsinternational.nl](https://www.nsinternational.nl).

Verlorene Gegenstände

Es kann vorkommen, dass Sie im Zug oder am Bahnhof etwas vergessen oder verloren haben. Erkundigen Sie sich im OV Service & Ticketswinkel danach oder fragen Sie einen unserer Mitarbeiter, an wen Sie sich wenden können. Gefundene Gegenstände bewahren wir bis zu 5 Tage am Bahnhof auf. Danach senden wir sie an das Fundbüro (Centraal Bureau Gevonden Goed), wo alles 3 Monate

aufbewahrt wird. Wenn Sie etwas im Zug oder am Bahnhof verloren haben, füllen Sie das Formular „Lost item return request“ unter [ns.nl/en/lostproperty](https://www.ns.nl/en/lostproperty) aus.

Wenn Sie selbst etwas von jemand anderem gefunden haben, bitten wir Sie, den gefundenen Gegenstand bei einem NS-Mitarbeiter abzugeben. Wir tun unser Bestes, dem rechtmäßigen Eigentümer den Gegenstand zurückzugeben.





Bienvenue aux Pays-Bas !

Vous venez juste d'arriver par avion ou souhaitez simplement découvrir un peu mieux les Pays-Bas ? Voyagez avec nous depuis et vers Amsterdam ainsi que vers plus de 400 autres destinations aux Pays-Bas. Ce dépliant vous explique comment voyager sans souci avec nous à travers la Hollande.

Acheter votre titre de transport

Vous pouvez voir tous nos produits et généralement aussi les acheter directement en ligne. Rendez-vous sur [ns.nl/products](https://www.ns.nl/products) pour découvrir tous les produits proposés par NS. Vous pouvez bien sûr acheter aussi dans n'importe quelle gare un titre de transport à un distributeur automatique NS (surmonté du logo NS), ainsi qu'aux points de vente OV Service & Tickets dans un grand nombre de gares.

Le distributeur automatique NS avec le logo NS



Types de billets

1. Billet à usage unique

Le billet à usage unique est un billet papier équipé d'une puce. Si vous pensez ne pas utiliser les transports en commun souvent, ce billet à usage unique est le bon choix. Vous pouvez acheter ce billet aux distributeurs automatiques NS ainsi qu'aux points de vente OV Service & Tickets dans la plupart des gares. Le billet à usage unique est disponible pour un aller simple, un aller-retour dans la journée et une carte pour la journée.

2. Billet en ligne ou e-billet

Vous pouvez également acheter votre billet de train en ligne sur [ns.nl/products](https://www.ns.nl/products) ou via l'application NS. Vous pouvez imprimer votre billet électronique ou le télécharger sur votre téléphone dans l'application NS sous forme de billet mobile. Pour plus d'informations, rendez-vous sur [ns.nl/mobiletickets](https://www.ns.nl/mobiletickets). Un e-billet n'est pas cessible, il est valable uniquement avec une pièce d'identité en cours de validité.

3. OV-chipkaart

Vous séjournez plus longtemps aux Pays-Bas ? Dans ce cas, la carte à puce OV-chipkaart peut vous convenir. Il s'agit d'une carte valable pour tous les transports en commun aux Pays-Bas. Avec une seule OV-chipkaart,

vous pouvez voyager en train, en tramway, en bus et en métro. L'OV-chipkaart existe sous deux formes : OV-chipkaart anonyme et OV-chipkaart personnelle. Vous pouvez acheter une OV-chipkaart anonyme directement à un distributeur de billets NS ou dans d'autres points de vente. Pour les adresses, consultez ov-chipkaart.nl/adresvinder. Vous pouvez commander une carte personnelle sur le site ov-chipkaart.nl ou en remplissant un formulaire de demande, disponible à la gare au point de vente OV Service & Tickets. Une OV-chipkaart personnelle est gratuite avec un abonnement NS. Pour vous procurer une OV-chipkaart personnelle sans abonnement ou une OV-chipkaart anonyme, vous devez payer un tarif unique de 7,50 €. Une fois que vous avez acheté une OV-chipkaart, il vous reste à l'activer dans un distributeur automatique NS. Pour pouvoir voyager avec NS en utilisant votre OV-chipkaart, le solde minimum sur la carte doit être de 20 €. Le solde minimum pour un abonnement NS est de 10 €.

Billets touristiques spéciaux

Nous avons plusieurs types de billets pratiques à tarifs avantageux, destinés spécialement aux touristes qui souhaitent découvrir Amsterdam et le reste des Pays-Bas.

1. Billet Aéroport Schiphol-Amsterdam

Vous pouvez acheter des billets pour vous rendre de l'Aéroport Schiphol-Amsterdam à n'importe quelle gare d'Amsterdam et vice versa. Ces billets sont disponibles sous forme de billets aller-retour.

2. Amsterdam Travel Ticket

Le billet Amsterdam Travel Ticket permet de voyager de façon illimitée en seconde classe entre l'aéroport Schiphol et n'importe quelle gare d'Amsterdam sur tout le réseau de transport en commun, notamment : les trains NS, la navette Amsterdam Airport Express (bus 397) et le bus Niteliner (bus 97) exploités par Connexion ; mais aussi sur toutes les lignes de tramways, bus, bus de nuit, métros et ferries d'Amsterdam de la compagnie de transport GVB. C'est donc le billet idéal pour découvrir Amsterdam.

Pour plus d'informations sur l'Amsterdam Travel Ticket, rendez-vous sur ns.nl/amsterdamtravelticket.

3. Amsterdam Region Travel Ticket

Avec le billet Amsterdam Region Travel Ticket, vous pouvez voyager de façon illimitée en seconde classe à Amsterdam et au-delà. Rendez-vous sur ns.nl/amsterdamregionticket



pour découvrir les gares en dehors d'Amsterdam incluses dans ce billet.

4. Holland Travel Ticket

Si vous souhaitez découvrir le reste des Pays-Bas, vous pouvez aussi acheter un billet à la journée. Ce billet vous permet de voyager dans l'ensemble des Pays-Bas en train, tramway, bus et métro. Vous pouvez choisir un billet Holland Travel Ticket pour voyager en dehors des heures de pointe, du lundi au vendredi avant 06h30 et après 9h00, ou un billet Holland Travel Ticket vous permettant de voyager toute la journée. Rendez-vous sur ns.nl/holland pour plus d'informations et le prix de ces deux billets.

5. Les principales attractions aux Pays-Bas

Sur discoverholland.com, en plus des billets touristiques spéciaux, vous trouverez des destinations et activités typiquement néerlandaises et sympas combinées à un billet de transport.

Distributeurs automatiques NS

Ces distributeurs vous permettent d'acheter une OV-chipkaart anonyme ou un billet à usage unique, mais également de recharger votre OV-chipkaart anonyme ou personnelle.

Le distributeur automatique NS vous indique étape par étape comment procéder. Vous pouvez y payer avec votre carte bancaire ou carte de crédit.

Planifiez votre voyage

Pour obtenir des informations pendant votre voyage, rendez-vous sur le service d'Info trajet sur ns.nl/en ou téléchargez l'application gratuite NS pour Apple ou Android. L'application NS vous permet d'acheter un billet électronique pour un aller simple ou un aller-retour dans la journée, d'enregistrer les voyages prévus et de recevoir des alertes à leur sujet. Elle vous indique aussi le taux d'occupation du train et vous donne des informations sur les gares, notamment les services et boutiques disponibles.

