

Voorwaarden Fiets mee in de trein

Geldig vanaf 1 juli 2024

Fietsen, vouwfietsen en (aangepaste) fietsen die gebruikt worden als hulpmiddel mogen onder bepaalde voorwaarden worden meegenomen in de binnenlandse treinen van NS Reizigers B.V. ("NS")¹. Deze voorwaarden staan hieronder. Onder fiets wordt verstaan reguliere fietsen, elektrische fietsen, racefietsen, mountainbikes en gedemonteerde fietsen. Bakfietsen, fietskarren, bolderkarren en dergelijken zijn niet toegestaan. Ook bromfietsen zijn niet toegestaan. Tandems, driewiel fietsen en ligfietsen zijn alleen toegestaan als deze worden gebruikt als hulpmiddel door reizigers met een beperking.

Artikel 1. Fiets

- 1.1** Per reiziger mag er tijdens de daluren maximaal één fiets worden meegenomen.
- 1.2** De reiziger dient naast het eigen vervoerbewijs te beschikken over een Fietskaart Dal voor de fiets. De Fietskaart Dal is het vervoerbewijs voor de fiets in de trein (zie artikel 2).
- 1.3** Fietsen mogen alleen worden meegenomen in de trein in de daluren, d.w.z. op doordeweekse dagen tot 6:30 uur, tussen 9:00 en 16:00 uur en na 18:30 uur. Een fiets mag dus niet mee tijdens de spits, ook niet wanneer de reis vóór de spits is begonnen, tenzij de betreffende reis niet in de daluren kan worden afgemaakt door een vertraging van de betreffende trein. In het weekend, op feestdagen (m.u.v. Koningsdag) en in de maanden juli en augustus mag een fiets de gehele dag mee, dus ook tijdens de spitsuren.
- 1.4** Een fiets moet op een speciaal daarvoor bestemde plek in de trein herkenbaar door een fietssymbool gestald worden. Wanneer een trein-stel (bij uitzondering) geen fietsplekken heeft of als er geen fietsplek beschikbaar is, omdat deze plekken bijvoorbeeld zijn ingenomen door fietsen van medereizigers, dan mag de fiets niet mee. Het maximale aantal fietsen dat mag worden geplaatst, staat aangegeven in de trein bij de hiervoor bestemde fietsplekken. De conducteur kan in het kader van de veiligheid te allen tijde besluiten dat een fiets niet mee mag, ook indien de maximale fietscapaciteit nog niet is bereikt.
- 1.5** Bagage dient te worden verwijderd van de fiets. De reiziger dient zelf toezicht te houden op zijn fiets.
- 1.6** Het is niet toegestaan om een fiets mee te nemen in de bussen en/of touringcars die door NS worden ingezet als vervangend vervoer (NS-bussen).

Artikel 2. Fietskaart Dal

- 2.1** De Fietskaart Dal is geldig in de daluren, d.w.z. op doordeweekse dagen tot 6:30 uur, tussen 9:00 en 16:00 uur en na 18:30 uur, op de datum die vermeld staat op het vervoerbewijs. De Fietskaart Dal is dus niet geldig tijdens de spits, ook niet wanneer de reis vóór de spits is begonnen, tenzij de betreffende reis niet in de daluren kan worden afgemaakt door een vertraging van de betreffende trein. In het weekend en op feestdagen (m.u.v. Koningsdag) en in de maanden juli en augustus is de Fietskaart Dal de gehele dag geldig op de datum die vermeld staat op het vervoerbewijs.
- 2.2** De Fietskaart Dal is alleen geldig in combinatie met een eigen vervoerbewijs. De reiziger heeft dus naast de Fietskaart Dal altijd een vervoerbewijs nodig voor zijn eigen reis.
- 2.3** De Fietskaart Dal is geldig bij alle binnenlandse treinvervoerders in Nederland. Hieronder vallen ook de IC Brussel en de IC Berlijn als er alleen op het Nederlandse traject wordt gereisd, echter niet in de maanden juli en augustus. De Fietskaart Dal is niet geldig in de ICE International, Eurostar en Nightjet. Zie www.nshinternational.nl voor internationale voorwaarden en de actuele stand van zaken.

