

Voorwaarden Parkeren via NS-app

Geldig vanaf 15 november 2024

Artikel 1: Algemeen

1.1 Wat is het en wat kun je er mee?

Via de NS-app kun je betalen voor het parkeren op straat in vrijwel alle Nederlandse gemeentes en binnenkort ook in bepaalde parkeer-garages in Nederland. Je hebt dan geen parkeerkaartje nodig. Op het 'In de buurt' kaartje in de NS-app kun je de parkeerzones en -garages zien waar je betaald kunt parkeren door in de NS-app een parkeeractie te starten als je parkeert en na afloop weer te stoppen als je klaar bent met parkeren. De parkeerkosten worden na afloop in rekening gebracht op je maandelijkse factuur (zie artikel 4). Parkeren via de NS-app is daarom alleen beschikbaar voor klanten van NS die reizen op rekening met NS Flex of een NS-Business Card (zie artikel 3).

1.2 Aanbieder.

Parkeren via de NS-app wordt aangeboden en beschikbaar gesteld door NS Reizigers B.V., gevestigd aan de Laan van Puntenburg 100, 3500 ER te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30124362 ("NS").

Artikel 2: Met wie sluit je een overeenkomst en welke algemene voorwaarden zijn van toepassing?

2.1 Voorwaarden Parkeren via NS-app.

Deze Voorwaarden Parkeren via NS-app ("Voorwaarden") zijn van toepassing op het gebruik van de parkeerfunctionaliteit in de NS-app. Je kan deze Voorwaarden downloaden, opslaan en/of printen.

2.2 NS-app.

Als je parkeert via de NS-app dan maak je ook gebruik van de NS-app. Daarom zijn ook de [Gebruiksvoorwaarden NS App](#) van toepassing.

2.3 NS Flex.

In aanvulling op de algemene voorwaarden genoemd in artikel 2.1 en 2.2 zijn de [Productvoorwaarden NS Flex](#) van toepassing als je betaald parkeert met NS Flex. Op het moment dat je voor het eerst gebruik maakt van de NS-app om betaald te parkeren en een parkeeractie start dan sluit je een overeenkomst met NS ten aanzien van het gebruik van de NS-app om betaald te kunnen parkeren (hierna "Overeenkomst").

2.4 NS-Business Card.

In aanvulling op de algemene voorwaarden genoemd in artikel 2.1 en 2.2 zijn de [Productvoorwaarden NS-Business Card](#) van toepassing er betaald wordt geparkeerd met de NS-Business Card. De werkgever sluit een overeenkomst met NS ten aanzien van het gebruik van de NS-app om betaald te kunnen parkeren op het moment dat deze functie door de werkgever wordt aangezet in het portaal (hierna "Overeenkomst"). Als je gebruikmaakt van de NS-Business Card met de Dienst Gesplitst Betalen, dan sluit je zelf (en dus niet je werkgever) een overeenkomst met NS ten aanzien van het gebruik van de NS-app om betaald te kunnen parkeren op het moment dat je er voor het eerst gebruik van maakt (hierna "Overeenkomst").

2.5 Parkeervoorwaarden garage.

Als je parkeert in een parkeergarage dan sluit je een aparte overeenkomst met de betreffende beheerder van die parkeergarage op grond waarvan je een willekeurige onbewaakte parkeerplaats ter beschikking gesteld krijgt als er voldoende plaats beschikbaar is. De parkeerbeheerder bepaalt de van toepassing zijnde parkeervoorwaarden, bijvoorbeeld hoe lang je mag parkeren, en de parkeertarieven. De naleving en handhaving van deze parkeervoorwaarden is een zaak tussen de betreffende parkeerbeheerder en jouzelf. NS staat hierbuiten.