Les billets ci-dessus sont disponibles dans les points de vente suivants :

	Distributeurs automatiques (gris) à l'Aéroport Schiphol	Distributeurs automatiques (gris) à la Gare centrale d'Amsterdam	OV Service & Tickets shops	Librairies AKO à l'Aéroport Schiphol et à la Gare centrale d'Amsterdam	Offices de Tourisme Holland Tourist Information à l'Aéroport Schiphol et à Amsterdam	Discoverholland.com
Amsterdam Travel Ticket	X		X	X	X	X
Amsterdam Region Travel Ticket	X	X	X	X	X	X
Holland Travel Ticket	X	X	X	X	X	X

Trains allant de l'Aéroport Schiphol à Amsterdam

Des trains partent régulièrement de l'Aéroport Schiphol vers Amsterdam. Entre autres :

- toutes les 10 minutes, un train Sprinter ou Intercity vers la Gare centrale d'Amsterdam;
- toutes les 30 minutes, un train Sprinter vers Almere Oostvaarders. Ce train s'arrête à Duivendrecht, Amsterdam Zuid et Amsterdam RAI;
- toutes les demi-heures, un train Intercity vers Leeuwarden/Enschede. Ce train s'arrête à Amsterdam Zuid.

Vous pouvez aussi voyager avec le train Intercity direct. Il vous permet de voyager encore plus vite entre la Gare centrale d'Amsterdam, l'aéroport Schiphol, la Gare centrale de Rotterdam et Breda. Si votre voyage inclut le trajet reliant l'Aéroport Schiphol et la Gare centrale de Rotterdam (dans les deux sens), vous devez payer un supplément pour l'Intercity direct, en plus de votre billet NS. Ce supplément peut être acheté à un distributeur automatique NS, à un point de vente OV Service & Tickets, à une borne Intercity direct sur le quai de départ ou en ligne sous forme de billet électronique. Pour plus d'informations, rendez-vous sur [ns.nl/intercity](https://www.ns.nl/intercity).

Toujours activer et désactiver votre titre de transport

Avant de prendre le train, vous devez toujours activer votre OV-chipkaart/billet. Vous pouvez le faire sur une borne ou un portail. La gare est fermée par des portails. Vous pouvez les ouvrir avec votre billet à usage unique, OV-chipkaart, billet électronique ou billet mobile. Même quand le portail est ouvert, vous devez activer votre OV-chipkaart/billet.

Les bornes et portails se trouvent dans le hall de la gare, sur le quai ou au point d'accès au quai.

Activez votre OV-chipkaart en la posant sur le cercle muni du logo rose OV-chipkaart. Si vous avez un billet électronique, vous ne pourrez l'activer ou le désactiver qu'à un portail en entrant ou en sortant. Posez le code barre carré de votre billet sur la case lumineuse pour ouvrir le portail. Un bip sonore se fait entendre pour indiquer que votre billet a été activé avec succès !

À la fin de votre voyage avec NS, vous devez toujours désactiver votre OV-chipkaart/billet à une borne, de la même façon qu'au début du voyage. Deux bips sonores se font alors entendre. Les bornes peuvent lire uniquement les OV-chipkaarts, il est donc inutile d'y scanner votre billet électronique. Si vous passez d'un train NS à un train d'une autre compagnie ou à un autre moyen de transport en commun, vous devez d'abord désactiver votre OV-chipkaart à une borne/un portail NS puis l'activer à la borne de l'autre compagnie de transport.

Les autres compagnies ferroviaires aux Pays-Bas

En plus des trains NS, vous pouvez aussi utiliser des trains internationaux aux Pays-Bas.



Scanner le titre de transport à un portail



Scanner le titre de transport à une borne

Avec votre billet à usage unique, OV-chipkaart ou billet électronique, vous pouvez voyager :

- avec tous les trains NS International et, moyennant un supplément, avec les trains ICE International. D'autres conditions s'appliquent aux trains Thalys, Eurostar et CityNightLine, notamment la réservation anticipée obligatoire pour le Thalys et L'Eurostar. Consultez les conditions sur [nsinternational.nl](https://www.nsinternational.nl);
- avec tous les trains des compagnies Arriva, Breng, Connexion (Valleilijn) et Keolis;
- sur tous les trajets aux Pays-Bas des compagnies ferroviaires belges et allemandes (de Heerlen, d'Enschede et de Maastricht vers la frontière et vice versa).

Vous venez de l'étranger ou allez à l'étranger en train ? Rendez-vous sur [nsinternational.nl](https://www.nsinternational.nl).

Objets trouvés

Il peut arriver que vous oubliiez ou perdiez quelque chose dans le train ou à la gare. Renseignez-vous auprès du point de vente OV Service & Tickets ou demandez à l'un de nos employés à qui vous adresser. Nous conservons les objets trouvés pendant 5 jours à la gare. Ensuite, nous les envoyons au bureau central des objets trouvés (Centraal Bureau Gevonden Goed) où ils sont conservés pendant 3 mois. Pour retrouver votre objet, remplissez le formulaire « Lost item return request » sur [ns.nl/en/lostproperty](https://www.ns.nl/en/lostproperty).

Si vous avez trouvé vous-même un objet appartenant à quelqu'un d'autre, remettez-le à un employé de NS. Nous ferons tout notre possible pour restituer l'objet à son propriétaire.





¡Bienvenido a Holanda!

¿Acaba de aterrizar en el aeropuerto, o desea seguir descubriendo Holanda? Le llevamos y le traemos de regreso a Ámsterdam y también a más de 400 destinos de Holanda. Si desea viajar con nosotros, en este folleto se explica cómo viajar sin problemas en tren por Holanda.

Cómo comprar su billete de tren

Todos nuestros productos se encuentran disponibles online para su consulta y, a menudo, para su compra. Visite [ns.nl/products](https://www.ns.nl/products) para acceder a todos los productos de NS. Además, por supuesto, en cualquier estación podrá comprar un billete en la máquina expendedora de billetes NS (con el logotipo de NS en la parte superior),

La máquina expendedora de billetes NS con el logo NS



y, en muchas estaciones, también en la ventanilla de billetes y servicios (OV Service & Tickets).

Tipos de billetes

1. Billete sencillo

El billete sencillo es un billete en papel que incorpora un chip en su interior. Si considera que va a hacer un uso limitado del transporte público, este billete sencillo es una opción adecuada. Está a la venta en las máquinas expendedoras de billetes NS y en la mayoría de las estaciones de ferrocarril, en la ventanilla de billetes y servicios (OV Service & Tickets). El billete sencillo puede ser de ida, de ida y vuelta (en el día) o un abono diario.

2. Billete online o electrónico

También podrá adquirir online su billete de tren en [ns.nl/products](https://www.ns.nl/products) o en la app NS. Podrá imprimir su billete online o descargarlo en su teléfono en la app NS como un billete móvil. Para más información, visite [ns.nl/mobiletickets](https://www.ns.nl/mobiletickets). Un billete electrónico es de uso personal y solo será válido si se presenta con una identificación válida.

3. Tarjeta electrónica de transporte público (OV-chipkaart)

¿Va a tener una estancia más prolongada en Holanda? En tal caso, la tarjeta OV-chipkaart quizás sea la solución. La tarjeta OV-chipkaart es una tarjeta inteligente válida para todos los servicios de transporte público en Holanda, lo que significa que solo necesita una tarjeta para viajar en tren, tranvía, autobús y metro. La tarjeta OV-chipkaart tiene dos variantes: OV-chipkaart personal y OV-chipkaart anónima. Puede adquirir tarjetas anónimas directamente en una máquina expendedora de billetes NS o en otros puntos de venta. Consulte [ov-chipkaart.nl/adresvinder](https://www.ov-chipkaart.nl/adresvinder) para más información. La tarjeta OV-chipkaart personal puede solicitarse en [ov-chipkaart.nl](https://www.ov-chipkaart.nl) o mediante un formulario de solicitud, en la ventanilla de OV Service and Tickets. La tarjeta OV-chipkaart personal es gratuita cuando se solicita un abono en NS. Por una tarjeta OV-chipkaart personal sin abono o por una tarjeta OV-chipkaart anónima deberá pagar 7,50 €.

Tras haber comprado la tarjeta OV-chipkaart, solo tendrá que activarla en una máquina expendedora de billetes. Para poder viajar en NS con su tarjeta OV-chipkaart, deberá tener

en ella un saldo de 20 €, como mínimo. El saldo mínimo del abono NS es de 10 €.

