

Samen werken aan duurzame bereikbaarheid van Overijssel



Inhoud



5

Nederland
duurzaam bereikbaar
voor iedereen

9

Samen aan de slag
voor Overijssel



15

De samenwerking
van Overijssel en NS





Verre verre verre Oosten, we nemen je mee (naar het) Verre verre verre Oosten, we nemen je mee – Opgezwolle

Of je reis nu begint op station Borne of op station Zwolle, en of je nu reist voor je werk, school of een dagje uit met de kleinkinderen: met het openbaar vervoer ligt heel Nederland aan je voeten. Mensen reizen steeds meer. Tegelijkertijd staat ons land voor fikse opgaven op het gebied van duurzaamheid, woningbouw en welvaarts groei. Daarbij staat de bereikbaarheid steeds verder onder druk. In de Randstad en gebieden rond grote steden als Eindhoven, Groningen en Arnhem-Nijmegen wordt het steeds drukker. In rustigere gebieden willen we juist de bereikbaarheid in de toekomst kunnen blijven garanderen. Goed openbaar vervoer kan bijdragen aan alle uitdagingen waarvoor we staan en stimuleert de economie, welvaart en verbondenheid tussen mensen. Ook in deze onzekere tijden als gevolg van de coronacrisis blijven we als vervoerder bijdragen aan verbinding en mobiliteit.

De afgelopen jaren is er al veel gebeurd om reizigers een comfortabele reis te blijven bieden. Samen met onze samenwerkingspartners, regionale en lokale overheden hebben we als NS een flinke sprong voorwaarts gemaakt. Met meer en snellere treinen, een uitgebreidere dienstregeling, opgeknapte stations en deur-tot-deurdiensten zoals OV-fiets. Reizigers zijn meer dan tevreden. Dat zien we in onze waarde-ringscijfers, die nog nooit zo hoog zijn geweest, en in de sterke groei van het gebruik van de trein.

Nu is het tijd voor de volgende stap. In deze brochure leest u hoe wij Overijssel en alle delen van Nederland met elkaar blijven verbinden en wat onze ambities voor de komende jaren zijn. Er is natuurlijk niet één oplossing voor heel ons land. NS heeft oog voor de specifieke wensen van verschillende delen van het land. De ene provincie is immers de andere niet. De kracht van NS is dat we én een goed basisnetwerk leveren voor de bereikbaarheid van en tussen alle regio's in Nederland, én binnen de regio's een bijdrage willen leveren met onze stations, treinreizen en deur-tot-deurdiensten. Samen met onze partners in de regio. Dat maakt NS uniek.

Elke dag staan ruim 20.000 NS-collega's klaar voor de reizigers uit uw provincie: de machinisten en conducteurs op de trein, de medewerkers op het station, in de winkels, bij de klantenservice, onze monteurs en IT'ers. Samen met u willen wij Overijssel bereikbaar en leefbaar houden. De uitdagingen waar uw provincie voor staat, en de kansen die verzilverd kunnen worden, vragen om een gezamenlijke aanpak. Graag bouw ik samen met u aan een nog betere bereikbaarheid voor Overijssel en de duurzame verbinding met de rest van Nederland. In het verlengde van uw Coalitieakkoord 'Samen bouwen aan Overijssel': we zorgen voor snel, toegankelijk, schoon en veilig vervoer!

Roger van Bortel, *president-directeur NS*

Onze belofte:

Samen nog beter werken aan de bereikbaarheid van Overijssel

1

We blijven ons inspannen voor meer en snellere treinen en het verder verbeteren van de voorzieningen op en rond de stations van Overijssel.

2

We blijven ons inzetten voor een goede en snelle bereikbaarheid tussen het oosten van het land en de Randstad. Datzelfde geldt voor de stedelijke netwerken in Duitsland.

3

Een halfjaarlijkse RegioAdviesraad tussen provinciebestuurders en de raad van bestuur van NS.

4

Gezamenlijk regionaal ontwikkelplan: vernieuwing van onze gezamenlijke OV Ontwikkelagenda Overijssel.