2.6 Regels straatparkeren gemeente.

Als je parkeert op straat, dan worden de regels, bijvoorbeeld over hoe lang je ergens mag parkeren en wat de parkeerbelasting (het parkeertarief van de gemeente) is, bepaald door de gemeente waar je parkeert. De naleving en handhaving van deze regels is een zaak tussen de betreffende gemeente en jouzelf. NS staat hierbuiten.

2.7 Vindplaats.

De algemene voorwaarden die genoemd worden in artikel 2.1 t/m 2.4 kun je vinden op de website van NS, zie [ns.nl/voorwaarden](https://www.ns.nl/voorwaarden). De parkeervoorwaarden en -regels van de parkeerbeheerder en de gemeente kun je vinden op de websites van de betreffende parkbeheerder respectievelijk de betreffende gemeente.

2.8 Rangorde.

In geval van strijdigheid tussen deze Voorwaarden aan de ene kant en de Productvoorwaarden NS Flex of de Productvoorwaarden NS-Business Card aan de andere kant, dan gaan de Productvoorwaarden NS Flex respectievelijk de Productvoorwaarden NS-Business Card voor.

Artikel 3: Wie kunnen parkeren via de NS-app?

3.1 Reizen op rekening.

Parkeren via de NS-app is alleen beschikbaar voor klanten van NS die reizen op rekening. Dat zijn klanten die NS Flex hebben (zie artikel 3.2) of reizen met een NS-Business Card (zie artikel 3.3). Parkeren via de NS-app is niet mogelijk voor zzp'ers¹ die gebruikmaken van de NS-Business Card.

3.2 NS Flex.

Klanten met NS Flex kunnen parkeren via de NS-app. Deze functionaliteit maakt standaard onderdeel uit van NS Flex, dat wil zeggen dat als je NS Flex hebt afgesloten dat je ook het recht hebt om te kunnen parkeren via de NS-app als je aan de productvoorwaarden van NS Flex voldoet (bijvoorbeeld geen betalingsachterstand). Je hoeft dus niet nog een extra handeling te verrichten om te kunnen parkeren via de NS-app. Parkeren via de NS-app is een Deur-tot-deurdienst in de zin van de [Productvoorwaarden NS Flex](#) (zie artikel 2.3 van deze Voorwaarden).

3.3 NS-Business Card.

Voor klanten met een NS-Business Card geldt dat zij kunnen parkeren via de NS-app als dit door hun werkgever is aangezet of als zij gebruikmaken van de Dienst Gesplitst Betalen, in welk geval ze van hun werkgever ook in privé gebruik mogen maken van de NS-Business Card en de factuur zelf betalen. Parkeren via de NS-app is een Dienst in de zin van de [Productvoorwaarden NS-Business Card](#) (zie artikel 2.4 van deze Voorwaarden).

Artikel 4: Wat kost het en hoe betaal je?

4.1 Algemeen.

Als je parkeert via de NS-app dan brengt NS de lokale parkeertarieven (zie artikel 4.2) en transactiekosten (zie artikel 4.3) in rekening. Een parkeeractie start en stop je in de NS-app. Als je op straat parkeert dan start je de parkeeractie als je parkeert en stop je de parkeeractie weer als je klaar bent met parkeren. Parkeer je in een parkeergarage, dan open je de slagboom als die er is door een parkeeractie te starten. Om weer uit te rijden uit de parkeergarage, rijd je tot aan de slagboom die je vervolgens kan openen door de parkeeractie weer te stoppen. Stop je de parkeeractie dan opent de slagboom en kun je uitrijden.

4.2 Parkeertarieven.

De parkeertarieven, ook wel parkeergeld genoemd, worden bepaald door de gemeente en de parkeerbeheerder van de parkeergarage waar je parkeert. NS heeft hier geen invloed op. Op het 'In de buurt' kaartje in de NS-app kun je zien wat de parkeertarieven zijn in de parkeerzone of -garage waar je parkeert. Het parkeertarief dat je voor een parkeeractie in rekening gebracht krijgt, wordt tot op de minuut (en dus niet op het uur) berekend en vastgesteld op basis van het geldende parkeertarief en de parkeerduur (zie artikel 5.1).