Billetes especiales para turistas

Especialmente para los turistas, descubrimos una serie de billetes prácticos y asequibles para desplazarse a Ámsterdam y al resto de Holanda.

1. Billete aeropuerto de Schiphol-Ámsterdam

Puede comprar billetes desde el Aeropuerto de Schiphol-Ámsterdam a cualquier estación de Ámsterdam y de vuelta al aeropuerto. Puede comprar billetes de ida o de ida y vuelta.

2. Amsterdam Travel Ticket

El billete Amsterdam Travel Ticket incluye viajes ilimitados en segunda clase entre el aeropuerto de Schiphol y cualquier estación de Ámsterdam en cualquier clase de transporte público. Puede viajar en los trenes de NS, así como en las líneas Amsterdam Airport Express (autobús 397) y Niteliner (autobús 97) operadas por Connexion, y en todas las líneas de tranvía, autobús, autobuses nocturnos, metro y transbordadores explotados por la empresa de transporte de



Ámsterdam (GVB). Este es el billete perfecto para aquellos que deseen explorar Ámsterdam. Consulte [ns.nl/amsterdamtravelticket](https://www.ns.nl/amsterdamtravelticket) para obtener más información sobre el billete Amsterdam Travel.

3. Travel Ticket Amsterdam Región

El Travel Ticket Amsterdam Región le ofrece viajes ilimitados en segunda clase por Ámsterdam y otros lugares. Consulte [ns.nl/amsterdamregionticket](https://www.ns.nl/amsterdamregionticket) para saber qué otras estaciones cubre este billete fuera de Ámsterdam.

4. Holland Travel Ticket

Si desea descubrir el resto de Holanda, también puede comprar un pase de un día. Con esta tarjeta, podrá viajar a lo largo de Holanda en tren, tranvía, autobús y metro. Si lo desea, puede comprar un billete Holland Travel Ticket en una hora que no sea punta, lo que le permitirá viajar de lunes a viernes desde antes de las 06:30, y desde las

09:00 en adelante; o comprar un billete Holland Travel Ticket, lo que le permitirá viajar durante todas las horas del día.

Consulte [ns.nl/holland](https://www.ns.nl/holland) para obtener información sobre los costes de ambos billetes.

5. Los aspectos más destacados y típicos holandeses

En [discoverholland.com](https://www.discoverholland.com), además de los billetes turísticos especiales, podrá encontrar divertidos destinos y actividades en lugares típicos holandeses en combinación con un billete de tren.

En las máquinas de billetes de NS

Estas máquinas le permiten adquirir una tarjeta OV-chipkaart anónima o billetes sencillos, y también recargar su tarjeta OV-chipkaart anónima o personal. La máquina expendedora de NS le indicará paso a paso lo que debe hacer. Podrá utilizar su tarjeta de crédito o débito para pagar en estas máquinas.

Estos billetes están disponibles en los siguientes puntos:

	Máquina expendedora (color gris) de billetes NS en el Aeropuerto de Schiphol	Máquina expendedora (color gris) de billetes NS en la estación de Amsterdam Centraal	OV Service & Tickets shops	Librerías AKO en el Aeropuerto de Schiphol y en la estación de Amsterdam Centraal	Holland Tourist Information en Schiphol y en Ámsterdam	Discoverholland.com
Amsterdam Travel Ticket	X		X	X	X	X
Travel Ticket Amsterdam y Región	X	X	X	X	X	X
Holland Travel Ticket	X	X	X	X	X	X

Planifique su viaje

Para encontrar información de transporte durante su viaje, visite el planificador de viaje de NS en [ns.nl/en](https://www.ns.nl/en) o descargue gratuitamente la aplicación Travel NS para Apple o Android. La app NS le permite comprar billetes para el móvil para un trayecto sencillo o para un viaje de ida y vuelta en el día, así como almacenar el viaje previsto y recibir notificaciones acerca de su viaje. La aplicación NS también le permite comprobar el nivel de ocupación del tren. Asimismo, le proporciona información sobre las estaciones, y qué servicios y tiendas encontrará.

Trenes Aeropuerto de Schiphol-Ámsterdam

Desde el aeropuerto de Schiphol salen regularmente trenes en dirección a Ámsterdam. Entre otros:

- cada 10 minutos, un tren Sprinter o Intercity en dirección a Amsterdam Centraal;
- cada 30 minutos, un tren Sprinter en dirección a Almere Oostvaarders. Este tren tiene parada en Duivendrecht, Amsterdam Zuid y Amsterdam RAI;
- cada 30 minutos, un tren Intercity en dirección a Leeuwarden/Enschede. Este tren tiene parada en Amsterdam Zuid.

También puede viajar en el Intercity direct, lo que le permite cubrir con mayor rapidez el trayecto entre Amsterdam Centraal, Schiphol Airport, Rotterdam Centraal y Breda. Si su viaje incluye la ruta entre el Aeropuerto de Schiphol y Rotterdam Centraal (en ambas direcciones), se aplicará un suplemento directo de Intercity al billete NS. Este suplemento se puede adquirir en las máquinas expendedoras NS, en las tiendas OV Service & Tickets, en el puesto de suplementos del andén de salida o de manera online con un

billete electrónico. Para más información, visite [ns.nl/intercity](https://www.ns.nl/intercity).

Valide siempre el billete, al entrar y al salir

Antes de subir al tren es preciso validar el billete. Se realiza en los postes o en las puertas de acceso. Las puertas de acceso bloquean el acceso a la estación. Se abren con el billete sencillo, la tarjeta inteligente OV-chipkaart, el billete electrónico o el billete del móvil. Deberá validar el billete aunque el acceso se encuentre abierto.

Encontrará los postes y las puertas de acceso en el vestíbulo, en los andenes o en el acceso a los mismos.

Para validar su billete, colóquelo sobre el círculo con el logotipo rosa de la tarjeta OV-chipkaart. ¿Tiene usted un billete electrónico? En tal caso, solo podrá validarlo a la entrada y a la salida de la puerta de acceso. Mantenga el código de barras cuadrado hacia la caja iluminada para abrir la puerta. A continuación sonará una señal acústica: ¡ya lo ha validado!

Al final de su viaje en NS, tendrá que validarlo de nuevo del mismo modo que al inicio. En ese caso escuchará dos señales



Validar el billete al entrar y al salir en la puerta de acceso



Validar el billete al entrar y al salir en el poste

acústicas. Los postes solamente funcionan con la tarjeta OV-chipkaart, de modo que, si viaja con un billete electrónico, no tendrá que validarlos. Si ha viajado con NS pero va a cambiar de transportista, primero ha de validar el billete con NS y, a continuación, con la otra empresa.

Otros trenes en Holanda

Además de los trenes de NS, también puede utilizar los trenes internacionales dentro del territorio holandés. Con su billete sencillo, su tarjeta OV-chipkaart o su billete electrónico podrá viajar:

- en todos los trenes de NS International y, abonando un suplemento, también en el ICE International. En el caso de los trenes Thalys, Eurostar y CityNightLine se aplican otras condiciones, como la reserva previa en los trenes Thalys y Eurostar. Consulte las condiciones en [nsinternational.nl](https://www.nsinternational.nl);
- en todos los trenes de Arriva, Breng, Connexion (Valleilijn) y Keolis;

- en todos los trayectos holandeses de los ferrocarriles belgas y alemanes (Heerlen - frontera, Enschede - frontera, Maastricht - frontera).

¿Desea viajar desde o hacia el extranjero en tren? Visite [nsinternational.nl](https://www.nsinternational.nl).