5

We continueren met kracht het contact tussen de Regio-directie van NS en de partners in de regio.

6

Intensievere inzet van NS bij gebiedsontwikkeling in relatie tot mobiliteit.

Nederland duurzaam bereikbaar voor iedereen

**‘Samen maken we Nederland bereikbaar. Voor iedereen.’
Dat is onze missie. Juist omdat het in de toekomst steeds drukker wordt en mensen meer en makkelijker willen reizen op een duurzame manier.**

Daarnaast nemen we onze verantwoordelijkheid om bij te dragen aan de economische en ruimtelijke ontwikkeling van Nederland, want goede bereikbaarheid en snelle verbindingen zijn daarvoor cruciaal. We hebben een duidelijke ambitie: in 2025 leveren we mobiliteit van wereldklasse. Daarbij kijken we niet alleen naar de trein maar ook naar betere aansluiting op andere vormen van openbaar en gedeeld vervoer: de hele reis van deur tot deur. De veranderende wensen van onze verschillende reizigers staan hierbij centraal.

Van Kampen-Zuid tot Hengelo-Oost: een trein voor iedereen

Waar je ook vertrekt, waar je ook heen reist, de trein kan altijd een wezenlijk en aantrekkelijk onderdeel van je reis zijn. Kern is een krachtig en vitaal netwerk waarin de stations en het hoofdrailnet, waaronder de hogesnelheidslijn, onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn. NS streeft naar snelle verbindingen binnen en tussen de verschillende regio's in Nederland: sneller en vaker tussen steden in Nederland, flexibel en op

maat in rustigere gebieden en sneller en vaker naar Europese steden. NS is er trots op dat we met Overijssel en de andere partners in het OV Toekomstbeeld 2040 samenwerken voor meer en snellere treinen en nog aantrekkelijkere stations in de provincie.

Reizen van deur tot deur

NS investeert in het gemakkelijk en aantrekkelijk maken van de hele reis van deur tot deur. Via de NS-app vinden reizigers bijvoorbeeld steeds meer reisadvies over bijvoorbeeld bus, tram of metro. Of neem de OV-fiets: niet meer weg te denken uit het Nederlandse straatbeeld en in 2019 maar liefst ruim 5 miljoen keer verhuurd. Er zijn gebieden in Nederland en dus ook in Overijssel waar het OV voor de laatste kilometers geen optie is. NS onderzoekt daarom samenwerking met deelautoconcepten en wil deelauto's een plek op het station geven. We zorgen voor taxivervoer op het station en ook de auto is welkom.

We doen meer dan gevraagd wordt

NS heeft tot in elk geval 2025 een concessie voor het hoofdrailnet in Nederland. Onze opdrachtgever is het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IenW). Elk jaar beoordeelt IenW onze prestaties op 12 prestatiegebieden. Al deze prestaties staan op groen.

Frequentieverhogingen op het hoofdrailnet 2019 ten opzichte van 2007

Elk jaar verbeteren we de reistijden en verhogen we de frequenties tussen belangrijke knooppunten in het hele land. In dit kaartje ziet u op welke trajecten NS in de periode 2007–2019 meer treinen per uur is gaan rijden.



Maar we doen meer dan van ons gevraagd wordt. Is er een belangrijke voetbalwedstrijd, zoals een thuiswedstrijd van FC Twente, of bijvoorbeeld het Dickens Festijn? NS zet in overleg met regionale stakeholders langere treinen en extra treinen in en bijvoorbeeld bij wedstrijden van FC Twente extra Veiligheid & Servicemedewerkers.

Duurzaam op weg naar de toekomst

Met dagelijks meer dan 1,3 miljoen treinreizen en ongeveer evenveel bezoeken aan onze stations, heeft NS in Nederland een grote impact op de maatschappij. Onze reizigers reizen klimaatneutraal. Dit betekent energiezuinig én met gebruik van groene energie, dus zonder CO₂-uitstoot. Ook streven we een circulaire bedrijfsvoering na.