4.3 Transactiekosten.

Voor het gebruik van de NS-app om te parkeren betaal je een tarief (transactiekosten) aan NS, bovenop de gewone parkeertarieven. Voor iedere parkeeractie die je start, betaal je een vast bedrag. Het maakt dus niet uit hoe lang je parkeert, je betaalt steeds een vast bedrag voor iedere parkeeractie die je start.

4.4 Facturatie.

De verschuldigde parkeertarieven en transactiekosten worden achteraf in rekening gebracht op de NS Flex factuur of NS-Business Card factuur. Heb je NS Flex dan worden deze kosten geïncasseerd per automatische incasso. Dit gebeurt maandelijks, maar NS mag hiervan afwijken en vaker een automatische incasso uitvoeren voor deze kosten. Dit artikel 4.4 is in dat geval van toepassing in plaats van artikel 13.3 van de Productvoorwaarden NS Flex. Als je het niet eens bent met de wijziging, dan heb je het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen (zie artikel 6.2). In geval van de NS-Business Card worden deze kosten geïncasseerd door middel van de eerder overeengekomen betaalwijze (automatische incasso of overmaking) en op het eerder

¹ Onder zzp'er wordt verstaan: bedrijven die volgens de gegevens van de KvK geen medewerkers of één medewerker hebben.

Voorwaarden Parkeren via NS-app

Geldig vanaf 15 november 2024

overeengekomen moment. Wijzigingen vinden ook plaats op de wijze zoals die eerder is overeengekomen.

Voor zowel NS Flex als de NS-Business Card geldt dat NS alleen de parkeertarieven en de transactiekosten incasseert. Andere kosten, zoals parkeerboetes en naheffingen, worden niet door NS, maar door de betreffende gemeente of parkeerbeheerder in rekening gebracht. Deze andere kosten ben je aan hen verschuldigd en niet aan NS.

4.5 Wijziging transactiekosten.

NS kan de prijs die je betaalt voor het gebruik van de NS-app om betaald te parkeren (de transactiekosten) op elk moment wijzigen. Als NS de prijs wil wijzigen dan informeert NS je minimaal vier weken van tevoren over de voorgenomen wijziging. NS informeert je dan ook over je opzegrecht. In geval van een prijswijziging heb je namelijk het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Zie hiervoor artikel 6 van deze Voorwaarden. De opzegging moet binnen vier weken na de datum van de aankondiging van de prijswijziging worden gedaan via [ns.nl](https://www.ns.nl) of de NS klantenservice. De gronden waarop NS de prijs kan wijzigen zijn:

1. Een stijging van één of meerdere kostencomponenten van NS, waaronder een wijziging van de consumentenprijsindex (CPI), de omzetbelasting en energiekosten. Een stijging van andere kostencomponenten, waaronder arbeids- of facilitiekosten, kan ook reden zijn de prijs te wijzigen.
2. Een overheidsbesluit dat een aanzienlijke impact heeft op de bedrijfsvoering of kostenstructuur van NS. Het kan bijvoorbeeld gaan over nieuwe wetgeving die NS verplicht nadere investeringen te doen, bijvoorbeeld in de NS-app.
3. Een toename van de gebruiksmogelijkheden van de parkeerfunctionaliteit in de NS-app. Hiervan is in ieder geval sprake bij een aanzienlijke uitbreiding van het aantal parkeergarages en -terreinen waar je betaald kunt parkeren met de NS-app en als NS aanvullende diensten gaat aanbieden, zoals het kunnen instellen van parkeerherinneringen.
4. Ontwikkelingen in de markt voor parkeerapps. NS kan de prijs herijken zodat de prijs van NS niet te goedkoop of te duur is vergeleken met andere parkeerapps in de markt.

Artikel 5: Hoe lang kan ik parkeren?