Objetos perdidos

Puede ocurrir que olvide o que pierda algún objeto en el tren o en la estación. Pregunte en la tienda de billetes y servicios OV Service & Tickets, o pregunte a cualquiera de nuestros empleados: ellos le indicarán dónde dirigirse. Guardamos la propiedad perdida un máximo de 5 días en la estación. A continuación la enviamos a la Oficina Central de Objetos Perdidos, donde se guarda durante 3 meses. Para localizar un objeto perdido, cumplimente el formulario «Lost item return request» en [ns.nl/en/lostproperty](https://www.ns.nl/en/lostproperty). Si encuentra un objeto de otra persona, entréguelo a un empleado de NS. Haremos todo lo posible para devolvérselo a su dueño.





Benvenuti in Olanda!

È appena arrivato in aeroporto o desidera scoprire altre parti dell'Olanda? Noi possiamo portarla non solo da e verso Amsterdam, ma anche in oltre 400 località olandesi. Se sta pianificando di viaggiare con noi, in questa brochure le spiegheremo in breve come viaggiare in treno in Olanda senza pensieri.

Acquisto dei biglietti

Tutti i nostri prodotti sono visualizzabili online e spesso acquistabili direttamente su Internet. Per visualizzare tutti i prodotti NS, vada all'indirizzo [ns.nl/products](https://www.ns.nl/products). Ovviamente può anche acquistare il suo titolo di viaggio presso qualsiasi biglietteria automatica NS (recante il logo NS in alto) di ogni stazione e

Una biglietteria automatica NS recante il logo NS



presso i punti vendita OV Service & Tickets presenti in numerose stazioni.

Tipi di biglietti

1. Biglietto singolo

Il biglietto singolo è un biglietto cartaceo provvisto di chip al suo interno. Se prevede di usare poco i mezzi pubblici, questo biglietto rappresenta un'ottima scelta. Questi biglietti sono in vendita presso le biglietterie automatiche NS e i punti vendita OV Service & Tickets presenti presso la maggior parte delle stazioni ferroviarie. Il biglietto singolo è disponibile nelle versioni solo andata, andata e ritorno (nello stesso giorno) e biglietto giornaliero illimitato.

2. Biglietto online o biglietto elettronico

Può anche acquistare il biglietto del treno online su [ns.nl/products](https://www.ns.nl/products) o tramite l'app NS. Il biglietto online può essere stampato o caricato sul proprio smartphone nell'app NS come biglietto mobile. Per ulteriori informazioni, la invitiamo ad andare all'indirizzo [ns.nl/mobiletickets](https://www.ns.nl/mobiletickets). Un biglietto elettronico non è trasferibile ed è valido solo se abbinato a un documento d'identità in corso di validità.

3. OV-chipkaart

Intende soggiornare per un periodo prolungato in Olanda? In questo caso, le consigliamo di acquistare una OV-chipkaart.

La OV-chipkaart è una smart card valida per tutti i trasporti pubblici in Olanda. Acquistandola, avrà un'unica tessera che le consentirà di viaggiare in treno, tram, autobus e metropolitana. La OV-chipkaart è disponibile in due diverse versioni: la OV-chipkaart al portatore e la OV-chipkaart personale.

La tessera al portatore si può acquistare direttamente presso qualsiasi biglietteria automatica NS o presso altri punti vendita. Per ulteriori informazioni, la invitiamo ad andare all'indirizzo ov-chipkaart.nl/adresvinder. La OV-chipkaart personale si richiede tramite chipkaart.nl oppure compilando un apposito modulo di domanda e consegnandolo presso un punto vendita OV Service & Tickets in una delle stazioni. Sottoscrivendo un abbonamento NS, la OV-chipkaart personale è gratis. Il prezzo tantum di una OV-chipkaart personale senza abbonamento e di una OV-chipkaart al portatore è di € 7,50.

La OV-chipkaart acquistata è attivabile presso una qualsiasi biglietteria automatica

NS. Per viaggiare con NS con la sua OV-chipkaart, questa dovrà avere un credito minimo di € 20,00. Un abbonamento NS dovrà avere un credito minimo di € 10,00.

Biglietti turistici speciali

Esistono inoltre alcuni pratici biglietti a prezzo conveniente appositamente studiati per i turisti che desiderano scoprire Amsterdam ed il resto dell'Olanda.

1. Biglietto Aeroporto di Schiphol-Amsterdam

Può acquistare biglietti dall'Aeroporto di Schiphol verso qualsiasi stazione di Amsterdam e viceversa. Questi biglietti sono disponibili come biglietti sia di sola andata che di andata e ritorno.

2. Amsterdam Travel Ticket

L'Amsterdam Travel Ticket consente di viaggiare illimitatamente in seconda classe dall'Aeroporto di Schiphol verso qualsiasi stazione di Amsterdam su tutti i tipi di trasporti pubblici. Potrà viaggiare a bordo dei treni NS, sull'Amsterdam Airport Express (linea 397) e sul Niteliner (linea 97) gestiti da Connexion e su tutti i tram, autobus, autobus notturni, metro e traghetto gestiti



dalla società di trasporti GVB di Amsterdam. È il biglietto ideale per esplorare Amsterdam. Per ulteriori informazioni sull'Amsterdam Travel Ticket, la invitiamo ad andare all'indirizzo ns.nl/amsterdamtravelticket.

3. Amsterdam Region Travel Ticket

Con l'Amsterdam Region Travel Ticket può effettuare un numero di viaggi illimitato in seconda classe in tutta la città di Amsterdam e dintorni. Per ulteriori informazioni sulle varie stazioni fuori città che potrà raggiungere con questo biglietto, la invitiamo ad andare all'indirizzo ns.nl/amsterdamregionticket.

4. Holland Travel Ticket

Se è interessato a conoscere altre località olandesi, può anche acquistare un biglietto giornaliero. Con questo biglietto può viaggiare sull'intero territorio olandese in treno, tram, autobus e metropolitana. Con il biglietto Holland Travel Ticket può scegliere di viaggiare nelle ore non di punta, dal

lunedì al venerdì prima delle 6:30 e dalle 9:00 in poi, o a qualsiasi ora del giorno. Per ulteriori informazioni sui costi di entrambe le opzioni, la invitiamo ad andare all'indirizzo ns.nl/holland.

5. Tipiche attrattive olandesi

Su discoverholland.com, oltre ai biglietti turistici speciali potrà trovare tante piacevoli destinazioni ed attività tipicamente olandesi da effettuare se acquista un biglietto ferroviario.

Biglietterie automatiche NS

Presso le biglietterie automatiche NS può acquistare biglietti singoli o OV-chipkaart al portatore e ricaricare il credito della sua OV-chipkaart sia personale che al portatore.

Le biglietterie automatiche NS indicano passo dopo passo cosa fare. Può pagare con carta bancomat o carta di credito.

Questi biglietti sono in vendita presso i seguenti punti vendita:

	Biglietterie automatiche (di colore grigio) presso l'Aeroporto di Schiphol	Biglietterie automatiche (di colore grigio) presso la Stazione Centrale di Amsterdam	OV Service & Tickets shops	Librerie AKO presso l'Aeroporto di Schiphol e la Stazione Centrale di Amsterdam	Holland Tourist Information (Aeroporto di Schiphol e Amsterdam)	Discoverholland.com
Amsterdam Travel Ticket	X		X	X	X	X
Amsterdam Region Travel Ticket	X	X	X	X	X	X
Holland Travel Ticket	X	X	X	X	X	X

Pianificare un viaggio

Per ricercare informazioni durante il suo viaggio, può consultare l'apposita sezione sul sito [ns.nl/en](https://www.ns.nl/en) oppure scaricare l'app gratuita NS per Apple o Android. L'app NS le consente di acquistare un biglietto mobile per un viaggio di sola andata o di andata e ritorno da effettuarsi in giornata, salvare i viaggi pianificati e ricevere notifiche sul suo viaggio. L'app NS consente inoltre di visualizzare il numero di passeggeri presenti su un determinato treno. Fornisce inoltre informazioni sulle varie stazioni, come ad esempio quali servizi e negozi sono presenti.