Stations als hart van een regio, stad of dorp

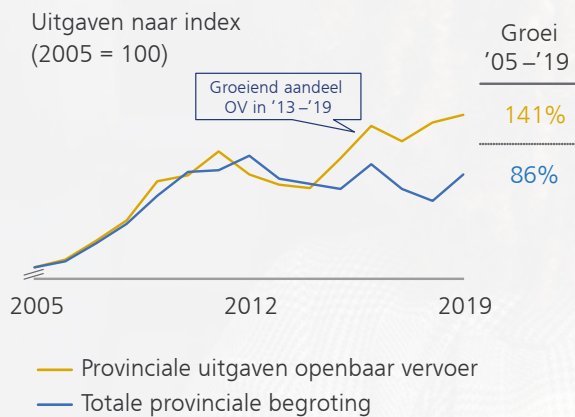
Stations zijn knooppunten van mobiliteit en leefbaarheid. Het hart van een regio, stad of dorp, met voorzieningen waarmee bezoekers prettig kunnen verblijven en hun tijd optimaal kunnen benutten. Makkelijk, logisch en veilig overstappen maakt OV aantrekkelijker, of je nu overstapt van de trein op de fiets, of van de trein op de trein, of op de

Zonetaxi of Greenwheels. We geven tot 2025 200 grote en kleine stations een upgrade. Dat doen we natuurlijk niet alleen. NS en ProRail realiseren dit met tal van samenwerkingspartners, zoals gemeenten, omwonenden en andere vervoerders als die daar rijden. Zo hebben we bijvoorbeeld samen gewerkt aan vernieuwingen in het stationsgebied in Zwolle en hebben we op veel stations de P+R-voorziening uitgebreid, zoals in Hardenberg en Nijverdal. Door zelf en in overleg met lokale overheden vastgoed te ontwikkelen, verbeteren we de leefbaarheid en het gebruik van de openbare ruimte rondom het station. Stationsomgevingen worden zo aantrekkelijke gebieden om te werken of vlakbij te wonen, met een grote aantrekkingskracht op andere voorzieningen. Dat zorgt voor waardevermeerdering van onroerend goed in het gebied en levert een bijdrage aan de ontwikkeling van steden.

Onze plannen voor de komende vijf jaar

Ook komende jaren wil NS nog op tal van trajecten de frequenties verhogen. Met onze apps zorgen we voor onder meer betere reisbegeleiding, actuele informatie over drukte in de trein en beschikbaarheid van parkeerplaatsen en plekken om je elektrische fiets op te laden.

De provinciale uitgaven aan openbaar vervoer zijn harder gegroeid dan de provinciale begroting.



Samen aan de slag voor Overijssel

Overijssel staat voor boeiende opgaven, zoals een goede bereikbaarheid van de provincie in zijn geheel en de buitengebieden in het bijzonder en een vergrijzende en krimpende bevolking.

De provincie heeft ook stevige ambities, zoals onder andere verwoord in het Coalitieakkoord 2019. Bijvoorbeeld op het gebied van meer treinen op drukke verbindingen, OV-knooppunten en goede voorzieningen op de stations en een duurzamer OV. NS ziet hier volop kansen die we kunnen grijpen. Samen met provincie, gemeenten, vervoerbedrijven en reizigersorganisaties houden we de inwoners, ondernemers en bezoekers van de provincie Overijssel in beweging.

De provincie heeft de afgelopen jaren net als andere provincies stevig geïnvesteerd in mobiliteit (zie grafiek op de linkerpagina). NS investeert op haar beurt in uw mobiliteit, bijvoorbeeld met nieuwe treinen en stationsontwikkeling. We dragen in overleg met de provincie en gemeenten bij aan oplossingen voor de opgaven in Overijssel. Dat doen we nu, dat doen we morgen en dat blijven we doen.

Afgelopen jaren hebben we al verbeteringen doorgevoerd. Zoals de ontwikkeling van het stationsgebied in Zwolle en op verschillende stations verbeteringen op het gebied van veiligheid, waaronder op Almelo de Riet en Enschede de Eschmarke.

Hieronder vindt u een selectie van een aantal maatregelen en projecten die we samen met verschillende partners in Overijssel hebben gerealiseerd, én waar we komende jaren mee aan de slag gaan om een bijdrage te leveren aan de uitdagingen van uw provincie.

