

Productvoorwaarden Consumenten Abonnementen op Saldo

Geldig vanaf 15 november 2024

Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op de volgende abonnementen: Dal Voordeel, Altijd Voordeel, Dal Vrij, Altijd Vrij, Weekend Vrij en Kids Vrij abonnement. Van deze abonnementen worden alleen nog het Dal Voordeel en Kids vrij abonnement verkocht door NS.

Artikel 1: Inleiding

Wat is een Abonnement en wat kunt u er mee?

Een Abonnement is een contract tussen u en NS Reizigers B.V. (NS). Op basis van dat contract zal NS er voor zorg dragen dat u met korting vervoerbewijzen kunt aanschaffen voor bepaalde reizen in het openbaar vervoer. Het Abonnement geeft u dus geen recht op vervoer maar het recht om vervoerbewijzen met korting aan te schaffen. Afhankelijk van uw Abonnement kan die korting oplopen tot 100%, zodat u feitelijk zonder extra kosten kunt reizen.

Hoe schaft u een vervoerbewijs aan?

Door in te checken per Rit en per vervoerder schaft u een geldig vervoerbewijs aan en beschikt u dus over een reisrecht, zodat u niet zonder geldig vervoerbewijs ("zwart") rijdt. U dient uit te checken op uw bestemming of als u overstapt op een andere vervoerder. Uiteraard dient het inchecken en uitchecken wel op een geldige manier te gebeuren. Vervoerbewijzen schaft u dus aan door steeds bij de vervoerder met wie u reist, in te checken én uit te checken of (indien dat nodig is) bij elk vervoermiddel in te checken én uit te checken. Op [ns.nl/ov-chipkaart](#) kunt u onder meer lezen hoe u kunt controleren of uw incheck gelukt is.

Is het inchecken en uitchecken nu een betaalbewijs of een vervoerbewijs?

Allebei. Door het in- en uitchecken schaft u een vervoerbewijs aan. Het in- en uitchecken dient ook als betaalbewijs.

Met wie heeft u een contract als u gebruikmaakt van het openbaar vervoer en welke voorwaarden zijn van toepassing?

U sluit steeds met elke vervoerder met wie u reist een eigen separate vervoerovereenkomst. Als u reist, dan zijn in de relatie tussen u en de betreffende vervoerder de vervoerovereenkomsten van de vervoerder met wie u reist van toepassing. De meeste vervoerders hanteren de [Algemene Voorwaarden Stads- en Streekvervoer](#). NS is zelf natuurlijk ook een vervoerder. Als u reist met NS dan zijn de vervoerovereenkomsten van NS van toepassing, zijnde de [Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Reizigers en Handbagage van de Nederlandse Spoorwegen \(AVR-NS\)](#) (zie ook [ns.nl/voorwaarden](#)).

Op het Abonnement zijn deze Productvoorwaarden Consumenten Abonnementen op Saldo van toepassing. Als u reist met uw Abonnement zijn dus zowel de vervoerovereenkomsten van de vervoerder met wie u reist van toepassing als deze Productvoorwaarden.

U sluit tevens een gebruiksovereenkomst met Translink, zijnde de uitgever van de OV-chipkaart in Nederland, voor het gebruik van de OV-chipkaart. Op deze overeenkomst met Translink zijn van toepassing de [Algemene voorwaarden OV-chipkaart](#) van Translink. NS staat buiten de rechtsverhouding tussen u en Translink.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze Productvoorwaarden zijn van toepassing op alle Abonnementen zoals omschreven in artikel 3 en op alle reizen die u als abbonementhouder met de trein maakt. Deze Productvoorwaarden zelf zijn geen aanbod. De Altijd Vrij, Altijd Voordeel, Dal Vrij en Weekend Vrij worden niet meer verkocht door NS en kunnen dus niet meer worden afgesloten. Deze Productvoorwaarden zijn en blijven wel van toepassing op voorgenoemde Abonnementen die al zijn afgesloten en nog actief zijn.