La tratta Aeroporto di Schiphol-Amsterdam

Dall'Aeroporto di Schiphol partono regolarmente treni per Amsterdam. Le ricordiamo inoltre che:

- ogni 10 minuti parte un treno Sprinter o Intercity diretto alla Stazione Centrale di Amsterdam;
- ogni 30 minuti parte un treno Sprinter diretto ad Almere Oostvaarders. Questo treno si ferma nelle stazioni Duiwendrecht, Amsterdam Zuid e Amsterdam RAI;
- ogni 30 minuti parte un Intercity diretto a Leeuwarden/Enschede. Questo treno si ferma nella stazione Amsterdam Zuid.

Inoltre, può anche prendere l'Intercity Direct, che le consentirà di viaggiare in maniera ancora più rapida da e verso la Stazione Centrale di Amsterdam, l'Aeroporto di Schiphol, la Stazione Centrale di Rotterdam e Breda. Se il suo viaggio include la tratta compresa tra l'Aeroporto di Schiphol e la Stazione Centrale di Rotterdam (in entrambe le direzioni), oltre al biglietto NS dovrà acquistare un supplemento per l'Intercity Direct. Questo supplemento può essere acquistato presso una

biglietteria automatica NS, nei punti vendita OV Service & Tickets, presso l'apposita colonnina al binario di partenza oppure online come biglietto elettronico. Per ulteriori informazioni, la invitiamo ad andare all'indirizzo [ns.nl/intercity](https://www.ns.nl/intercity).

Si ricordi di convalidare sempre il biglietto sia in entrata che in uscita

Prima di salire a bordo, è necessario convalidare sempre il suo titolo di viaggio presso le obliteratecche elettroniche o i tornelli a vetri mobili. I tornelli a vetri mobili, se presenti, sono un passaggio obbligato per poter accedere alla stazione. Si aprono avvicinando un biglietto, una OV-chipkaart, un biglietto elettronico o un biglietto mobile in corso di validità. È necessario convalidare il titolo di viaggio anche se il tornello a vetri mobili è già aperto.

Obliteratecche elettroniche e tornelli a vetri mobili sono situati nell'atrio della stazione, in corrispondenza dell'ingresso al binario o lungo il binario stesso.

Per convalidare il titolo di viaggio, basta avvicinarlo al cerchietto rosa recante il logo OV-chipkaart. In caso di biglietto elettronico, dovrà convalidarlo solo in entrata o in uscita presso il tornello a vetri mobili. Per aprire il tornello a vetri mobili, basta avvicinare



Convalida sia in entrata che in uscita presso un tornello a vetri mobili



Convalida sia in entrata che in uscita presso un'obliteratecche elettronica

il codice a barre al riquadro illuminato. L'emissione di un segnale acustico indica l'avvenuta convalida del titolo di viaggio.

Al termine del suo viaggio con NS dovrà riconvalidare il suo titolo di viaggio all'uscita con le stesse modalità. In questo caso verranno emessi due brevi segnali acustici. Le obliterate elettroniche sono in grado di leggere solo OV-chipkaart, pertanto se ha un biglietto elettronico non deve fare nulla. Se ha viaggiato con NS ma deve prendere un mezzo di trasporto gestito da un altro operatore, dovrà riconvalidare il titolo al termine del viaggio con NS e poi convalidarlo di nuovo con l'altro operatore.

Altri treni in Olanda

Oltre ai treni NS, in Olanda è possibile anche viaggiare a bordo di treni internazionali. Con un biglietto, una OV-chipkaart o un biglietto elettronico singolo può viaggiare:

- su tutti i treni NS International e (previo pagamento di un supplemento) anche sui treni ICE International. Per Thalys, Eurostar e CityNightLine si applicano altre condizioni, come la prenotazione anticipata su Thalys ed Eurostar. Per le condizioni, la invitiamo ad andare all'indirizzo [nsinternational.nl](https://www.nsinternational.nl);
- su tutti i treni Arriva, Breng, Connexion (Valleilijn) e Keolis;
- su tutte le tratte olandesi delle ferrovie belghe e tedesche (Heerlen-confine, Enschede-confine, Maastricht-confine).

Desidera andare dall'estero o arrivare dall'estero in treno? La invitiamo ad andare all'indirizzo [nsinternational.nl](https://www.nsinternational.nl).

Oggetti smarriti

Se ha dimenticato o smarrito qualcosa sul treno o in stazione, la invitiamo a rivolgersi ad un punto vendita OV Service & Tickets o a chiedere ad uno dei nostri addetti a chi può rivolgersi. Tutti gli oggetti smarriti vengono custoditi fino a 5 giorni in stazione. Successivamente vengono inviati all'Ufficio Centrale Oggetti Smarriti (Centraal Bureau Gevonden Goed), dove vengono custoditi per 3 mesi. Per ritrovare un oggetto smarrito, la invitiamo a compilare il modulo «Lost item return request» su [ns.nl/en/lostproperty](https://www.ns.nl/en/lostproperty). Se ha trovato un oggetto che non le appartiene, può consegnarlo a un dipendente di NS. Faremo del nostro meglio per restituirlo al legittimo proprietario.





欢迎来到荷兰！

您是刚从机场抵达荷兰呢，还是想更深入探索荷兰？我们除了带您往返阿姆斯特丹之外，还带您畅游荷兰其他四百多个景点。如果您计划和我们一同启程，在本手册里，我们会向您说明如何在荷兰无忧无虑地搭乘火车旅游。

购买您的车票

您可网上浏览我们所有的产品，通常也可以在网上订购。请访问 [ns.nl/products](https://www.ns.nl/products) 观看荷兰国铁(NS)的所有商品。此外，您当然也可以在荷兰国铁售票机(机身顶部印有荷兰国铁标志)和车站的公共交通售票服务台(OV Service & Tickets shop)购买车票。

带有荷兰国铁标志的售票机



车票种类

1. 一次性车票

一次性车票是内含芯片的纸质车票。如果您觉得会很少搭乘公共交通，那么这种一次性车票便是很好的选择。您可以在荷兰国铁售票机和很多火车站的公共交通售票服务台购买。一次性车票包括单程票、当日往返票和全天票。

2. 网上车票或电子车票

您还可以访问 [ns.nl/products](https://www.ns.nl/products) 网站或通过荷兰国铁应用程序购买火车票。您可以将网上车票打印出来，或是在荷兰国铁应用程序中将车票下载到手机上作为移动车票使用。更多信息请浏览 [ns.nl/mobiletickets](https://www.ns.nl/mobiletickets)。电子车票不可转让，只有凭有效身份证一起使用时才有效。

3. 公交卡

您会在荷兰待上较长一段时间吗？如果这样，可以考虑使用公交卡。公交卡是一张畅行全荷兰公交运输工具的智能卡片。只凭一张这样的公交卡就能乘坐火车、有轨电车、公共汽车和地铁。公交卡有两种：匿名公交卡和个人记名公交卡。您可在荷兰国铁售票机，或是通过其他销售点购买匿名公交卡。更多信息请浏览 [ov-chipkaart.nl/adresvinder](https://www.ov-chipkaart.nl/adresvinder)。您可以通过 [ov-chipkaart.nl](https://www.ov-chipkaart.nl) 网站申请个人记名公交卡，或在车站的公共交通售票服务台填写申请表。如果您是荷兰国铁的订户，可免费申请个人记名公交卡。如果您不是荷兰国铁的订户，而想要申请个

人记名公交卡或一张匿名公交卡，则需一次性支付7.50欧元。

您在购买一张公交卡后，需要在荷兰国铁售票机激活此卡。要用公交卡乘坐荷兰国铁的火车，卡内必须存有20欧元以上的行程余额。荷兰国铁订户卡内的最低余额为10欧元。

特别的游客车票

我们特别为游客准备了很多既方便又经济的车票，让他们更多地了解阿姆斯特丹和荷兰其他地区。

1. 史基浦机场-阿姆斯特丹车票

您可以购买从阿姆斯特丹史基浦机场出发前往阿姆斯特丹任何一站的往返车票。这些车票提供单程和往返选择。

2. 阿姆斯特丹旅游车票

这种阿姆斯特丹旅游车票相当方便，您可使用任何公共交通的二等车厢在史基浦机场和阿姆斯特丹任何一个荷兰火车站之间无限次使用。您可搭乘荷兰国铁（NS），以及由Connexxion 公司运营的阿姆斯特丹机场快线