5.1 Parkeerduur.

Hoe lang je ergens parkeert, wordt bepaald op basis van het tijdstip waarop je een parkeeractie start in de NS-app en het tijdstip waarop je de parkeeractie weer stopt in de NS-app. Dit wordt afgerond op de minuut. Let op dat er een maximale parkeerduur kan gelden, dat wil zeggen dat er maximale tijd kan geleden hoe lang je ergens mag parkeren. Op het 'In de buurt' kaartje in de NS-app kun je zien of er een maximum parkeerduur geldt en zo ja, wat deze dan is. De maximale parkeerduur wordt bepaald door de gemeente en de parkeerbeheerder van de parkeergarage waar je parkeert.

5.2 Doorlopen parkeeractie.

Als je op straat parkeert en een parkeeractie start in de NS-app dan blijft deze doorlopen tot het moment waarop je deze zelf weer stopzet in de NS-app. Als je in een parkeergarage parkeert, beëindig je de parkeeractie in de NS-app op het moment dat je de slagboom wil openen om de parkeergarage uit te rijden. Een parkeeractie wordt niet automatisch stopgezet door NS, ook niet als je de maximale parkeerduur hebt bereikt (zie artikel 5.1), en je ontvangt geen notificaties.

5.3 Eigen verantwoordelijkheid.

Je bent zelf verantwoordelijk voor de naleving van de parkeervoorwaarden en -regels van de gemeente en parkeerbeheerder van de garage waar je parkeert, zoals je houden aan de maximale parkeerduur. Ook ben je zelf verantwoordelijk voor invoeren van het juiste kenteken en het op het juiste moment starten en stopzetten van de parkeeractie in de NS-app. Je bent ook zelf verantwoordelijk voor een voldoende opgeladen en goed werkende mobile device (mobiele telefoon, tablet, laptop). Parkeerboetes, naheffingen en eventuele andere kosten die een gemeente of parkeerbeheer mag opleggen wegens foutparkeren of andere overtredingen komen voor eigen rekening en risico. NS is hier niet voor aansprakelijk.

Artikel 6: Beëindigen

6.1 Algemeen.

De Overeenkomst kan worden beëindigd zoals omschreven in dit artikel 6. Je kunt natuurlijk ook altijd en per direct stoppen met het gebruikmaken van de NS-app om te parkeren. Je betaalt namelijk alleen als je er gebruik van maakt.

6.2 Opzeggen in geval van NS Flex.

De mogelijkheid om te kunnen parkeren via de NS-app maakt standaard onderdeel uit van NS Flex (zie ook artikel 3.2). Je kunt daarom niet de Overeenkomst beëindigen zonder ook NS Flex te beëindigen. Zie voor het opzeggen van NS Flex de Productvoorwaarden NS Flex. In geval van een wijziging van de incassotermijn (zie artikel 4.4 van deze Voorwaarden), de transactiekosten (zie artikel 4.5 van deze Voorwaarden) en deze Voorwaarden (zie artikel 8.2) geldt dat je NS Flex met onmiddellijke ingang kan opzeggen, ook tijdens de eerste abonnementsmaand of als je in een wijzigingsperiode zit. Dit in afwijking op de Productvoorwaarden NS Flex.

6.3 Opzeggen in geval van NS-Business Card.

De werkgever die het parkeren via de NS-app heeft aangezet voor zijn werknemer(s) kan dit op ieder gewenst moment weer uitzetten en zodoende de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen. Werknemers die gebruikmaken van de Dienst Gesplitst Betalen kunnen de Overeenkomst op ieder moment en met onmiddellijke ingang opzeggen.

6.4 Herroepingsrecht.

Als je NS Flex hebt of gebruikmaakt van de NS-Business Card met de Dienst Gesplitst Betalen en voor de eerste keer een parkeeractie start via de NS-app dan heb je een bedenktijd van 14 dagen. Je kunt tot en met 14 dagen nadat je voor het eerst een parkeeractie start, je beroepen op het herroepingsrecht en de Overeenkomst ontbinden (zie echter artikel 6.1 in geval van NS Flex).