Artikel 3: Begrippenlijst

In deze Productvoorwaarden hebben de onderstaande begrippen de betekenis die achter deze begrippen is geplaatst, als deze begrippen met een begin hoofdletter zijn geschreven.

Abonnement: Verzamelnaam voor de volgende NS abonnementsvormen:

- Altijd Vrij
- Altijd Voordeel
- Dal Vrij
- Dal Voordeel
- Weekend Vrij
- Kids Vrij

Abonnementsjaar: Iedere periode van 365 dagen (en 366 dagen tijdens een schrikkeljaar) die steeds begint op de gelijknamige maand en dag als de maand en dag waarop uw Abonnement voor het eerst geldig was.

Activeren: De handeling waarmee een Abonnement geschikt gemaakt wordt om te gebruiken.

Daluren: De periode van maandag tot en met vrijdag tussen 00.00 uur en 6.30 uur en tussen 9.00 uur en 16.00 uur en tussen 18.30 uur en 24.00 uur, op zaterdag en zondag en op NS Feestdagen. Dit alles tenzij NS minstens één maand voor uw reisdatum op [ns.nl](#) andere tijden en/of dagen aangeeft.

Deactiveren: De handeling waarmee een Abonnement ongeschikt gemaakt wordt om te gebruiken.

Instaptarief: Een bedrag dat wordt gepubliceerd op [ns.nl](#) en van het saldo van uw OV-chipkaart wordt afgetrokken, zodra u incheckt en wordt verrekend met de Ritprijs zodra u uitcheckt, en kan worden gewijzigd door NS.

Keuzedag: Een NS-dag waarop bij een Dal Voordeel abonnement aan sommige personen (zie artikel 8.1) 100% korting wordt gegeven op de in artikel 9.4 bedoelde vervoerbewijzen maar niet tijdens de Spitsuren van maandag tot en met vrijdag.

NS: NS Reizigers B.V.

NS-dag: De periode van 0.00 uur 's nachts tot 4.00 uur de daaropvolgende dag.

NS Feestdagen: Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, 2^e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag, en Bevrijdingsdag in een jaar met een jaartal dat eindigt met het cijfer 0 of 5. Dit alles tenzij NS minstens één maand voor uw reisdatum op [ns.nl](#) andere dagen aangeeft.

OV-chipkaart: De oplaadbare en contactloze chipkaart die is voorzien van het OV-chipkaart logo en in het openbaar vervoer als betaal en/ of vervoerbewijs kan worden gebruikt.

Productvoorwaarden: Deze Productvoorwaarden Consumenten Abonnementen op Saldo.

Reisroute: Het op basis van de NS Reisplanner (op [ns.nl](#) of in de NSapp) toegestane treintraject waarlangs de bestemming mag worden bereikt.

Rit: De met een checkin en checkuit gedefinieerde Reisroute of, indien een checkin en/of checkuit ten onrechte ontbreekt, de afgelegde Reisroute.

Ritprijs: Het tarief dat in rekening wordt gebracht voor het aantal gereisde tariefeenheden tussen punt van inchecken en punt van uitchecken, op basis van de kortste route indien u uitsluitend reist met NS en op basis van de afgelegde route indien u (ook) reist met een andere treinvervoerder dan NS. Bij het berekenen van de Ritprijs worden de op elkaar aansluitende Ritten bij NS waarbij sprake is van een tussenstop (niet zijnde het bereiken van de bestemmingen) waarbij u op hetzelfde station overstapt van de ene trein van NS op een andere trein van NS als één Rit beschouwd, indien het verschil tussen het uitcheckmoment bij NS en incheckmoment bij NS minder dan 35 minuten is. Het station van de tussenstop wordt wel meegenomen bij het bepalen van de Reisroute en Ritprijs voor de betreffende Rit.

Spitsuren: De periode van maandag tot en met vrijdag tussen 06.30 uur en 09.00 uur en tussen 16.00 uur en 18.30 uur. Dit alles tenzij NS minstens één maand voor uw reisdatum op [ns.nl](#) andere tijden en/of dagen aangeeft.