（397路公交）和夜间公交（97路）。除此之外，您还可搭乘由阿姆斯特丹的 GVB 运输公司运营的所有有轨电车、公交、夜间公交、地铁和渡轮。这是您探索阿姆斯特丹的理想车票。如需查询更多关于阿姆斯特丹旅游车票的信息，请前往 [ns.nl/amsterdamtravelticket](https://www.ns.nl/amsterdamtravelticket)。

3. 阿姆斯特丹地区旅游车票

阿姆斯特丹地区旅游车票为您提供阿姆斯特丹及周边地区的二等车厢无限制搭乘。请前往 [ns.nl/amsterdamregionticket](https://www.ns.nl/amsterdamregionticket) 查看您可凭此票抵达阿姆斯特丹市外的哪些站点。

4. 荷兰游车票

如果您还想探索荷兰的其他地方，您也可以购买全天票。有了这张全天票，您可以搭乘火车、电车、公共汽车和地铁在整个荷兰境内旅行。您可以选购一张非高峰时段的荷兰游车票，可在周一至周五早6:30之前和早9:00之后出行，或选择全天任何时段都可出行的车票。请前往 [ns.nl/holland](https://www.ns.nl/holland) 查询两种票种的票价信息。



5. 经典荷兰亮点

在 discoverholland.com 网站上，您可以发现特别的旅游票券，以及搭配荷兰特色和景点的组合火车票。

荷兰国铁售票机

您可在售票机上购买匿名公交卡或一次性车票，也可以为您的匿名或实名公交卡充值。荷兰国铁售票机会逐步指导您如何操作。您可使用借记卡或信用卡支付。

规划您的行程

想要在旅途中查询旅游信息，请浏览荷兰国铁旅程规划网站 (Journey Planner): ns.nl/en，或在苹果或安卓手机上下载免费的荷兰国铁旅程应用程序。您可使用NS手机应用程序购买单程或当日往返的手机电子票，保存已计划好的旅程，并接收与行程有关的通知。此外，在NS手机应用程序里还可以看到火车的拥挤程度。也能给您提供车站的相关信息，譬如该车站提供哪些服务，或有哪些商店。

以上车票可在下列几处购买：

阿姆斯特丹与史基浦机场之间的火车

从史基浦机场开出的列车，有固定班次开往阿姆斯特丹。其中包括：

- 每10分钟就有一班开往阿姆斯特丹中央火车站的普通快车或城际快车。
- 每30分钟也有一班普通快车开往阿尔梅勒 (Almere) 的 Oostvaarders 站。该班列车沿途将停靠德伊芬德雷赫特 (Duivendrecht)、阿姆斯特丹南站 (Amsterdam Zuid) 和阿姆斯特丹 RAI (Amsterdam RAI)。
- 每30分钟有一班城际快车开往利瓦顿 (Leeuwarden)/恩斯赫德 (Enschede)。该班列车沿途将停靠阿姆斯特丹南站。

此外，您还可乘坐城际直达列车 (Intercity Direct)。这种列车开行于阿姆斯特丹中央站、史基浦机场站、鹿特丹中央站 (Rotterdam Centraal) 和布雷达 (Breda)，供您更快地往返上述城市之间。如果您的旅程包含史基浦机场站和鹿特丹中央站两站之间 (任一方向) 路段，除了荷兰国铁车票之外，您还需要支付城际直达火车差价。您可通过荷兰国铁售票机、公交售票服务台、发车月台上的刷

	史基浦机场的售票机 (灰色)	阿姆斯特丹中央火车站的售票机 (灰色)	公共交通售票服务台	史基浦机场和阿姆斯特丹中央火车站的 AKO 书店	史基浦机场和阿姆斯特丹的荷兰旅游信息中心	Discoverholland.com
阿姆斯特丹旅游车票 (Amsterdam Travel Ticket)	X		X	X	X	X
阿姆斯特丹地区旅游车票 (Amsterdam & Region Travel Ticket)	X	X	X	X	X	X
荷兰旅游车票 (Holland Travel Ticket)	X	X	X	X	X	X

卡柱或网上购买电子票来补交差价。请浏览 [ns.nl/intercity](https://www.ns.nl/intercity) 获得更多信息。

上下车别忘记刷卡

在您登上火车前，请务必先刷卡。可在刷卡柱和刷卡门进行刷卡。刷卡门设有阻拦门。可用您的一次性车票、公交卡、电子车票或手机车票把门打开。如果刷卡门已经打开，您仍必须刷卡。您可以在以下地方找到刷卡门和刷卡柱：车站大厅、月台上或通望月台的路上。

上车刷卡时，将您的公交卡持放在粉红色的公交卡标志的圆圈上。您持有的是一张电子车票吗？那么您只能在刷卡门进行上车或下车刷卡。将方形条码对准照明孔就将刷卡门打开。然后您就会听到“哔”一声：表示卡片已经成功读取！

在您搭乘荷兰国铁后，请依照同样的方式进行下车刷卡。下车刷卡时，您将会听到两次“哔”声。刷卡柱只能读取公交卡，所以请不要尝试刷电子票。如果您正在乘坐荷兰国铁的火车，但需要换乘到其他运营商以继续行程，则需要先在荷兰国铁的刷卡柱刷卡下车，再刷卡登入另一运营商的交通工具。

荷兰国内的其他列车种类

除了荷兰国铁的列车外，在荷兰国内您也能搭乘国际列车。您可凭着一一次性的车票、公交卡或电子车票乘坐：

- 所有荷兰国铁运营的国际列车(NS International), 若额外付费也可搭乘德国国际高速列车(ICE International)。而大力士列车(Thalys)、欧洲之星(Eurostar)和城市夜班车(CityNightLine)有不同的条件，比如说您需要提前预订大力士列车和欧洲之星的座位。请浏览 [nsinternational.nl](https://www.nsinternational.nl) 查看相关条款；
- 所有由 Arriva、Breng、Connexxion(Valleilijn)和 Keolis 公司运营的火车

- 与比利时和德国衔接的所有荷兰铁路路段(往返 Heerlen 与邻国边境，往返 Enschede 与邻国边境，以及往返 Maastricht 与邻国边境)。

如果您想要搭乘火车出国，请浏览 [nsinternational.nl](https://www.nsinternational.nl)。

失物招领

每个人都可能会遇到在火车或车站丢失或遗忘物品这样的事。您可以到公共交通售票服务台查询或是向可以报告此事的工作人员咨询。我们会将失物在车站存放五天。之后，失物将送往中央失物招领处(Centraal Bureau Gevonden Goed)存放三个月。如果您在火车上或车站丢了东西，请在 [ns.nl/en/lostproperty](https://www.ns.nl/en/lostproperty) 上填写失物招领单(Lost item return request)。

如果您捡到了别人的东西，请将其交给荷兰国铁的工作人员。我们会尽力将这件物品归还给其合法所有者。



在刷卡门进行上下车刷卡



在刷卡柱进行上下车刷卡

- في كل القطارات التابعة لـ NS International ومقابل علاوة في قطارات ICE International كذلك. تنطبق شروط أخرى على قطارات Thalys وEurostar وCityNightLine، مثل الحجز المسبق لـ nsinternational.nl. راجع الشروط على nsinternational.nl.
- في جميع القطارات التي تديرها Breng وArriva وKeolis و (Valleilijn) Connexion.
- في جميع الخطوط الهولندية للسكك الحديدية البلجيكية والألمانية (Heerlen - الحدود، Enschede - الحدود، Maastricht - الحدود).