In gesprek over huidige en nieuwe projecten

Komende jaren staat er veel op stapel in Overijssel. Zowel de provincie als NS hebben veel ambities die we willen waarmaken. Onder andere aan de landsdelige OV- en Spoortafels bespreken we huidige en nieuwe projecten. In Toekomstbeeld OV voeren we gezamenlijk overleg, zoals over de mogelijkheden om de reistijd van Zwolle naar de Randstad te verkorten, onder meer door 200 km/u te rijden over de Hanzelijn.

Dienstregeling: meer treinen waar mogelijk

Waar mogelijk wil NS op drukke trajecten meer treinen rijden. Omdat Overijssel strategisch ligt tussen de Randstad, Noord-Nederland en Duitsland is hoogwaardig en hoogfrequent OV belangrijk. Dankzij de komst van een *dive-nder* en extra sporen net buiten Zwolle hoeven treinen daar binnenkort niet langer op elkaar te wachten. Binnen Toekomstbeeld OV 2040 ligt de toevoeging van spitstreinen over de Hanzelijn naar vier keer Zwolle–Randstad per uur op tafel. Vier keer per uur via de Veluwe is ook een wens. De frequentieverhoging van de Intercity tussen Twente en de Randstad beziet NS in samenhang met het versnellen van de Intercity Berlijn.

Internationale verbindingen

Grensoverschrijdende verbindingen zijn belangrijk voor Nederland en ook voor Overijssel. We willen niet alleen economische kerngebieden beter met elkaar verbinden, maar ook de trein concurrerend laten zijn voor het vliegverkeer binnen Europa. Voor Overijssel zijn de verbindingen met Duitsland van belang. Via Hengelo rijdt er bijvoorbeeld 7x per dag een rechtstreekse Intercity naar Berlijn. We zien daar een forse reizigersgroei. Een reistijdwinst op de huidige route lijkt kansrijk. Ook de verbinding Zwolle–Enschede–Munster is van belang.

Reizen van deur tot deur: fiets

Mensen reizen niet alleen met de trein, maar ook van en naar het station. Bijna de helft van de treinreizigers komt met de fiets naar het station. NS wil dit zo goed mogelijk faciliteren. Zo introduceren we een nieuwe ondergrondse fietsenstalling in Zwolle met 5.500 plekken met het eerste 24 uur gratis concept voor een efficiënte benutting van de capaciteit. Afgelopen jaar hebben we automatische toegangssystemen (ATCS) in de fietsenstallingen van Enschede, Hengelo, Almelo, Zwolle (zuidzijde), Steenwijk en Kampen omgebouwd naar zelfservice fietsenstallingen. Voordelen voor reizigers: transparante toegangsdeurtjes, de stalling is de eerste 24 uur gratis en reizigers kunnen makkelijk en snel in- en uitchecken met hun OV-chipkaart. Bovendien kunnen reizigers persoonlijk contact opnemen met een klantenservicemedewerker en is er cameratoezicht. Ook testen we nieuwe toepassingen, bijvoorbeeld een deelfiets-pilot inclusief elektrische fiets van meerdere aanbieders in Kampen, Kampen Zuid en Zwolle op initiatief van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat.

Treinaanbod en groei reizigersvraag in Overijssel



Ruim 18%

Steenwijk: groei aantal in- en uitstappers tussen 2015 en 2018.



Ontwikkeling stationsomgeving Zwolle inclusief extra sporen en *dive-under*.