Translink: Trans Link Systems B.V. Translink is het bedrijf dat in Nederland verantwoordelijk is voor de uitgifte van de OV-chipkaart en het functioneren van het OV-chipkaartsysteem.

Weekend: De periode van vrijdagavond 18.30 uur tot maandagochtend 4.00 uur, alsmede de NS Feestdagen.

Productvoorwaarden Consumenten Abonnementen op Saldo

Geldig vanaf 15 november 2024

Wettelijke verhoging: Een door de Minister van Infrastructuur en Milieu vastgesteld bedrag dat verschuldigd is bij reizen zonder geldig vervoerbewijs en dat NS ook kan opleggen in andere situaties. Het bedrag is te vinden op [ns.nl](https://www.ns.nl).

Artikel 4: Betaling en prijzen

- 4.1** Betaling van de abonnementskosten van uw Abonnement(en) en eventuele Keuzedagen geschiedt per automatische incasso voorafgaand aan ieder Abonnementsjaar (dit geldt voor Dal Voordeel en Kids vrij) of als u heeft gekozen voor maandelijkse betaling, voorafgaand aan iedere maand (dit geldt voor Altijd Vrij, Weekend Vrij, Dal Vrij en Altijd Voordeel).
- 4.2** In de periode waarin u een opeisbare betalingsverplichting nog niet geheel heeft voldaan, is het voor u niet toegestaan gebruik te maken van het Abonnement.
- 4.3** NS heeft het recht om, indien u uw Abonnement niet op tijd betaalt, het Abonnement te blokkeren en/of met onmiddellijke ingang op te zeggen.
- 4.4** Indien u een Dal Voordeel abonnement afsluit en uw opeisbare betalingsverplichting niet voldoet, wordt, zolang uw betalingsachterstand voortduurt, het Dal Voordeel abonnement niet voor u beschikbaar gesteld.
- 4.5** NS heeft het recht de prijzen voor de Abonnementen te wijzigen conform dit artikel 4.5 en artikel 4.6. Als NS de prijs van uw Abonnement wijzigt dan informeert NS u minimaal vier weken van tevoren over deze prijswijziging. NS informeert u dan ook over uw opzegrecht. In geval van een prijswijziging heeft u namelijk het recht het betreffende Abonnement met onmiddellijke ingang op te zeggen. De opzegging moet voor de ingangsdatum van de prijswijziging worden gedaan via [ns.nl](https://www.ns.nl) of de NS klantenservice.

A. Altijd Vrij 2^e klas

Voor het 2^e klas Altijd Vrij abonnement is NS bij een prijswijziging gebonden aan de voorschriften van artikel 30 van de Hoofdrailnetconcessie 2025-2033. Dit abonnement is namelijk een zogenaamd 'beschermde reisrecht'. De Hoofdrailnetconcessie 2025-2033 is [hier](#) te vinden.

NS stelt één keer per kalenderjaar de prijs vast voor het Altijd Vrij 2^e klas-abonnement in het eerstvolgende kalenderjaar. Op grond van een besluit in het Nationaal Openbaar Vervoer Beraad (NOVB) kan van het bepaalde in de vorige zin worden afgeweken. Deze nieuwe prijs gaat in de regel in op het jaarlijkse verlengmoment van uw abonnement (bijvoorbeeld: heeft uw abonnement als ingangsdatum 21 juni van een bepaald kalenderjaar dan valt het jaarlijkse verlengmoment van uw abonnement ieder jaar op 21 juni), maar NS mag hiervan afwijken.