إذا كنت تخطط السفر إلى أو من دولة أخرى، اذهب إلى nsinternational.nl.

المفقودات

لقد يحدث أن تنسى أو تضيع شيئاً على متن القطار أو في المحطة. اسأل عنه في مكاتب OV Service & Tickets أو اسأل أحد موظفينا إلى أين يمكن التوجه. نحن نبقى الأشياء التي يعثر عليها لمدة خمسة أيام في المحطة لأقصى حد. بعد هذه المدة نرسلها إلى مكتب المفقودات المركزي (Centraal Bureau Gevonden Goed) حيث يتم تخزينها لمدة ثلاثة أشهر. إذا فقدت ممتلكات في القطار أو في المحطة عليك أن تملأ استمارة "Lost item request" على ns.nl/en/lostproperty.

إذا عثرت بنفسك على ممتلكات الغير يرجى تسليمها إلى أحد موظفي NS. إننا نبذل قصارى جهدنا لإعادة الشيء إلى صاحبه.



صورة: تسجيل الدخول أو الخروج لدى إحدى الأعمدة

صورة: تسجيل الدخول أو الخروج لدى إحدى البوابات

تسجل الدخول. تجد المنافذ والبوابات المزودة بقارئ بطاقات في قاعة المحطة أو على الرصيف أو في الطريق إلى الرصيف. العربية الصينية الإيطالية الإسبانية الفرنسية الألمانية الإنكليزية

تقوم بتسجيل الدخول من خلال وضع التذكرة أمام الدائرة المحتوية على شعار بطاقة النقل العام الذكية الوردية. إذا كنت مسافراً باستخدام تذكرة إلكترونية فلا يمكن تسجيل الدخول أو الخروج إلا لدى البوابة. يمكن فتح البوابة من خلال وضع الباركود المربع الموجود على التذكرة أمام القسم المضاء. سوف تسمع صفيراً واحداً يشير إلى أنك سجلت الدخول بنجاح.

في نهاية الرحلة بقطارات NS يجب عليك دائماً تسجيل الخروج بنفس طريقة تسجيل الدخول. سوف تسمع صفيرين عند إنهاء إجراءات المغادرة. لا تقرأ المنافذ إلا ببطاقات OV-chipkaart. بالتالي لا تحاول تسجيل الخروج باستخدام تذكرة إلكترونية في هذه المنافذ. إذا كنت سافرت مع NS ولكن سنتقل إلى وسيلة مواصلات أخرى لإكمال رحلتك، يجب أن تسجل الخروج لدى NS أولاً ثم تسجل الدخول لدى الشركة الأخرى.

قطارات أخرى في هولندا

بالإضافة إلى قطارات NS يمكن السفر أيضاً بالقطارات الدولية العاملة داخل هولندا. باستخدام التذكرة مرة واحدة وبطاقة النقل العام الذكية والتذكرة الإلكترونية يمكنك السفر:

- قطار Sprinter إلى محطة Almere Oostvaarders كل 30 دقيقة. يتوقف هذا القطار في محطات Amsterdam Zuid و Duivendrecht و Amsterdam RAI.
- قطار Intercity إلى Leeuwarden/Enschede كل 30 دقيقة. يتوقف هذا القطار في محطة Amsterdam Zuid.

لك أيضاً أن تسافر في قطار Intercity direct الذي يسمح للركاب بالسفر بسرعة بين محطة أمستردام الرئيسية ومطار Schiphol ومحطة روتردام الرئيسية ومدينة Breda. إذا كانت رحلتك تتضمن الخط بين مطار Schiphol ومحطة روتردام الرئيسية (في أي من الاتجاهين) فأنت بحاجة إلى دفع رسوم تكميلية لاستخدام قطار Intercity direct بالإضافة إلى تذكرة NS. يمكن شراء هذه الرسوم التكميلية من آلة NS لبيع التذاكر أو من مكاتب OV Service & Tickets أو من منفذ الرسوم التكميلية في محطة الذهاب أو عن طريق الإنترنت في صورة تذكرة إلكترونية. لمزيد من المعلومات اذهب إلى [ns.nl/intercity](https://www.ns.nl/intercity)

تتسجيل الدخول والخروج دائماً

يجب عليك دائماً تسجيل الدخول قبل الصعود إلى القطار. يمكن التسجيل في إحدى البوابات أو المنافذ القائمة بذاتها. تمنح أبواب يجب عليك دائماً تسجيل الدخول قبل الصعود إلى القطار. يمكن التسجيل في إحدى البوابات أو المنافذ القائمة بذاتها. تمنح أبواب البوابات من دخول المحطة ويمكن فتحها باستخدام التذكرة مرة واحدة أو بطاقة النقل العام الذكية أو التذكرة الإلكترونية أو التذكرة للهاتف المحمول. حتى ولو كانت البوابة مفتوحة يجب عليك أن

تتوفر التذاكر المذكورة أعلاه في الأماكن التالية:

Discoversholland.com	في مكتب السياحة في مطار Schiphol وأمستردام	في مكاتب AKO في مطار Schiphol وفي المحطة الرئيسية	في مكاتب NS للتذاكر والخدمات	آلات بيع التذاكر (الوردية) في محطة أمستردام الرئيسية	آلات بيع التذاكر (الوردية) في مطار Schiphol
X	X	X	X		X
X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X

تذكرة أمستردام للسفر Amsterdam Travel Ticket

تذكرة أمستردام وناوحيها للسفر Amsterdam & Region Travel Ticket

تذكرة هولندا للسفر Holland Travel Ticket

تذاكر خاصة بالسياح

لدينا أنواع عديدة من التذاكر المريحة بسعر منخفض خاصة للسياح الذين يريدون استكشاف أمستردام وأنحاء أخرى في هولندا.

1. تذكرة مطار Schiphol – أمستردام

يمكن شراء تذكار للرحلة من مطار Schiphol أمستردام إلى أية محطة في أمستردام والعودة إلى المطار. تتوفر هذه التذاكر للذهاب فقط وللذهاب والإياب.

2. تذكرة أمستردام للسفر Amsterdam Travel Ticket

تشمل تذكرة أمستردام للسفر: السفر غير المحدود في الدرجة الثانية بين مطار Schiphol وأي محطة في أمستردام باستخدام أي وسيلة مواصلات عامة. يمكنك السفر على قطارات NS وحافلة Amsterdam Airport Express (الحافلة 397) وحافلة Niteliner (الحافلة 97) التي تديرها شركة Connexion، وجميع قطارات الترام والحافلات والحافلات الليلية وقطارات الأنفاق والعبارات التي تديرها شركة GVB للنقل في أمستردام. إنها التذكرة المثالية للأشخاص الذين يرغبون في استكشاف أمستردام. قم بزيارة [ns.nl/amsterdamtravelticket](https://www.ns.nl/amsterdamtravelticket) للمزيد من المعلومات حول تذكرة أمستردام للسفر.

3. تذكرة منطقة أمستردام للسفر

Amsterdam Region Travel Ticket

تمنحك تذكرة السفر في منطقة أمستردام إمكانية غير محدودة للسفر في الدرجة الثانية في جميع أنحاء أمستردام وخارجها. قم بزيارة [ns.nl/amsterdamregionticket](https://www.ns.nl/amsterdamregionticket) لمعرفة المحطات التي يمكنك الوصول إليها خارج أمستردام بهذه التذكرة.

4. تذكرة هولندا للسفر Holland Travel Ticket

إذا كنت ترغب في اكتشاف أنحاء أخرى في هولندا، في هذه الحالة يمكن أيضاً شراء تذكرة اليوم. بهذه التذكرة تسافر عبر هولندا كلها بالقطار أو الترام أو الحافلة أو المترو. يمكنك اختيار شراء تذكرة هولندا للسفر في أوقات الركود،

التي تسمح لك بالسفر من الإثنين إلى الجمعة قبل الساعة 06:30 ومن الساعة 09:00 وما بعدها، أو تذكرة هولندا للسفر، التي تسمح لك بالسفر طوال ساعات اليوم. قم بزيارة [ns.nl/holland](https://www.ns.nl/holland) للمزيد من المعلومات وللمعرفة تكلفة الخيارين من التذاكر.