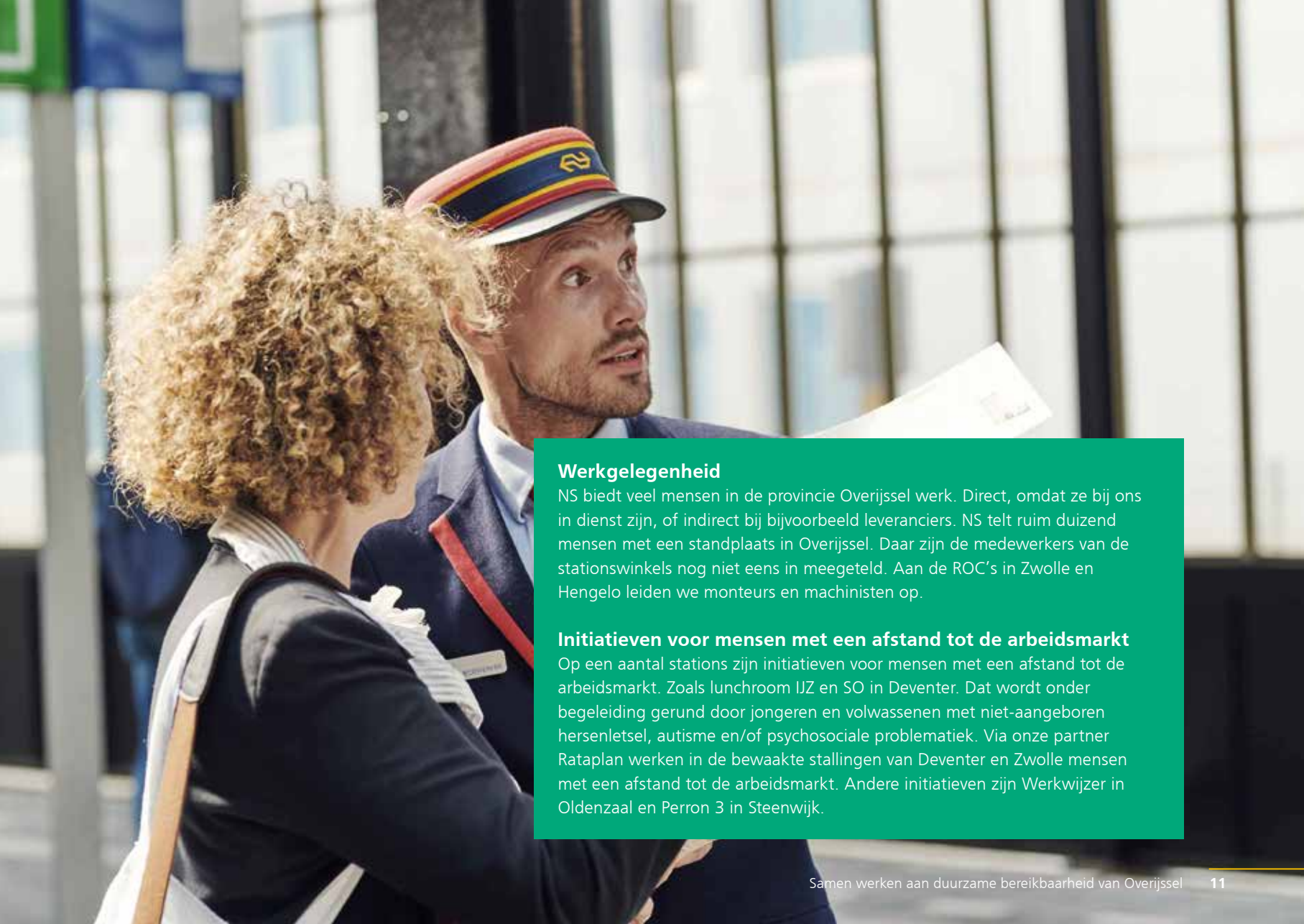
Op nsjaarverslag.nl/reizigersgedrag vindt u per station cijfers over bijvoorbeeld in- en uitstappers en voor- en natransport.

Autoparkeren

Reizigers die met de auto naar het station komen, willen we het zo makkelijk mogelijk maken. Op de stations Deventer, Enschede en Hengelo voeren we komende jaren kentekensparkeren in zodat je makkelijk kunt in- en uitrijden. Afgelopen jaren heeft NS op veel grote locaties de P+R-locatie uitgebreid. De komende jaren breiden we de capaciteit uit in Borne, Raalte en Heino. In Zwolle komt een P+R met kentekensparkeren voor makkelijk in- en uitrijden.