6.5 Gevolgen herroepingsrecht.

Voor het starten van de eerste parkeeractie in de NS-app heb je NS verzocht om te kunnen parkeren via de NS-app tijdens de bedenktijd van 14 dagen. Je blijft daarom, als je gebruikmaakt van het herroepingsrecht, de gemaakte kosten (parkeertarieven en transactiekosten) aan NS verschuldigd voor de keren dat je geparkeerd hebt via de NS-app. Deze kosten krijg je dus niet terugbetaald. Zie [ns.nl/bedenktijd](https://www.ns.nl/bedenktijd) voor het modelformulier en meer informatie.

Artikel 7: Privacy

In het NS privacystatement is beschreven welke persoonsgegevens NS verwerkt wanneer je parkeert via de NS-app. Het privacystatement is te vinden op [Privacy | NS](https://www.ns.nl/privacy).

Artikel 8: Diverse bepalingen

8.1 Wijzigingen in het parkeren via de NS-app.

NS heeft het recht om op elk moment wijzigingen aan te brengen, zowel in de gebruiksmogelijkheden, zoals het toevoegen of verwijderen van parkeerzones en parkeergarages, als in de parkeerfunctionaliteiten, zoals t.a.v. notificaties en het automatisch stopzetten van parkeeracties.

8.2 Wijziging Voorwaarden.

NS heeft het recht om deze Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen in deze Voorwaarden worden minimaal twee weken voor de ingang van de wijzigingen bekend gemaakt op de website van NS (www.ns.nl) of in de NS-app, tenzij NS een spoedeisend belang heeft. Als NS een spoedeisend belang heeft bij wijziging van deze Voorwaarden kan zij een kortere aankondigingstermijn hanteren dan twee weken. De gewijzigde Voorwaarden gelden vanaf inwerkingtreding voor alle bestaande en nieuwe Overeenkomsten. Als je na de datum van inwerkingtreding van de aangepaste Voorwaarden parkeert via de NS-app dan geldt dit als acceptatie van de aangepaste Voorwaarden. Ben je het niet eens met de wijziging van deze Voorwaarden, dan heb je het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen (zie artikel 6.2).

8.3 Pauzeren.

NS heeft het recht om tijdelijk te stoppen met het aanbieden van het parkeren via de NS-app als de parkeerfunctionaliteit in de NS-app naar de mening van NS niet naar behoren functioneert.

Voorwaarden Parkeren via NS-app

Geldig vanaf 15 november 2024

8.4 Beëindiging door NS.

NS heeft het recht om te stoppen met het aanbieden van het parkeren via de NS-app. In dat geval zal NS de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van vier weken. Heb je NS Flex, dan heeft een opzegging van de Overeenkomst door NS geen gevolgen voor je NS Flex, omdat NS stopt met het aanbieden van een Deur-tot-deurdienst. Wel zal NS je dan het recht verlenen om NS Flex op te zeggen.

Artikel 9: Klantenservice

9.1 NS.

Voor vragen of klachten over het parkeren via de NS-app en/of over de facturering van de parkeerkosten, neem je contact op met NS Klantenservice. Zie ns.nl/klantenservice (voor NS Flex) of ns.nl/zakelijk/service (voor NS-Business Card).

9.2 Gemeente / parkeerbeheerder.

Voor vragen of klachten over het parkeertarief, de parkeerduur, parkeerboetes of naheffingen en andere vragen of klachten die te maken hebben met de parkeervoorwaarden- en regels van de gemeente en/of parkeerbeheerder van een parkeergarage, neem je contact op met de gemeente (als je op straat geparkeerd hebt) of de parkeerbeheerder (als je in een parkeergarage geparkeerd hebt).

NS Reizigers B.V., Utrecht, 15 november 2024