5. معالم هولندية نموذجية

راجع [discoverholland.com](https://www.discoverholland.com) لتجد بالإضافة إلى التذاكر الخاصة بالسياح وجهات وأنشطة هولندية نموذجية مع تذكرة القطار الخاصة بها.

لدى آلة NS لبيع التذاكر

تتيح لك هذه الآلات شراء بطاقة OV-chipkaart مجهولة الهوية أو التذكرة الذكية لمرة واحدة، بالإضافة إلى زيادة الرصيد المتاح على بطاقة OV-chipkaart مجهولة الاسم أو الشخصية الخاصة بك. تعرض آلات NS لبيع التذاكر تعليمات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية القيام بذلك. يمكنك استخدام بطاقتك البنكية أو بطاقتك الائتمانية للدفع في هذه الآلات.

تخطيط رحلتك

للبحث عن معلومات السفر خلال رحلتك، اذهب إلى مخطط الرحلة Journey Planner في موقع [ns.nl/en](https://www.ns.nl/en) على الإنترنت أو حمل المجان تطبيق Travel NS المجان لأجهزة آبل أو أندرويد. يسمح لك تطبيق NS بشراء تذاكر متنقلة للذهاب فقط أو الذهاب والإياب، وحفظ رحلاتك المخططة واستلام تنبيهات خاصة برحلتك، ويظهر لك تطبيق Travel NS أيضاً ما إذا كان القطار مزحماً ويقدم إليك معلومات عن المحطات مثلًا الخدمات والمحلات التجارية المتوفرة.

قطارات من مطار Schiphol إلى أمستردام

هناك قطارات تغادر مطار Schiphol بانتظام باتجاه أمستردام، ومنها:

- قطار Sprinter أو Intercity إلى محطة أمستردام الرئيسية كل 10 دقيقة.



مرحباً بكم في هولندا!

هل وصلت قبل قليل إلى المطار أو ترغب في استكشاف أنحاء أخرى في هولندا؟ يمكننا أن ننقلك ليس فقط من وإلى أمستردام، وأيضاً لأكثر من 400 موقع آخر في هولندا. إذا كنت تخطط للسفر معنا، فهذا الكتيب سيُفسر كيف يمكن السفر بالقطار في هولندا وأنت متراح البال.

شراء التذكرة

يمكن الاطلاع على جميع منتجاتنا على الإنترنت وكثير ما يمكن شراؤها على الإنترنت كذلك. اذهب إلى

[ns.nl/products](https://www.ns.nl/products) للاطلاع على جميع منتجات NS. بالطبع يمكنك أيضاً شراء تذكرة النقل في كل محطة قطار من آلات NS لبيع التذاكر (مع شعار NS على الرأس) وفي كثير من محطات القطار في مكتب OV Service & Tickets.

أنواع التذاكر

1. التذكرة الذكية لمرة واحدة.

التذكرة الذكية لمرة واحدة هي تذكرة ورقية ذات معالج صغري داخلي. إذا كنت تعتقد أنك لن تستخدم وسائل النقل العام إلا قليلاً، تكون التذكرة الذكية لمرة واحدة خياراً جيداً. يمكن شراؤها من آلات NS لبيع التذاكر وفي

آلة NS لبيع التذاكر مع شعار NS

أغلبية محطات القطار في مكتب OV Service & Tickets. تتوفر التذكرة الذكية لمرة واحدة للذهاب فقط أو للذهاب والعودة في نفس اليوم، أو تذكرة لليوم.

2. التذكرة أولابن أو التذكرة الإلكترونية.

يمكنك أيضاً شراء تذكرة القطار عبر الإنترنت على [ns.nl/products](https://www.ns.nl/products) أو من خلال تطبيق NS. يمكن طباعة التذكرة أولابن أو تحميلها على هاتفك في تطبيق NS كتذكرة متنقلة. لمزيد من المعلومات يرجى الذهاب إلى [ns.nl/mobiletickets](https://www.ns.nl/mobiletickets). التذكرة الإلكترونية غير قابلة للتحويل وهي صالحة فقط مع بطاقة تعريف صالحة.

3. بطاقة النقل العام الذكية OV-chipkaart

إذا كنت ستبقى في هولندا لفترة طويلة من الزمن ربما تكون بطاقة OV-chipkaart فكرة جيدة. بطاقة OV-chipkaart هي بطاقة ذكية يمكن استخدامها في كل أنواع من وسائل النقل العام في هولندا. يعني أنك تحتاج إلى بطاقة واحدة فقط للسفر بالقطار والترام والحافلات والمترو. هناك نوعان من بطاقة النقل العام الذكية: بطاقة OV-chipkaart مجهولة الاسم وبطاقة OV-chipkaart الشخصية. يمكن شراء البطاقة المجهولة الاسم مباشرة من آلات NS لبيع التذاكر أو غيرها من نقاط البيع. راجع [ov-chipkaart.nl/adresvinder](https://www.ov-chipkaart.nl/adresvinder) للحصول على مزيد من المعلومات. لك أن تطلب بطاقة النقل العام الذكية الشخصية عبر [ov-chipkaart.nl](https://www.ov-chipkaart.nl)، أو عن طريق ملء استمارة الطلب في مكتب OV Service & Tickets في المحطة. بطاقة النقل العام الذكية الشخصية هي مجانية عندما تكون عندك تذكرة NS موسمية. أما بطاقة النقل العام الذكية OV-chipkaart الشخصية بدون تذكرة موسمية أو بطاقة النقل العام الذكية OV-chipkaart مجهولة الاسم فكلتاهما € 7.50 لمرة واحدة. بمجرد قيامك بشراء OV-chipkaart كل ما عليك فعله هو تنشيطه في آلة NS للتذاكر. تحتاج إلى رصيد قدره 20 يورو على الأقل في بطاقة OV-chipkaart للسفر بها في قطارات NS. أما الرصيد الأدنى الخاص بتذكرة موسمية فهو 10 يورو.



Tariefenhedenkaart van Nederland 2020

- Nederlandse Spoorwegen
- Hogesnelheidslijn (HSL)
- Gecombineerd traject HSL en NS Hoofddrailnet
- R-net uitgevoerd door NS
- R-net uitgevoerd door Qbuzz
- Abellio
- Arriva
- Blauwnet uitgevoerd door Arriva
- Blauwnet uitgevoerd door Keolis Nederland
- Eurobahn Keolis Deutschland
- Connexion / Brenng
- NMBS
- DB Regionalbahn

- belangrijk overstapstation
- belangrijk overstapstation, tevens Intercity direct-station
- ⊠ station met in werking gestelde poortjes
- 30 tariefenheden
- * alleen bij evenementen of in bepaalde periode geopend



- Trajecten met alleen 2e klas:**
- Leeuwarden - Harlingen Haven
 - Leeuwarden - Stavoren
 - Zutphen - Hengelo - Oldenzaal
 - Dordrecht - Geldermalsen

How can we help?

We are at your service to answer any questions you have and make your trip as easy and pleasant as possible. We can be reached in one of the following ways.

NS app

Plan your whole journey, receive information about your journey and more in the NS app.

NS website

You will find all the information you need about NS, our products and special offers on [ns.nl/en](https://www.ns.nl/en).

NS Customer Service

[ns.nl/en/customer-service](https://www.ns.nl/en/customer-service)

NS Forum

Ask questions, participate in discussions and answer other people's questions on [ns.nl/forum](https://www.ns.nl/forum).

This brochure and the corresponding prices are valid from April 2020.
All the prices and conditions in this folder are subject to change and any misprints or typographical errors.