- 2.4** De Fietskaart Dal moet voorafgaand aan de reis worden aangeschaft. Dit kan online op de website van NS of in de NS-app, bij de kaartverkoopautomaat of aan de balie. Een online aangeschafte Fietskaart Dal wordt geleverd als E-ticket. Op E-tickets zijn de [Voorwaarden E-ticket](#) van toepassing. Als een Fietskaart Dal wordt aangeschaft bij de kaartverkoopautomaat of aan een balie dan ontvangt de reiziger een eenmalige chipkaart (hiervoor geldt een toeslag).
- 2.5** Een aangeschafte Fietskaart Dal kan niet worden gewijzigd, geannuleerd of gerestitueerd, tenzij NS hier op grond van de wet toe verplicht is. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op vervoerbewijzen, dus ook niet op de Fietskaart Dal.
- 2.6** NS heeft het recht om deze voorwaarden op ieder moment eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de datum van hun inwerkingtreding en zullen gecommuniceerd worden op de website van NS. Voor een aangeschafte en nog geldige Fietskaart Dal geldt dat als het een wijziging betreft die wezenlijk afwijkt van de toegezegde prestatie, het recht wordt verleend om de al aangeschafte en nog geldige Fietskaart Dal te restitueren.

Artikel 3. Fiets als hulpmiddel, vouwfiets en internationaal fietsticket

- 3.1** Fiets als hulpmiddel
Reizigers die een (aangepaste) fiets als hulpmiddel gebruiken vanwege een beperking mogen deze fiets gratis meenemen, ook tijdens de spits, indien de fiets als hulpmiddel voldoet aan het bepaalde in artikel 5.6 van de [Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Reizigers en Handbagage van de Nederlandse Spoorwegen \(AVR-NS\)](#).
- 3.2** Vouwfiets
Een compleet ingevouwen vouwfiets mag gratis worden meegenomen in de trein, ook tijdens de spitsuren, als deze vouwfiets geen hinder of overlast veroorzaakt of kan veroorzaken door bijvoorbeeld het looppad of een zitplaats te blokkeren en:
 - ingevouwen maximaal de volgende afmetingen heeft:
 - breedte maximaal 45 cm
 - lengte maximaal 86 cm
 - hoogte maximaal 80 cm, en
 - de gehele reis is ingevouwen. De vouwfiets moet dus voor het instappen in de trein zijn ingevouwen en mag pas na uitstappen uit de trein weer uitgevouwen worden, en
 - niet wordt gestald op één van de fietsplekken in de trein. Plaats deze waar mogelijk op bagage plekken.Indien de vouwfiets niet voldoet aan de voorwaarden vermeld in dit artikel 3.2 dan mag de vouwfiets niet worden meegenomen, tenzij:
 - de reiziger in het bezit is van een Fietskaart Dal voor de vouwfiets en voldoet aan de overige voorwaarden zoals vermeld in deze Voorwaarden Fiets mee in de trein, of
 - de betreffende vouwfiets gebruikt wordt als hulpmiddel vanwege een beperking (zie artikel 3.1).
- 3.3** Reizigers met een internationaal fietsticket
Als de reiziger in het bezit is van een internationaal vervoerbewijs en een internationaal vervoerbewijs voor zijn fiets die beiden die dag geldig zijn dan mag deze fiets ook worden meegenomen tijdens de spitsuren in de binnenlandse trein van NS richting of vanaf de betreffende internationale trein.

NS Reizigers B.V., Utrecht, juli 2024

¹ Voor de R-net sprinters van NS tussen station Alphen aan den Rijn en station Gouda gelden andere voorwaarden (zie [hier](#)). De onderhavige voorwaarden zijn dus niet van toepassing als je je fiets wilt meenemen op dat traject.