Op en rond de stations

Het station is hart van een stad of een regio. Afgelopen jaren hebben we samen met ProRail, gemeenten en provincie al tal van stations opgeknapt of verbouwd, met Zwolle als sprekend voorbeeld. Daar zijn we ook nog bezig met meer verbeteringen. Daarnaast heeft NS bijgedragen aan de ontwikkelingen rondom de stations Raalte en Steenwijk.



Werkgelegenheid

NS biedt veel mensen in de provincie Overijssel werk. Direct, omdat ze bij ons in dienst zijn, of indirect bij bijvoorbeeld leveranciers. NS telt ruim duizend mensen met een standplaats in Overijssel. Daar zijn de medewerkers van de stationswinkels nog niet eens in meegeteld. Aan de ROC's in Zwolle en Hengelo leiden we monteurs en machinisten op.

Initiatieven voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt

Op een aantal stations zijn initiatieven voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Zoals lunchroom IJZ en SO in Deventer. Dat wordt onder begeleiding gerund door jongeren en volwassenen met niet-aangeboren hersenletsel, autisme en/of psychosociale problematiek. Via onze partner Rataplan werken in de bewaakte stallingen van Deventer en Zwolle mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Andere initiatieven zijn Werkwijzer in Oldenzaal en Perron 3 in Steenwijk.

Komende jaren blijven we met ProRail en tal van partners werken aan verbeteringen van de Overijsselse stations en stationsgebieden. Voor bijna driekwart van de stations liggen plannen voor verbeteringen of beogen we die. Onder andere op de stations Almelo en Kampen zullen de komende jaren vernieuwingen zichtbaar zijn. In Enschede loopt de ontwikkeling van het Centrumkwadraat: hierbij gaat om zowel stations- als gebiedsontwikkeling. Zo'n 5 stations in Overijssel krijgen komende jaren reisassistentie.

Op die manier maken we van het station niet alleen een prettige plek om te verblijven, maar werken we ook aan stations als knooppunt voor alle OV-reizigers en dragen we bij aan de leefbaarheid en ruimtelijke ontwikkeling van steden en kleinere plaatsen. Reizigers herkennen onze gezamenlijke inspanningen: de waardering op stations in Overijssel is de afgelopen jaren toegenomen. Samen met de partners in de regio bespreken we graag welke ideeën en wensen er zijn voor verdere stations verbeteringen in de komende jaren.

Prettiger verblijven

Op verschillende manieren willen we van onze stations een zo prettig mogelijke plek om te verblijven maken. Daarbij kijken we naar vier W's: comfortabel wachten, een wc-voorziening die schoon is, warme dranken en gratis watertappunten. In 2020 en 2021 verbeteren we op 6 stations het toilet, zoals in Gramsbergen, Holten en Rijssen. Met lokale huurders maken we afspraken over het aanbieden van een goed toilet of er wordt een nieuw toilet gebouwd waar je contactloos kan betalen. Bij de verbouwing van station Kampen staat ook het toilet in

Verbeteringen op stations in Overijssel



Dalfsen stond in 2018 in de top drie van **best gewaardeerde stations** van Nederland



7,2

Het gemiddelde rapportcijfer van de stations in de provincie Overijssel



5

stations in Overijssel krijgen komende jaren reis-assistentie



19

stations kregen in 2019 een watertappunt

het bestek. Ruim 94% van de reizigers in de provincie Overijssel kan straks op het station naar een kwalitatief goed toilet.

Afgelopen jaren hebben we ervoor gezorgd dat reizigers op 16 stations wind- en waterdicht kunnen wachten. We gaan nog wachtruimtes

opknappen in onder meer Zwolle en Enschede. Nu kan 87% van de reizigers in de provincie beschut wachten, dat wordt 94%. Om de reiziger onderweg te voorzien van schoon drinkwater en ter vermindering van plastic kregen 19 stations in Overijssel in 2019 een watertappunt.