De maximaal toegestane prijswijziging voor het Altijd Vrij 2^e klas-abonnement wordt bepaald aan de hand van verschillende factoren. Deze factoren worden bij elkaar opgeteld tot een percentage. Met dat percentage kan de prijs maximaal worden gewijzigd. De factoren zijn onder andere de consumentenprijsindex (CPI) zoals verwacht door het Centraal Planbureau (CPB), de omzetbelasting (BTW), de vergoeding voor het gebruik van het spoor die NS aan ProRail moet betalen en de verwachte energiekosten. Verder is in 2025 een aanvullende verhoging van 8,67% toegestaan en in 2026 van 3,5%, dus bovenop de prijswijziging die op grond van andere factoren kan worden doorgevoerd. NS mag in alle jaren ook een aanvullende verhoging doorvoeren voor het Altijd Vrij 2^e klas-abonnement als NS de prijzen van de treinkaartjes voor enkele reizen (2^e klas voltarief) naar verhouding verlaagt dan wel minder verhoogt. Deze aanvullende verhoging mag niet hoger zijn dan gemiddeld 2% voor alle Traject Vrij 2^e klas- (alleen beschikbaar in NS Flex variant) en Altijd Vrij 2^e klas-abonnementen gezamenlijk. Voor uw Altijd Vrij 2^e klas-abonnement kan dit percentage dus hoger of lager uitvallen.

In deze Productvoorwaarden is op voorhand niet aan te geven welke factor de grootste invloed zal hebben op de maximaal toegestane prijswijziging. Ook is niet op voorhand aan te geven wat de precieze hoogte van de maximaal toegestane prijswijziging voor een specifiek kalenderjaar zal zijn. Dat komt ook doordat de Hoofdrailnetconcessie 2025-2033 bepaalt dat NS bij een voorgenomen prijswijziging rekening moet houden met de verwachte gevolgen voor de totale vervoersopbrengsten, die elk jaar anders kunnen zijn.

De maximaal toegestane prijswijziging moet op zorgvuldige wijze worden vastgesteld. Daarom moet NS de jaarlijkse prijsvaststelling voor beschermde reisrechten ten minste twee maanden vóór de ingangsdatum daarvan met het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat delen. Deze informatie wordt voorzien van een door een accountant opgesteld rapport van feitelijke bevindingen, waarin de berekening van de prijsvaststelling op juistheid is onderzocht.

Soms moet NS op grond van de Hoofdrailnetconcessie 2025-2033 de prijs voor het Altijd Vrij 2^e klas-abonnement verplicht verlagen. Bijvoorbeeld als de gebruiksvergoedingtarieven van ProRail dalen en andere kostenposten niet stijgen. Als de prijs van uw abonnement daalt, dan laat NS u dat ook minimaal vier weken van tevoren weten.

De volledige regeling voor de berekening van de maximaal toegestane prijswijziging staat in artikel 30, lid 5 tot en met 13 van de Hoofdrailnetconcessie 2025-2033.

B. Weekend Vrij, Dal Voordeel, Dal Vrij, Altijd Voordeel (1^{ste} en 2^e klas) en 1^{ste} klas Altijd Vrij

De 1^{ste} en 2^e klas Weekend Vrij, Dal Voordeel, Dal Vrij, Altijd Voordeel abonnementen en de 1^{ste} klas Altijd Vrij abonnementen zijn geen 'beschermde reisrechten' in de zin van artikel 30 lid 3 van de Hoofdrailnetconcessie.

NS kan de prijzen van deze abonnementen op elk moment wijzigen. Als NS de prijs van een van deze abonnementen wil wijzigen dan informeert NS u minimaal vier weken van tevoren over de voorgenomen wijziging. NS informeert u dan ook over uw opzegrecht, zoals genoemd in de eerste alinea van dit artikel 4.5.

De gronden waarop NS de prijs van deze abonnementen kan wijzigen zijn:

