



Bedenktijd Parkeren via de NS-app

Als consument heb je **14 dagen bedenktijd** nadat je voor de eerste keer een parkeeractie bent gestart via de NS-app (hierna ook wel "NS-parkeerapp" genoemd). Als je binnen die tijd van gedachten verandert, kun je zonder opgave van reden van de NS-parkeerapp afzien en de overeenkomst met NS voor het gebruik van de parkeerapp ontbinden (herroepen). Dit noemen we het herroepingsrecht. Op deze pagina lees je onder andere hoe je hier gebruik van maakt.

Hoe maak je gebruik van je herroepingsrecht?

De bedenktijd van 14 dagen gaat in op de dag ná de dag dat je voor het eerst gebruikmaakt van de NS-parkeerapp, dat wil zeggen tot en met 14 dagen nadat je voor het eerst een parkeeractie start in de app. Heb je je bedacht, dan kun je eenvoudig via telefoon, chat of social media contact opnemen met onze Klantenservice en aangeven dat je gebruik wilt maken van je herroepingsrecht. Meer informatie vind je op www.ns.nl/klantenservice/contact. Je kunt ook gebruikmaken van het Modelformulier Herroepingsrecht hieronder.

Vanaf wanneer wordt (de overeenkomst m.b.t.) het parkeren via de NS-app beëindigd?

De mogelijkheid om te parkeren via de NS-app maakt standaard onderdeel uit van NS Flex. Het is daarom niet mogelijk om de overeenkomst met betrekking tot het parkeren via de NS-app te beëindigen zonder ook NS Flex te beëindigen. Zodra je bij Klantenservice hebt aangegeven dat je je beroept op het herroepingsrecht, beëindigen we daarom NS Flex en daarmee (de overeenkomst m.b.t.) het parkeren via de NS-app. Maak je in privé gebruik van de NS-Business Card met de Dienst Gesplitst betalen, dan wordt (de overeenkomst m.b.t.) het parkeren via de NS-app op dat moment beëindigd.

Wel al geparkeerd via de NS-app?

Als je voor het eerst een parkeeractie start in de NS-app, verzoek je NS om de parkeerapp tijdens de bedenktijd al aan je beschikbaar te stellen, zodat je de NS-parkeerapp al kunt gebruiken. De kosten voor het gebruik van de NS-parkeerapp, dat wil zeggen de transactiekosten en de lokale parkeertarieven, blijf je daarom aan NS verschuldigd voor de keren die gebruik hebt gemaakt van de parkeerapp tijdens de bedenktijd. Deze kosten krijg je dus niet terugbetaald als je je beroept op je herroepingsrecht.



Modelformulier voor herroeping Parkeren via de NS-app

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst met NS ten aanzien van het parkeren via de NS-app wilt ontbinden (herroepen) tijdens de bedenktijd. De bedenktijd eindigt 14 dagen ná de dag waarop je voor het eerst een parkeeractie start in de NS-app.

Je kunt dit formulier ingevuld en ondertekend sturen naar onderstaand adres. Je kunt ook zonder modelformulier ontbinden (herroepen) door contact op te nemen met onze Klantenservice. Dit kan via de chat (elke dag van 7.00 uur tot 23.00 uur), welke te vinden is onder www.ns.nl/klantenservice/contact, of bellen met 030-7515155 (24 uur per dag bereikbaar).

Ik deel NS hierbij mede dat ik gebruik wil maken van mijn herroepingsrecht en de overeenkomst met NS ten aanzien van het parkeren via de NS-app, welke dienst ik op _____ [invullen datum]* voor het eerst heb gebruikt, wil ontbinden (herroepen).

Vul uw gegevens in [* invullen verplicht]

Voorletters *	_____
Tussenvoegsel	_____
Achternaam *	_____
Straat en huisnummer *	_____
Postcode en woonplaats *	_____
Telefoonnummer	_____
E-mailadres	_____
Klantnummer NS	_____
Rekeningnummer	_____
Reden annuleren	_____
Datum *	_____

[Tekst gaat door op de volgende bladzijde]

Handtekening (alleen indien dit formulier op papier wordt ingediend)

Print dit formulier en stuur het naar:

NS Reizigers B.V.
NS Klantenservice
Postbus 2372
3500 GJ Utrecht