De samenwerking van Overijssel en NS

Elke gemeente, regio en provincie in Nederland staat voor eigen uitdagingen om goede bereikbaarheid voor elkaar te krijgen. Ook Overijssel. Om de bereikbaarheid van elke stad of streek te verbeteren, zijn voor NS intensieve samenwerking en goede informatie-uitwisseling met onder andere regionale overheden, andere vervoerders, bedrijven, onderwijsinstellingen en consumentenvertegenwoordigers in de verschillende regio's van groot belang. Dit doen we al, en om nog beter te kunnen werken aan de bereikbaarheid van Overijssel willen we nóg nauwer samen optrekken.

Intensieve samenwerking leidt tot mooie resultaten voor de reiziger

Ieder jaar maakt NS een nieuwe dienstregeling die aantrekkelijk is voor onze reizigers, en logistiek maakbaar en betaalbaar is. Hiertoe overlegt NS zorgvuldig met (regionale) overheden en consumentenorganisaties, ook over regionale wensen. De input die wij van u krijgen, is voor ons heel waardevol om de reis van deur tot deur zo goed mogelijk te faciliteren. Ook de komende jaren blijft NS constructief overleggen met (regionale) overheden en consumentenorganisaties, ook voor regionale wensen. Denk hierbij aan de wens dat Intercity's ook in de toekomst station Steenwijk blijven aandoen of de frequentieverhoging van Intercity's tussen Zwolle en de Randstad.

Met de partners in Overijssel heeft NS de OV Ontwikkelagenda 2015–2025 opgesteld. Deze agenda bevat de gezamenlijke ambities van overheden, reizigers en vervoerders: voor bereikbare steden en een bereikbaar platteland, voor een betere verbinding met andere landsdelen en voor duurzaamheid en innovatie in het hele OV-systeem. In de komende periode zullen we samen een vernieuwde ontwikkelagenda opstellen om de bereikbaarheid van Overijssel en Noord- en Midden-Nederland verder te verbeteren. Aan de landsdelige OV- en Spoortafels en in voorbereidende overleggen stellen we de nieuwe ontwikkelagenda vast. Daarnaast maken we hierin afspraken over het verkennen en realiseren van wensen op het gebied van de dienstregeling.

Los van reguliere regionale overleggen werken we aan informatie-uitwisseling met de provincie Overijssel, gemeenten en andere regionale partners. Zo organiseert NS, samen met ProRail, introductiebijeenkomsten in de spoorsector, masterclasses en deep dives voor (nieuwe) bestuurders en ambtenaren op lokaal of provinciaal niveau. Ook overleggen we met de regionale consumentenorganisaties, verenigd in het OV Consumentenplatform Overijssel.

Verder versterken van onze samenwerking

NS en partijen in Overijssel werken al intensief samen en dat levert mooie resultaten op voor de reizigers. De komende jaren willen wij deze samenwerking verder versterken, om zo een bijdrage te leveren aan de mobiliteit in Overijssel. Dit willen wij doen door op de volgende punten nog sterker samen op te gaan trekken.

We gaan hierover graag met u in gesprek, en bespreken dan ook graag welke mogelijkheden u ziet om onze samenwerking voor de bereikbaarheid van Overijssel nog krachtiger voort te zetten.

1. Dialoog en samenwerking tussen raad van bestuur en provinciebestuurders

Provinciebestuurders en NS spreken elkaar al regelmatig. We denken samen na over de wensen en ideeën van de provincie en hoe we die kunnen realiseren. Bijvoorbeeld in bilaterale contacten via de regio-directies of aan de OV- en Spoortafels. In aanvulling hierop gaan we graag in gesprek over hoe we onze dialoog verder kunnen versterken en wellicht nieuwe thema's – leefbaarheid, woningbouw en economische ontwikkeling – met elkaar kunnen aanpakken. We willen in een half-jaarlijkse RegioAdviesraad mobiliteitsvraagstukken bespreken maar ook wensen en afwegingen rondom de dienstregeling.

2. Gezamenlijk regionaal ontwikkelplan: vernieuwing van onze gezamenlijke OV Ontwikkelagenda

We kijken al gezamenlijk naar ontwikkelingen in de dienstregeling in de komende jaren. Dit doen we onder andere in de OV Ontwikkelagenda.

Om de bereikbaarheid van Overijssel verder te verbeteren, willen we samen een vernieuwde ontwikkelagenda opstellen.