- Een (verwachte) stijging van één of meerdere kostencomponenten van NS, waaronder een verwachte wijziging van de CPI, omzetbelasting, ProRail gebruiksvergoeding en energiekosten. Een stijging van andere kostencomponenten, waaronder materieelkosten, arbeidskosten- of facilitieitkosten (zoals huisvestingskosten), kan ook reden zijn de prijzen te wijzigen.
- Een overheidsbesluit dat een aanzienlijke impact heeft op de bedrijfsvoering of kostenstructuur van NS. Het kan bijvoorbeeld gaan over nieuwe wetgeving die NS verplicht nadere investeringen te doen.
- Een toename van de gebruiksmogelijkheden van het betreffende abonnement. Hiervan is in ieder geval sprake bij een verruiming van de tijden en dagen waarop en de treinen waarin, en de vervoerders bij wie u het abonnement kunt gebruiken.
- Een verandering in het reisgedrag van reizigers, zoals het aantal reizen dat gemaakt wordt tijdens de spitsuren en daluren. In dat geval mag NS de prijzen van de betreffende abonnementen aanpassen zodat deze beter aansluiten op het gewenste reisgedrag, bijvoorbeeld dat er méér mensen in daluren gaan reizen.
- Een herijking van de prijzen in het productenportfolio van NS. NS kan de prijzen van de producten in haar productenportfolio periodiek herijken, zodat een product niet te duur of te goedkoop is vergeleken met andere producten die NS aanbiedt.

Productvoorwaarden Consumenten Abonnementen op Saldo

Geldig vanaf 15 november 2024

- 4.6** Voordat NS een prijswijziging doorvoert zoals bedoeld in artikel 4.5 legt NS deze prijswijziging eerst ter advisering voor aan de consumentenorganisaties vertegenwoordigd in het Locov (Landelijk Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer) in een zogenoemde adviesprocedure. NS stelt de consumentenorganisaties in staat een advies uit te brengen, waarna NS een besluit neemt over de betreffende prijswijziging. NS is niet verplicht een advies van het Locov te volgen.

Artikel 5: Duur, beëindiging en terugbetaling, misbruik en fraude

- 5.1** Een Abonnement is een abonnement voor onbepaalde tijd. Een Abonnement kan gedurende de eerste kalendermaand (na de ingangsdatum) niet worden opgezegd. Heeft u uw Dal Voordeel abonnement bijvoorbeeld laten ingaan op 5 mei dan kunt u deze opzeggen op of na 5 juni. Na afloop van die maand is het Abonnement dagelijks opzegbaar. Het Abonnement eindigt dan op het moment waarop u het Abonnement op een door Translink erkend apparaat elektronisch heeft verwijderd van de OV-chipkaart (Deactiveren). Naast de vereiste opzegging moet u het Abonnement dus van de OV-chipkaart halen. Hierna is het Abonnement pas beëindigd. Deactiveren kan op dezelfde dag als de dag van opzegging tot 30 dagen daar na. Pas na het elektronisch verwijderen vervalt uw verplichting tot betaling en/of kan sprake zijn van terugbetaling van (een deel) van de abonnementsgelden.
- 5.2** Vanaf de dag van afsluiten van het Dal Voordeel abonnement heeft u op grond van de wet een bedenktijd van 14 kalenderdagen. Binnen deze termijn kunt u een beroep doen op uw herroepingsrecht en het Dal Voordeel abonnement ontbinden. Als u gebruikmaakt van uw herroepingsrecht en NS het Dal Voordeel abonnement op uw verzoek aan u ter beschikking heeft gesteld tijdens de bedenktijd van 14 kalenderdagen dan moet u aan NS de genoten korting vergoeden als u gebruik heeft gemaakt van het Dal Voordeel abonnement. Genoten korting wil zeggen het verschil tussen het kortingstarief dat u betaald heeft en het voltarief dat u betaald zou hebben zonder Dal Voordeel abonnement voor de gemaakte reizen. Het herroepingsrecht geldt niet voor het Kids Vrij abonnement. Dit is namelijk een gratis abonnement. Zie [ns.nl/bedenktijd](https://www.ns.nl/bedenktijd) voor het modelformulier en meer informatie.
- 5.3** Als de aantallen of soorten vervoerbewijzen waarop korting wordt verleend, op een bepaald moment worden beperkt en u kunt aantonen dat het Abonnement voor u daarom aanmerkelijk in gebruikswaarde is verminderd, heeft u het recht het Abonnement op te zeggen. Naast deze vereiste opzegging eindigt het Abonnement niet eerder dan het moment waarop u het Abonnement op een door Translink erkend apparaat elektronisch heeft verwijderd van de OV-chipkaart (Deactiveren). De beperking treedt wel in werking en geldt dus ook voor uw Abonnement totdat uw Abonnement daadwerkelijk is beëindigd. Pas na het elektronisch verwijderen vervalt uw verplichting tot betaling en/of kan sprake zijn van terugbetaling van (een deel) van de abonnementsgelden.
- 5.4** Als NS de voorwaarden van uw Abonnement wijzigt, heeft u het recht om het Abonnement met onmiddellijke ingang op te zeggen. De opzegging moet voor de ingangsdatum van de wijziging worden gedaan via [ns.nl](https://www.ns.nl) of de NS klantenservice. Naast deze vereiste opzegging eindigt het Abonnement niet eerder dan het moment waarop u het Abonnement op een door Translink erkend apparaat elektronisch heeft verwijderd van de OV-chipkaart (Deactiveren). De gewijzigde voorwaarden treden wel in werking en gelden dus ook voor uw Abonnement totdat uw Abonnement daadwerkelijk is beëindigd. Pas na het elektronisch verwijderen vervalt uw verplichting tot betaling en/of kan sprake zijn van terugbetaling van (een deel) van de abonnementsgelden.
- 5.5** NS heeft het recht het Abonnement op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 5.6** NS heeft het recht om indien u uw Abonnement niet op tijd betaalt, het Abonnement met onmiddellijke ingang op te zeggen. NS heeft het recht om het Abonnement met onmiddellijke ingang op te zeggen en/of OV-chipkaart te blokkeren en/of in beslag te nemen en/of u een boete op te leggen en/of uw Instaptarief te verhogen, indien u fraudeert met of misbruik maakt van het Abonnement of de OV-chipkaart of indien er met uw OV-chipkaart is gefraudeerd. De in de vorige zin genoemde boete wordt bepaald aan de hand van de

ernst van het misbruik of fraude en bedraagt per Rit ten hoogste de Ritprijs voor de langst mogelijke Rit op één NS-dag voor de gereisde klasse plus het bedrag ter grootte van de Wettelijke verhoging. Het in de eerste zin van dit lid bedoelde verhoogde Instaptarief bedraagt maximaal de Ritprijs voor de langst mogelijke Rit op één NS-dag, eerste klas.

Er is onder meer in de volgende gevallen sprake van misbruik of fraude:

- Wanneer uit de administratie van bijvoorbeeld NS blijkt dat een check-in of check-uit bij herhaling ontbreekt terwijl dit wel had moeten plaatsvinden;
- Wanneer u saldo op uw OV-chipkaart laadt zonder dat u hiervoor betaalt aan de partij aan wie u, zoals u redelijkerwijs mag verwachten, dient te betalen;
- Wanneer u met de OV-chipkaart waarmee u heeft ingecheckt, uitcheckt op een andere wijze dan met een door een openbaar vervoer bedrijf of Translink daartoe aangewezen apparaat;
- Wanneer u met de OV-chipkaart waarmee u heeft ingecheckt bij herhaling niet uitcheckt op het station of de halte die u verlaat;
- Wanneer u met de OV-chipkaart bij herhaling eerder incheckt dan 30 minuten voor aanvang van uw reis;
- Wanneer u bij herhaling in de richting van uw vertrekstation reist, zonder dat dit onderdeel is van de Reisroute.