3. We continueren met kracht het contact tussen de regiodirectie van NS en de partners in de regio

De regiodirecties binnen NS zijn de spil in het contact met provincies, gemeenten en andere regionale partners. Zij weten elkaar goed te vinden. Tegelijkertijd merken we dat de grote onderwerpen die spelen in Overijssel en in de andere provincies soms om intensievere dialoog en samenwerking vragen: om een bijdrage te leveren op bijvoorbeeld het gebied van spitsdrukte of de bereikbaarheid op de lange termijn, is nauwe samenwerking nodig. We willen onze inzet in deze samenwerking intensiveren om zo een bijdrage te leveren aan de mobiliteit in uw provincie.

4. Intensievere inzet van NS bij gebiedsontwikkeling in relatie tot mobiliteit

De bereikbaarheid in en tussen provincies verbeteren, vraagt om een brede, integrale blik: op de gehele ketenreis, maar ook op gebiedsontwikkeling. NS wil ook op dit gebied een gesprekspartner zijn voor provincies en gemeenten. Zo willen we bijdragen aan het realiseren van uw ambities voor Overijssel als aantrekkelijke en bereikbare provincie. Bijvoorbeeld bij verdichting rond knooppunten met meer wonen bij stations, extra parkeergelegenheid voor fietsen en auto's, verkorting van de reistijd of als alternatieven als 'meer trein' niet de oplossing zijn. We bespreken graag samen met u welke projecten hierbij voor u prioriteit hebben.



De werkdag van Maarten

“Voor een regiodirecteur van NS is geen dag hetzelfde: een afspraak met een gedeputeerde, gesprekken met consumentenorganisaties, het openen van een Stationshuiskamer. Belangrijkste vind ik dat we samen werken aan het beste voor de reizigers in Overijssel: goede duurzame verbindingen en prettige stations. Zo zijn we bijvoorbeeld bezig met meer Intercity’s van en naar de Randstad en het verbeteren van de stations van Almelo en Enschede.”



drink



water

Maak uw waterfles leeg voordat u hier de knop ingedrukt & vul uw waterfles op met de beste kwaliteit drinkwater uit de kraan.



Wilt u meer informatie? Ga naar www.pws.nl

#brenjewaterfles



Samen werken aan de ambities van Overijssel

We hebben de afgelopen jaren samen al veel verbeteringen kunnen realiseren voor reizigers in Overijssel. Maar we zitten niet stil. Komende jaren willen we graag volgende stappen zetten voor de bereikbaarheid van Overijssel en de projecten die onze gezamenlijke prioriteit hebben.

Wij pakken deze ambities graag samen met u op. Zo kunnen we verder bouwen aan nog betere bereikbaarheid van Overijssel en de verbinding met de andere delen van Nederland.

9 beoogde verbeteringen voor de reizigers in Overijssel

Sneller en vaker reizen

- 1 Extra Intercity's in de spits tussen Zwolle en de Randstad.
- 2 Verbeteren van de reistijd van de Intercity Berlijn.
- 3 Verhogen van de snelheid naar 200 km/u over de Hanzelijn.

Aantrekkelijkere stations

- 4 Waar wenselijk: verbetering van de voorzieningen op de Overijsselse stations.
- 5 Toiletten toegankelijk via contactloos betalen.
- 6 (Her)ontwikkelen van stationsgebouw Kampen en stationsgebied in Enschede, gebiedsontwikkeling Zwolle.

Prettiger reizen

- 7 Extra auto- en fietsparkeergelegenheid bij stations.
- 8 Blijvende samenwerking tussen overheid en vervoerders bij evenementen en geplande buitendienststellingen.

Duurzaam reizen

- 9 Verdere verduurzaming van de mobiliteit in Overijssel.

Colofon

Deze brochure is een uitgave van
NS Communicatie & Corporate Affairs.

Meer informatie?

Neem dan contact op met uw
regiodirecteur Maarten Haverkamp:

T 088 – 671 25 20

E Maarten.Haverkamp@ns.nl

© NS 2020. Alle rechten voorbehouden