Artikel 6: Wijzigingen

- 6.1** U kunt uw Abonnement niet wijzigen. U kunt ook de klasse van uw Abonnement niet wijzigen. Als u de klasse van uw Dal Voordeel abonnement wilt wijzigen dan zal u een nieuw Dal Voordeel abonnement moeten afsluiten in de klasse naar keuze. Let u daarbij op artikel 5.1 van deze Productvoorwaarden.
- 6.2** NS heeft de bevoegdheid de voorwaarden of gebruiksmogelijkheden van het Abonnement zonder meer te wijzigen indien de wijziging geen wezenlijke afwijking van de overeengekomen prestatie betreft. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de datum van hun inwerkingtreding voor alle Abonnementen. Onder gebruiksmogelijkheden wordt onder meer verstaan de tijden en dagen waarop, de treinen waarin, en de vervoerders bij wie u uw abonnement kunt gebruiken.
- 6.3** NS heeft de bevoegdheid de voorwaarden of gebruiksmogelijkheden van het Abonnement te wijzigen indien de wijziging een wezenlijke afwijking van de overeengekomen prestatie betreft. U heeft dan het opzegrecht dat is vermeld bij artikel 5.4 van deze Productvoorwaarden. De wijziging in de voorwaarden wordt tenminste één maand voor inwerkingtreding van de wijziging openbaar aangekondigd. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de datum van hun inwerkingtreding voor alle Abonnementen. Onder gebruiksmogelijkheden wordt onder meer verstaan de tijden en dagen waarop, de treinen waarin, en de vervoerders bij wie u uw Abonnement kunt gebruiken.

Artikel 7: Gegevensbescherming

NS Groep NV is de verantwoordelijke voor gegevensbescherming zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Om de diensten van NS te leveren verwerkt NS persoonsgegevens. NS verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Wilt u meer informatie, kijk dan op [ns.nl/privacy](https://www.ns.nl/privacy) of bel NS Klantenservice 030 – 751 51 55 (lokaal tarief).

Artikel 8: Keuzedagen

- 8.1** Keuzedagen kunt u enkel afsluiten bij een Dal Voordeel abonnement indien u 60 jaar of ouder bent. U heeft dan het recht om éénmaal per kalenderjaar tegen gereduceerd tarief een vaste set Keuzedagen aan te schaffen. Dit geldt ook als u in één kalenderjaar een Dal Voordeel abonnement beëindigt en weer opnieuw afsluit. NS kan voorwaarden verbinden aan het gebruik van een Keuzedag.
- 8.2** Keuzedagen treden in werking op de dag van de maand waarop het Dal Voordeel abonnement in werking trad of treedt. Op het moment dat het Dal Voordeel abonnement eindigt, eindigen ook uw Keuzedagen.
- 8.3** De bepalingen uit deze Productvoorwaarden zijn van toepassing op Keuzedagen, met uitzondering van de laatste twee zinnen van artikel 5.1 van deze Productvoorwaarden.

Productvoorwaarden Consumenten Abonnementen op Saldo

Geldig vanaf 15 november 2024

Artikel 9: Korting

- 9.1** U krijgt alleen korting op een Rit(prijs) als u uw Abonnement op een door Translink erkend apparaat elektronisch heeft Geactiveerd. U moet dus Activeren.
- 9.2** U krijgt alleen korting als u incheckt tijdens de uren waarop u korting geniet en u binnen 30 minuten nadat u heeft ingecheckt de reis waarvoor u heeft ingecheckt start, tenzij dit door een vertraging van het betreffende vervoermiddel niet mogelijk is. Als er sprake is van een tussenstop (niet zijnde het bereiken van de bestemming) waarbij u op hetzelfde station overstapt van de ene trein van NS op een andere trein van NS, dan worden de op elkaar aansluitende Ritten bij NS als één Rit beschouwd, indien het verschil tussen het uitscheckmoment bij NS en incheckmoment bij NS minder dan 35 minuten is. Het eerste incheckmoment van de betreffende Rit bepaalt of u recht heeft op korting. Als u overstapt van NS op een andere vervoerder of van een andere vervoerder op NS dan wordt dit als een nieuwe Rit beschouwd.
- 9.3** U krijgt uitsluitend korting op uw eigen vervoerbewijs.
- 9.4** U krijgt (indien van toepassing) korting op de vervoerbewijzen van het reguliere reizen op saldo bij NS. Op [ns.nl](https://www.ns.nl) kunt u lezen wat daaronder wordt verstaan. U krijgt geen korting op andere vervoerbewijzen; actiematige vervoerbewijzen van NS, tenzij op [ns.nl](https://www.ns.nl) anders is vermeld.

Artikel 10: Abonnementvormen

- 10.1** Met een Altijd Vrij abonnement krijgt u op de in artikel 9.4 van deze Productvoorwaarden bedoelde vervoerbewijzen 100% korting tijdens Daluren en Spitsuren.
- 10.2** Met een Altijd Voordeel Abonnement krijgt u op de in artikel 9.4 van deze Productvoorwaarden bedoelde vervoerbewijzen 20% korting tijdens Spitsuren en 40% korting tijdens Daluren.
- 10.3** Met een Dal Vrij abonnement krijgt u op de in artikel 9.4 van deze Productvoorwaarden bedoelde vervoerbewijzen 100% korting tijdens Daluren.

- 10.4** Met een Dal Voordeel abonnement krijgt u op de in artikel 9.4 van deze Productvoorwaarden bedoelde vervoerbewijzen 40% korting tijdens Daluren.
- 10.5** Met een Weekend Vrij abonnement krijgt u op de in artikel 9.4 van deze Productvoorwaarden bedoelde vervoerbewijzen 40% korting tijdens Daluren en 100% korting in de periode van vrijdag 18.30 uur tot maandag 04.00 uur.
- 10.6** Met een Kids Vrij abonnement krijgt u op de in artikel 9.4 van deze Productvoorwaarden bedoelde vervoerbewijzen die u aanschaft voor een kind in de leeftijd van 4 t/m 11 jaar, 100% korting tijdens Daluren en Spitsuren, mits het kind in dezelfde klasse meereist met iemand die de leeftijd van 12 jaar heeft bereikt en in het bezit is van een geldig vervoerbewijs. Laatstgenoemd persoon mag maximaal 3 kinderen begeleiden.

Artikel 11: Diverse bepalingen

- 11.1** NS heeft het recht om extra voordelen die verbonden zijn aan een Abonnement en niet genoemd zijn in deze Productvoorwaarden, op elk moment aan te passen of in te trekken, tenzij NS uitdrukkelijk anders vermeld. Deze extra voordelen kunnen ook betrekking hebben op diensten van andere partijen (vervoerders of nietvervoerders). Die diensten worden steeds verricht op basis van een separate overeenkomst tussen u en de betreffende dienstverlener.
- 11.2** Uw Abonnement, evenals eventuele keuzedagen, is persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 11.3** U moet zelf en voor eigen rekening zorg dragen voor een persoonlijke OV-chipkaart, tenzij NS aangeeft dat zij in bepaalde situaties bij een Abonnement voor een persoonlijke OV-chipkaart zorg draagt.
- 11.4** Het staat NS vrij diensten toe te voegen dan wel te verwijderen of stop te zetten. Het verwijderen dan wel stopzetten van diensten zal gebeuren met inachtneming van artikel 5.5 van deze Productvoorwaarden.

Utrecht, november 2024

Gewijzigd ten opzichte van de versie van 31 oktober 2023:

Wijziging	Wijzigingen in artikelen	Toelichting
Prijswijzigingsbeding aangepast aan de nieuwe Hoofdrailnetconcessie	Artikel 4.5 en artikel 4.6 (voorheen artikel 4.5 t/m 4.8)	Op 1 januari 2025 gaat de nieuwe Hoofdrailnetconcessie in. Het prijswijzigingsbeding in artikel 4.5 is hiermee in lijn gebracht (de redenen om de prijzen te mogen verhogen zijn aangepast in de nieuwe concessie en daarom ook in dit artikel).
Enkele tekstuele aanpassingen	Artikel 3, 5.1 en 5.4	Er zijn ook enkele aanpassingen in de tekst doorgevoerd, namelijk: - In artikel 3 werd in de definitie van Keuzedag verwezen naar artikel 8.4. Dit moet artikel 8.1 zijn. - In artikel 5.1 stond "maand". Hiermee bedoelen we de eerste kalendermaand nadat het abonnement is ingegaan. - In artikel 5.4 is opgenomen dat in geval van het wijzigingen van de productvoorwaarden u het recht heeft uw abonnement met onmiddellijke ingang op te zeggen. De opzegging moet voor de ingangsdatum van de wijziging worden gedaan via ns.nl of NS Klantenservice.